



OZNÁMENÍ O ZMĚNĚ ČÍSLA VARIABILNÍHO SYMBOLU

Vážený kliente UPC,

rádi bychom Vás touto cestou informovali o změně Vašeho variabilního symbolu (čísla Vašeho klientského účtu), ke které došlo v souvislosti s instalací nového informačního systému v naší společnosti.

Vaše platby hradíte prostřednictvím přímého inkasa z účtu.

Pokud jste klientem, který má zadán variabilní symbol u povolení přímého inkasa z bankovního účtu: Dovolili bychom si Vás tímto požádat o zrušení variabilního symbolu u povolení přímého inkasa, které máte zadané pro náš stávající bankovní účet 3983815/0300.

Změnu prosím proveďte v období od 20. 6. 2011 do 10. 07. 2011.

Upozorňujeme, že změna resp. zrušení variabilního symbolu bude **platné až od 20. 6. 2011**. Proto do této doby neprovádějte žádné úpravy, jinak by mohlo dojít k chybnému doručení zadaných plateb. V případě, že Váš bankovní ústav od Vás **vyžaduje** zadání variabilního symbolu k přímému inkasu, zadejte nový variabilní symbol (číslo klientského účtu), **který naleznete na vyúčtování za 6/2011 nebo v SMS zprávě, která Vám byla doručena.**

Pokud jste klientem, který nemá zadán variabilní symbol u povolení přímého inkasa z bankovního účtu: V tomto případě není nutné zadávat nový variabilní symbol a není nutné kontaktovat Váš bankovní ústav.

Na druhé straně tohoto dopisu naleznete informace, co přesně pro Vás změna čísla variabilního symbolu znamená a jaké kroky Vás v této souvislosti čekají.

Pokud budete potřebovat jakékoliv doplňující informace, obraťte se prosím na Klientské centrum UPC nebo využijte kontaktní formulář www.upc.cz v sekci kontakty pod odkazem [kontaktní formulář](#).

Za komplikace, které Vám byly tímto způsobeny, přijměte prosím naši omluvu.

S pozdravem

UPC Česká republika, a. s.

tel. +420 241 005 100

www.upc.cz

Otázky a odpovědi

Jak provést změnu přímého inkasa z bankovního účtu?

Kontaktujte prosím Váš bankovní ústav. Změnu proveďte u přímého inkasa, kterým hradíte poplatky za služby UPC ve prospěch účtu číslo 3983815/0300 vedeného u Československé obchodní banky, a.s.

Musím o této změně informovat UPC?

Informovat UPC o provedení této změny není potřeba.

Jak nejlépe kontaktovat svůj bankovní ústav?

Prostřednictvím internetového bankovníctví. Tento způsob kontaktu je pro klienta u většiny bankovních ústavů nejvýhodnější. Případně je možné kontaktovat banku telefonicky nebo osobní návštěvou.

Musím provést změnu přímého inkasa nebo mám původní inkaso zrušit a zadat nové?

Nejjednodušším způsobem je provést pouze změnu. Nesmí dojít k tomu, že na Vašem bankovním účtu budou zadány oba variabilní symboly (původní variabilní symbol a nový variabilní symbol) ve prospěch Československé obchodní banky, a. s. (kód banky 0300).

Musím zadávat nový variabilní symbol u změny přímého inkasa z bankovního účtu?

Nemusíte. Variabilní symbol není nutné zadávat. Společnost UPC doporučuje u změny přímého inkasa z bankovního účtu nový variabilní symbol nezadávat.

Musím měnit maximální limit u přímého inkasa z bankovního účtu?

Nemusíte. Společnost UPC doporučuje uvádět jako maximální limit dvojnásobek Vašeho měsíčního předpisu za služby UPC.

Pokud si změním výši maximálního limitu, musím kontaktovat UPC?

Ano. V případě změny maximálního limitu prosím kontaktujte Klientské centrum UPC na telefonním čísle 241 005 100 od pondělí do pátku od 8:00 do 20:00 hodin. Nebo využijte kontaktní formulář na www.upc.cz v sekci Kontakty pod odkazem kontaktní formulář.

Jak bude firma UPC Česká republika, a. s., postupovat při inkasování poplatků za své služby?

Firma UPC se snaží dát prostor všem klientům na provedení této změny. Z tohoto důvodu je potřeba v následujících dnech v rozmezí od 20. 6. 2011 do 10. 7. 2011 provést tuto změnu ve prospěch účtu číslo 3983815/0300 vedeného u Československé obchodní banky, a. s.

Může si UPC Česká republika, a. s., inkasovat platbu dvakrát?

Nemusíte se obávat, že UPC bude inkasovat duplicitně. UPC před provedením inkasa z bankovního účtu provádí několik kontrol. Z toho důvodu není možné, aby UPC platbu inkasovala z jednoho bankovního účtu dvakrát.