

Ceník služeb internetového připojení SOHO UPC Česká republika, s.r.o.

 Ceník je platný od 2.4.2012
 Všechny ceny jsou bez DPH


Služby UPC Internet	Rychlost	měsíčně	
Fiber Business 15	až 15 000 / 3 000*	499,17 Kč	Cena služby zahrnuje zdarma jednu pevnou IP adresu a jednu SmartGuard licenci na jeden počítač
Fiber Business 40	až 40 000 / 4 000*	665,83 Kč	
Fiber Business 60	až 60 000 / 10 000*	599,00 Kč	
Fiber Business 80	až 80 000 / 15 000*	799,00 Kč	
Fiber Business 110	až 110 000 / 10 000*	999,17 Kč	

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky		jednorázově	
Poplatek za profesionální instalaci		0,84 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek		až 1250,00 Kč	Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení		420,16 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku		300,00 Kč	
Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací		0,00 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení sám.
Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem		333,33 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení zprovozní technik
Neúspěšná Samoinstalace		333,33 Kč	Účtuje se v případě objednání technika po nezdařené samoinstalaci
Poplatek za snížení služby		250,00 Kč	
Poplatek za zvýšení služby		0,00 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu		individuální	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při

Příslušenství

Příslušenství		jednorázově	
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP		461,34 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP		588,24 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)		150,00 Kč	
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)		150,00 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)		20,00 Kč	
Modem		1 299,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

Ostatní poplatky

Ostatní poplatky		jednorázově	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky		60,00 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury		21,01 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování		50,00 Kč	

Servisní zásahy

Servisní zásahy		jednorázově	
Placený servisní výjezd		333,33 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd		333,33 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa		458,33 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR		252,10 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu		252,10 Kč	
Výměna datového kabelu		252,10 Kč	
Výměna modemu		546,22 Kč	Výměna kabelového emta modemu za wifi emta modem
Konfigurace PC		1 260,50 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přeinštalování PC a konfigurace PC		1 260,50 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software.
Lištování dle přání zákazníka		40,34 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele		420,17 Kč	

Doplňkové služby

Doplňkové služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

E-mailové služby		jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky		42,02 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změní jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu		84,03 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamu		420,17 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		84,03 Kč	Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		168,07 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3].		210,08 Kč	
5) Pevná IP adresa	168,07 Kč		Maximálně 5 pevných IP adres pro Fiber Business 15, Fiber Business 40, Fiber Business 60, Fiber Business 80, Fiber Business 110

Web hosting*	měsíčně	jednorázově	
Webový prostor 30 MB, PHP	168,07 Kč	168,07 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	84,03 Kč		
Přístup do databáze MySQL 10 MB	84,03 Kč	168,07 Kč	
Dalších 10 MB databáze	84,03 Kč		
Povolení CGI a SSI		168,07 Kč	

UPC SmartGuard - antivirová ochrana		měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač		67,23 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače		126,05 Kč	

UPC WIFI modem eMTA model CISCO EPC 3925 poskytnutí wifi modemu		měsíčně	
poskytnutí modemu		57,50 Kč	
* poskytnutí modemu		41,00 Kč	

V Praze dne 19.3.2012

 Lukáš Abazid
 Business ředitel
 UPC Česká republika, s.r.o.