

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 01.05.2012
Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Zvýhodněné balíčky služeb* kabelové televize a vysokorychlostního internetu	měsíčně	
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 2M + DTV Klasik)	349,00 Kč	Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)	649,00 Kč	Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)	749,00 Kč	Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb)	měsíčně	
KLASIK 30 TV programů, balíček programů News	250,00 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box), zahrnuje přístup k MINI.
KOMFORT 80 TV programů, balíček programů Discovery	550,00 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box), zahrnuje přístup k MINI.
MINI 15 TV programů	210,76 Kč	

* Dostupnost služeb kabelové televize na www.upc.cz

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize	měsíčně	
RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti	130,00 Kč**	** 2 nabídky (Relax, Darwin, Sport nebo Music) 220,67 Kč, 3 nabídky 311,34 Kč, 4 nabídky 402,01 Kč.
DARWIN dokumenty	130,00 Kč**	** 2 nabídky 220,67 Kč, 3 nabídky 311,34 Kč, 4 nabídky 402,01 Kč.
SPORT sport	130,00 Kč**	** 2 nabídky 220,67 Kč, 3 nabídky 311,34 Kč, 4 nabídky 402,01 Kč.
MUSIC hudba	130,00 Kč**	** 2 nabídky 220,67 Kč, 3 nabídky 311,34 Kč, 4 nabídky 402,01 Kč.
HBO HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy	302,52 Kč	Pro příjem HBO HD je nutný set-top box HD nebo HD PVR.
CINEMAX Cinemax a Cinemax2	302,52 Kč	
SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemaxu	302,52 Kč	Pro příjem programu HBO HD je nutný set-top box HD nebo HD PVR.
FILMBOX PLUS Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD	130,00 Kč	Pro příjem programu Filmbox HD je nutný HD nebo HD PVR set-top box.
PLUS pro celou rodinu	130,00 Kč	
HUSTLER TV Hustler TV, Daring TV, Leo TV	300,00 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
UPC Internet 2M	až 2 000 / 512 *	199,00 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 30	až 30 000 / 1 024 *	499,00 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 60	až 60 000 / 6 000 *	599,00 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 120	až 120 000 / 10 000 *	799,00 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Ceny za doplňkové služby internetu

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně
UPC SmartGuard pro 1 počítač	80,68 Kč
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	151,26 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Basic	221,84 Kč	
Kredit 50	50,41 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejně pevné linky v ČR vjma linek 8XY a 9XY. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 150	151,26 Kč	Zahrnuje 300 volných minut na veřejně pevné linky v ČR vjma linek 8XY a 9XY. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 200	201,68 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vjma linek 8XY a 9XY. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 350	352,94 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejně pevné linky v ČR vjma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.

Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	1,15 Kč	0,58 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Freetime	1,15 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč
Anytime	0,00 Kč	0 Kč	0,00 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč
Kredit 50	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Kredit 150	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Kredit 200	1,15 Kč	0,58 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	4,91 Kč****	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Kredit 350	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč****	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+00)

** Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendy a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího mě:

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Cena za přenesení čísla	jednorázově*	
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky HTS	540,00 Kč	
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky ISDN	1 524,00 Kč	
Vrácení čísla původnímu operátorovi	204,00 Kč	V případě ukončení UPC smlouvy klienta s přeneseným číslem
Zrušení přenesení čísla 3 dny před termínem	2 172,00 Kč	
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	564,00 Kč	Cena za změnu / storno

* Poplatek za přenesení čísla se hradí bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 01.05.2012
Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	100,84 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	100,84 Kč	
Volba zlatého telefonního čísla	5 042,02 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2 521,01 Kč	
Omezení odchozích hovorů	30,25 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
Identifikace zlomyslných volání	201,68 Kč	

Přijímací zařízení - dočasné poskytnutí	měsíčně	
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje	10,00 Kč	
Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje	1,00 Kč	
Dočasné poskytnutí základního set-top boxu	49,00 Kč	Měsíční poplatek pro nabídky KLASIK a KOMFORT
Dočasné poskytnutí 2.základního set-top boxu	90,76 Kč	Typ Handan CV500 a karty Conax
Dočasné poskytnutí CAM modulu	49,00 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí CAM a karty Conax.
Dočasné poskytnutí kabelového modemu	49,00 Kč	
Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 3925	69,00 Kč	Dle dostupnosti
Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 2425	69,00 Kč	Dle dostupnosti
Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD PVR	151,26 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Kaon KCF-B3000 HCO (alt. B3001, B4003) a karty Conax.
Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD nebo DVR	151,26 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxů Handan CV7000-HD nebo CV6000 DVR a karty Conax. Dle dostupnosti.

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
CA modul (příslušenství k TV přijímači s DVB-C tunerem a CI+ slotem)	999,00 Kč	Kupní cena CAM SMIT (standard CI+). K CAM je zapůjčena přístupová karta Conax (zůstává ve vlastnictví UPC).
Set-top box Handan CV5000-CINX	1 799,00 Kč	Kupní cena set-top boxu Handan CV5000-CINX. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
HD PVR box Kaon KCF-B4003 HCO	4 999,00 Kč	Kupní cena HD-PVR boxu Kaon KCF-B4003HCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
Telefon Siemens Euroset 5005	399,00 Kč	
Telefon bezdrátový Philips CD 1801B/53	499,00 Kč	
Modem SA EPC 3925 ED 3.0 WiFi	1 999,00 Kč	
Modem SA EPC 3028 ED 3.0	1 299,00 Kč	

