

**Ceník služeb UPC Direct**

Ceník je platný od 01.11.2009.
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Základní nabídka	měsíčně	EUR
Rodina	689 Kč	27

Prémiové nabídky	měsíčně	EUR	
PLUS	152 Kč	6	Prémiové nabídky je možné přijímat pouze s nabídkou Rodina.
HBO + Cinemax	499 Kč	19	Zvýhodněná nabídka při objednání HBO a Cinemax
HBO	384 Kč	15	Prémiové nabídky je možné přijímat pouze s nabídkou Rodina.
Cinemax	384 Kč	15	Prémiové nabídky je možné přijímat pouze s nabídkou Rodina.
Hustler TV	290 Kč	11	Prémiové nabídky je možné přijímat pouze s nabídkou Rodina.
XXX X-Treme	290 Kč	11	Prémiové nabídky je možné přijímat pouze s nabídkou Rodina.
Hustler TV + XXX X-Treme	345 Kč	13	Zvýhodněná nabídka při objednání Hustler TV a XXX X-Treme.

Kombinace nabídek	měsíčně	EUR	sleva	discount	
Rodina PLUS	841 Kč	32			
Rodina + HBO	1 073 Kč	41			
Rodina + Cinemax	1 073 Kč	41			
Rodina + Hustler TV	979 Kč	38			
Rodina + XXX X-Treme	979 Kč	38			
Rodina + HBO + Cinemax	1 188 Kč	46	0 Kč	0	
Rodina + Hustler TV + XXX X-Treme	1 034 Kč	40	0 Kč	0	
Rodina + HBO + Hustler TV	1 303 Kč	50	60 Kč	2	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina + HBO + XXX X-Treme	1 303 Kč	50	60 Kč	2	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina + Cinemax + Hustler TV	1 303 Kč	50	60 Kč	2	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina + Cinemax + XXX X-Treme	1 303 Kč	50	60 Kč	2	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina + HBO + Cinemax + Hustler TV	1 358 Kč	52	120 Kč	4	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina + HBO + Cinemax + XXX X-Treme	1 358 Kč	52	120 Kč	4	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina + HBO + Hustler TV + XXX X-Treme	1 298 Kč	50	120 Kč	4	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina + Cinemax + Hustler TV + XXX X-Treme	1 298 Kč	50	120 Kč	4	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina + HBO + Cinemax + Hustler TV + XXX X-Treme	1 393 Kč	54	140 Kč	5	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + HBO	1 165 Kč	45	60 Kč	2	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + Cinemax	1 165 Kč	45	60 Kč	2	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + Hustler TV	1 071 Kč	41	60 Kč	2	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + XXX X-Treme	1 071 Kč	41	60 Kč	2	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + HBO + Cinemax	1 220 Kč	47	120 Kč	4	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + Hustler TV + XXX X-Treme	1 066 Kč	41	120 Kč	4	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + HBO + Hustler TV	1 395 Kč	54	120 Kč	4	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + HBO + XXX X-Treme	1 395 Kč	54	120 Kč	4	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + Cinemax + Hustler TV	1 395 Kč	54	120 Kč	4	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + Cinemax + XXX X-Treme	1 395 Kč	54	120 Kč	4	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + HBO + Cinemax + Hustler TV	1 450 Kč	56	180 Kč	6	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + HBO + Cinemax + XXX X-Treme	1 450 Kč	56	180 Kč	6	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + HBO + Hustler TV + XXX X-Treme	1 390 Kč	53	180 Kč	6	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + Cinemax + Hustler TV + XXX X-Treme	1 390 Kč	53	180 Kč	6	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.
Rodina PLUS + HBO + Cinemax + Hustler TV + XXX X-Treme	1 485 Kč	57	200 Kč	7	V případě akčních nabídek se slevy nesčítají.

Vstupní poplatky a příslušenství	jednorázově	one - off	
Připojovací poplatek	500 Kč	19	Poplatek za aktivaci programové nabídky. Hradí se po obdržení prvního vyúčtování a je nevratný.
Hotovostní předplátné	1 000 Kč	38	Předplátné na nejbližší účtovací období. Hradí se při instalaci.
Pronájem přijímače DSR 8111/53 (PVR)	150 Kč	6	Měsíční paušální poplatek.
Depozit za přijímací zařízení	0 Kč		Jistina za zapůjčení kompletního přijímacího zařízení.
Depozit za přijímací zařízení DSR 8111/53 (PVR)	1 300 Kč	50	Jistina za zapůjčení kompletního přijímacího zařízení PVR.
Depozit za přijímací zařízení *	5 000 Kč	192	* Platí pro osoby, které k datu uzavření smlouvy neprokáží trvalý pobyt v ČR nebo bydliště v jiném státě EU nebo dlouhodobý pobyt v ČR (vizum uděleno cizineckou policií ČR) na dobu min. 6 měsíců od data uzavření smlouvy. Nelze využít akční nabídky na slevy.
Depozit při zápujčce samotné přístupové karty	0 Kč		Jistina za zapůjčení samotné přístupové karty.
Opětovné připojení	500 Kč	19	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení. Poplatek je nevratný.
Opětovné připojení po omezení služeb	250 Kč	10	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím omezení služeb z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Zvýšený připojovací poplatek	5 500 Kč	212	Platí se v případech vystavení nové přístupové karty, pokud předchozí karta nebyla u uživatele vyměněna k výměně, nebo v případě vrácení zařízení bez identifikovatelné přísl. karty.
Opakované opětovné připojení z důvodu neplacení	2 000 Kč	77	Účtuje se uživateli při opakovaném opětovném připojení po předchozím odpojení z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Instalační poplatek			Je stanoven konkrétní instalační firmou, která provádí montáž a instalaci přijímacího zařízení.

