TV přijímač nenalezl CA modul a kartu UPC
Správnost vložení modulu s kartou lze ověřit přes MENU televize. Nabídka CI slot hlásí při správném vložení CONAX, při chybném vložení se může objevit CHECK CARD-CARD PROBLEM.

TV přijímač nemá naladěny všechny kabelové programy
Zkontrolujte nastavení parametrů sítě UPC.
TV přijímače většinou nepoznají, že v kabelové síti UPC je k dispozici nový multiplex (balík programů). Proto je po změnách v kabelové síti a přidávání programů ze strany UPC vhodné znovu spustit ladění TV přijímače.

Automatická aktualizace programové nabídky UPC
Pokud to software TV přijímače dovoluje, u nové instalace budou programy seřazeny podle stejného seznamu jako pro Mediaboxy UPC. TV přijímač pak většinou další změny provede automaticky a programy logicky seřadí.

Nabídka služeb není dostupná
TV přijímač nezobrazí žádné programy, ČT1 a další české programy jsou dostupné:
Ponechte zapnutý program ČT1. V Menu TV přijímače zkontrolujte předplatné, zda je k dispozici pro daný měsíc.

Nabídka služeb není dostupná
TV přijímač nezobrazí žádné programy:
Zkontrolujte zapojení anténního kabelu z kabelové zásuvky UPC do Vašeho TV přijímače.

Nabídka doplňkových funkcí UPC není úplná nebo je omezena
Pokročilé služby Horizon (videotéka MyPrime, TV Archiv, aplikace), programový průvodce (EPG), řazení programů, věkové omezení příjmu programů pro dospělé a další doplňkové funkce nemusí odpovídat funkcionalitě Horizon Mediaboxů od UPC. Funkce závisí na vybavení Vašeho TV přijímače.

Bezpečnostní pokyny
Tento výrobek odpovídá normám CE o radiomagnetické kompatibilitě a zajištění ochrany před úrazem. Napájení CA modulu je zajištěno přes CI slot a je dáno jeho kompatibilitou.

Záruka
Na CA modul se vztahuje záruka 2 roky. Záruka se nevztahuje na jakékoli tepelně nebo mechanicky poškozené části produktu.

Reklamační podmínky
Případné reklamace CA modulu se řídí reklamačním řádem, který naleznete ve Všeobecných obchodních podmínkách UPC. Aktuální podmínky jsou uvedeny na www.upc.cz – sekce Péče o zákazníky – Dokumenty.

Technická podpora UPC
V případě problémů s CA modulem nebo s Digitální kabelovou televizí UPC nás kontaktujte:
- telefonicky na 241 005 100 (technická podpora nonstop)
- elektronicky na www.upc.cz/kontakt

CA modul
Návod k instalaci

upc
Můžete cokoli

Vážený kliente,

①

děkujeme Vám za objednání Digitální kabelové televize od společnosti UPC. Pro příjem programů jste zvolil CA modul, díky kterému můžete v moderních plazmových a LCD televizorech sledovat širokou programovou nabídku bez dalšího zařízení pro příjem digitálního signálu. CA modul Vám umožní také sledovat většinu HD programů zcela ZDARMA.

Vaše UPC

Obsah balení

- CA modul CONAX od společnosti SmIT
- Přístupová karta UPC (karta může být vložena v CA modulu)
- Návod na instalaci

V případě nekompletního balení kontaktujte Klientské centrum UPC na telefonu 241 005 100.

Důležité upozornění

CA modul je určen pro vložení do TV přijímače vybaveného tunerem DVB-C pro příjem digitální kabelové televize a CI (common interface) slotem.

Některé programy jsou vysílány v tzv. vysokém rozlišení (HD). Pro správné naladění a příjem musí být Váš TV přijímač vybaven tunerem, který zpracuje signál v kompresním formátu MPEG2 (pro standardní rozlišení) a MPEG4 (pro vysoké/HD rozlišení).

CA modul a karta UPC neslouží k příjmu signálu šířeného prostřednictvím pozemních vysílačů nebo satelitní televize.

Přístupová karta UPC (včetně CA modulu*) je zapůjčena a nadále zůstává majetkem společnosti UPC. Po ukončení dodávky služeb je zapotřebí kartu UPC vrátit na adresu:
UPC Česká republika, s. r. o., Kostomlátecká 20/39, 288 02 Nymburk.

*v případě zakoupení zůstává CA modul ve vlastnictví klienta

Stručný návod na instalaci CA modulu

②

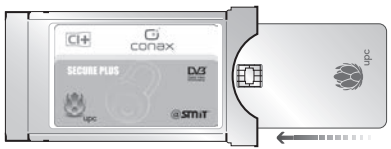
1 Příprava instalace

Připravte si CA modul s kartou, návod k instalaci CA modulu a návod k použití Vašeho TV přijímače.
Sériové číslo CA modulu a karty UPC, které je uvedeno na zakázkovém listu, si uschovejte a používejte při komunikaci s UPC.

2 Vložení karty UPC do CA modulu

Zkontrolujte, zda je karta UPC vložena do CA modulu čipem dovnitř a směrem nahoru k obrázku na CA modulu.

Karta nesmí z CA modulu vyčnívat, zůstane viditelná pouze ve vykrojení modulu.



3 Vložení CA modulu s kartou UPC do TV přijímače

CA modul s vloženou kartou se vkládá do slotu televize, který je umístěný na boku nebo na zadní straně TV přijímače (podle typu TV přijímače).

4 Ladění TV přijímače

Připravte si návod k použití Vašeho TV přijímače a postupujte podle instrukcí v něm uvedených.

V manuálním ladění si nastavte parametry sítě UPC:

- počáteční (startovací) frekvence: 658 MHz
- modulace: 64 QAM
- přenosová rychlost (symbol rate): 6 900

Síťové ID nezadávejte.

TV přijímač si po spuštění ladění uloží všech více než 150 TV programů a 40 rozhlasových stanic.

5 Sledování programů UPC

Aktivací karty v CA modulu a TV přijímači začíná 10denní volné vysílání všech nabízených programů (kromě 24hodinových verzí programů pro dospělé).

Po úvodním 10denním období budou dostupné programy podle smluvně sjednané programové nabídky. Podle softwaru TV přijímače je řazení programů dáno výrobcem TV přijímače nebo řazením platným pro Mediaboxy UPC.

Ukázka řazení programů od výrobce TV přijímače Philips

Ukázka řazení programů od výrobce TV přijímače Samsung

✆ 241 005 100
www.upc.cz

upc
Můžete cokoli