Instalační a připojovací poplatky	jednorázově	
Instalace přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	1,00 Kč	Standardní instalace* nové zásuvky.
Připojovací poplatek	1 000,00 Kč	Poplatek za připojení služby
Instalace přijímacího/přijímacích zařízení technikem	400,00 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	400,00 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Neúspěšná samoinstalace	400,00 Kč	Účtuje se v případě objednání technika po nezdářejné samoinstalaci
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	550,00 Kč	Druhé nebo další přípojné místo
Opětovné připojení	504,20 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.
Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní administrativní poplatky	jednorázově	měsíčně	
Poplatek za tištěné vyúčtování	20,00 Kč		
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč		
Zaslání opisů vyúčtování	60,00 Kč		
Zaslání podrobného výpisu z účtu	60,00 Kč		
Jednorázové zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů	60,00 Kč		Elektronickou formou zdarma
Pravidelné zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu		60,00 Kč	Elektronickou formou zdarma
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 042,02 Kč		
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka		Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.
Administrativní poplatek za přijímací zařízení 3.0	650,00 Kč		Poplatek za přijímací zařízení typu ED 3.0 (standardní nebo wifi)
Poplatek snížení služby	300,00 Kč		
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč		
Poplatek za připojení po omezení služeb	60,00 Kč		
Smluvní pokuta (set-top box CV-5000 CINX, CA Modul, Modem, DRG, Router)	2 000,00 Kč		Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000 nebo Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO)	5 000,00 Kč		Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Karta podmíněného přístupu Conax	200,00 Kč		
Dálkové ovládání	200,00 Kč		
Propojovací kabel	60,00 Kč		
Propojovací kabel HDMI	150,00 Kč		
Napájecí kabel / napájecí zdroj	150,00 Kč		
Chybějící hard disk set-top boxu řady DVR nebo HD PVR	500,00 Kč		
Poškozený kryt set-top boxu	150,00 Kč		

Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Demontáž zařízení UPC	504,20 Kč	
Marný výjezd	400,00 Kč	Klient nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Placený servisní výjezd	400,00 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Přeinštalování PC, konfigurace PC	1 512,61 Kč	
Připojení VKV	302,52 Kč	

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 01.05.2012
Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.
Všechny ceny jsou včetně DPH.

E-mailové služby *	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	50,42 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změní jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	100,84 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*	jednorázově	měsíčně	
1) Vedení DNS záznamů	504,20 Kč		Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP	100,84 Kč		
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz	201,68 Kč		
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm	252,10 Kč		
5) Pevná IP adresa		201,68 Kč	Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 2M, UPC Fiber Power 30 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 32, Fiber Power 50, Fiber Power 60, Fiber Power 100 a Fiber Power 120

WEB housing*	jednorázově	měsíčně	
Webový prostor 30 MB, PHP	201,68 Kč	201,68 Kč	
Dalších 20 MB prostoru		100,84 Kč	
Přístup do databáze MySQL 10 MB	201,68 Kč	100,84 Kč	
Dalších 10 MB databáze		100,84 Kč	
Povolení CGI a SSI	201,68 Kč		

* služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

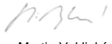
Ceny materiálu	jednorázově	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	20,00 Kč	
Sítový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	150,00 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson)	150,00 Kč	

Tarify účtované stávajícím účastníkům**	měsíčně	
Kabelová televize		
STARTER *	301,51 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Dočasně poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby.
STANDARD *	604,03 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Dočasně poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby.
SUPREME *	1 108,24 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Supremé zahrnuje přístup k programům Hustler TV a Daring TV 22-06 hod. Dočasně poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby.
HBO Digital HBO, HBO2, HBO Comedy	201,52 Kč	Pro služby připojené do 31.10.2010.
Cinemax Cinemax, Cinemax2	201,52 Kč	Pro služby připojené do 31.10.2010.
EXTRA AXN Sci-fi, AXN Crime	39,00 Kč	Doplňková nabídka k balíčku služeb DTV Standard a UPC Fiber Power 32, pro služby připojené do 11.9.2011.
NEWS zpravodajské programy	1,01 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012.
Internetové tarify	Rychlost v kbit/s	
UPC Fiber Power 32	až 32 000 / 1 536 *	550,00 Kč Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 31	až 31 000 / 1 580 *	808,00 Kč Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 50	až 50 000 / 6 000 *	750,00 Kč Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 100	až 100 000 / 10 000 *	950,00 Kč Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Easy	až 32 000 / 1 550 *	526,00 Kč Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Light	až 32 000 / 1 600 *	752,00 Kč Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Classic	až 32 000 / 1 650 *	1 200,00 Kč Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Extreme	až 32 000 / 1 700 *	1 658,00 Kč Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Professional	až 32 000 / 1 750 *	4 537,00 Kč Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Hlasové služby		
Freetime	332,77 Kč	Cena služby včetně pronájmu přijímacího zařízení (modem)
Anytime	604,03 Kč	Cena služby včetně pronájmu přijímacího zařízení (modem)

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek. ** Uvedené tarify služeb jsou poskytovány a účtovány stávajícím účastníkům, nelze je však nově objednat.

Tarify účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI 9 TV programů	210,76 Kč	
A-KLASIK* více než 35 TV programů	503,20 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
A-KLASIK* 27-35 TV programů	492,10 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
A-KLASIK* do 27 TV programů	402,35 Kč	Platí pro síť v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	402,35 Kč	Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)	302,52 Kč	Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-HBO*	317,65 Kč	Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro síť bez přístupu k digitálním službám.

V Praze dne 24.04.2012


Ing. Martin Vyklický
obchodní ředitel
UPC Česká republika, s.r.o.