Ostatní poplatky		
Zasílání upomínky UPC	60 Kč	2
Zasílání popisu vyúčtování	40 Kč	2
Zasílání podrobného výpisu z účtu	40 Kč	2
Zasílání 2. tištěné faktury UPC	25 Kč	1

Ceník součástí přijím. zařízení	jednorázově	one - off	
Nefunkční přístupová karta	840 Kč	29	Při výměně vadné přístupové karty, pokud závada vznikla zacházením zákazníka. Platí pouze pro karty, u kterých lze zřetelně identifikovat číslo karty.
Dálkové ovládání	600 Kč	20	
SCART kabel	170 Kč	6	
Síťový kabel	30 Kč	1	
Cinch kabel (audio)	35 Kč	1	
Telefonní kabel	75 Kč	3	
Anténní kabel	38 Kč	1	
Samostatný digitální satelitní přijímač DSX 6010	11 632 Kč	395	
Samostatný digitální satelitní přijímač DSR 2111	2 703 Kč	92	Telefonní kabel, Cinch kabel (audio) a Anténní kabel se u tohoto typu přijímače nedotávají
Samostatný digitální satelitní přijímač DSR 4101	2 746 Kč	93	Telefonní kabel, Cinch kabel (audio) a Anténní kabel se u tohoto typu přijímače nedotávají

Náhrada škody - smluvní pokuta	jednorázově	one - off	
Přístupová karta	5 000 Kč	192	Smluvní pokuta, náhrada škody za ztracenou, zničenou, dle výjimečného čísla a typu neidentifikovatelnou nebo zcela zničenou přístupovou kartu.
Samostatný digitální satelitní přijímač DSR 8111/53	7 000 Kč	269	Smluvní pokuta, náhrada škody za ztracený, nevrácený nebo zcela zničený digitální satelitní přijímač.
Samostatný digitální satelitní přijímač DSX 6010	9 535 Kč	367	Smluvní pokuta, náhrada škody za ztracený, nevrácený nebo zcela zničený digitální satelitní přijímač.
Samostatný digitální satelitní přijímač DSR 2111	2 272 Kč	87	Smluvní pokuta, náhrada škody za ztracený, nevrácený nebo zcela zničený digitální satelitní přijímač.
Samostatný digitální satelitní přijímač DSR 4101	2 308 Kč	89	Smluvní pokuta, náhrada škody za ztracený, nevrácený nebo zcela zničený digitální satelitní přijímač.
Kompletní digitální satelitní přijímač DSR 8111/53	9 000 Kč	346	Smluvní pokuta, náhrada škody za ztracené, nevrácené nebo zcela zničené přijímací zařízení (včetně přístupové karty a příslušenství).
Kompletní přijímací zařízení DSR 6010	12 000 Kč	462	Smluvní pokuta, náhrada škody za ztracené, nevrácené nebo zcela zničené přijímací zařízení (včetně přístupové karty a příslušenství).
Kompletní přijímací zařízení DSR 2111	7 944 Kč	306	Smluvní pokuta, náhrada škody za ztracené, nevrácené nebo zcela zničené přijímací zařízení (včetně přístupové karty a příslušenství).
Kompletní přijímací zařízení DSR 4101	7 980 Kč	307	Smluvní pokuta, náhrada škody za ztracené, nevrácené nebo zcela zničené přijímací zařízení (včetně přístupové karty a příslušenství).
Ostatní komponenty	ceníková položka minus DPH		Smluvní pokuta, náhrada škody za ztracené, nevrácené nebo zcela zničené komponenty, příslušenství přijímacího zařízení (kabely, ovládací, antény)

Po ukončení smlouvy se hodnota chybějícího příslušenství nebo nefunkční přístupové karty odečítá z jistiny za zapůjčení 2 000,- Kč nebo 900,- Kč, pokud byla jistina vybrána při uzavření smlouvy anebo bude doúčtována - fakturována dle uvedeného ceníku.

Pokud při vrácení přijímacího zařízení zjistí autorizovaný servis závadu nebo poškození způsobené nad rámec běžného užívání, bude zákazníkovy za opravu přijímacího zařízení účtována částka, kterou autorizovaný servis vyčítá.

Nevrácená satelitní anténa se účtuje pouze v případě povinnosti zákazníka navštívit anténu! (uvedeno v dopise od Klientského centra UPC)

V Praze dne 27.10.2009.

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.