



V Praze dne 20. 5. 2009

Vážení klienti služby UPC internet 20M

děkuji Vám, že využíváte služeb společnosti UPC Česká republika, a. s. Vysokorychlostní internet naší společnosti přináší zábavu a neocenitelný zdroj informací pro více než 300 000 domácností.

Od 1. 7. 2009 dojde k navýšení rychlosti Vašeho stávajícího internetového připojení ze současných 20 Mb/s na 30 Mb/s. Od tohoto data zároveň dojde k navýšení měsíčního předpisu u Vámi odebírané služby vysokorychlostního internetu UPC o 50,- Kč na 850,- Kč měsíčně (včetně DPH).

- v případě, že hradíte poplatky **prostřednictvím SIPO** - **nemusíte se o nic starat**, změna proběhne automaticky od následujícího měsíčního předpisu.
- V případě, že hradíte poplatky prostřednictvím **Inkasa z účtu** – **zkontrolujte prosím ve své bance, zda máte nastaven dostatečný limit pro měsíční platbu.**
- V případě, že hradíte poplatky prostřednictvím **trvalého příkazu**, **navyšte prosím ve Vaší bance výši tohoto příkazu o 50,- Kč.**

Případné dotazy Vám rádi zodpoví operátoři Klientského centra UPC na telefonním čísle 241 005 100 v pracovní dny mezi 8 a 17 hodinou. Pro dotazy lze rovněž využít webový formulář na našich stránkách www.upc.cz v sekci kontakty. Odpověď na standardní provozní dotazy prostřednictvím webového formuláře garantujeme do 48 hodin.

Klientské centrum UPC
P.O. Box 53
130 11 Praha 3 – Žižkov

web: www.upc.cz
kontaktní e-mailový formulář: <http://web.upc.cz/klpoz/cz/>
telefon: 241 005 100
fax: 241 005 105

Děkuji Vám za zájem o naše služby a budu rád, pokud nám zachováte svou přízeň i do budoucna.

JUDr. Robert Kacovský
ředitel prodeje a marketingu
UPC Česká republika, a. s.

V souvislosti s touto změnou jsme podle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění zákonů č. 290/2005 Sb., č. 361/2005 Sb., č. 235/2006 Sb., 310/2006 Sb., 186/2006 Sb., 110/2007 Sb., 261/2007 Sb. jako poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací povinni na své náklady vyrozumět účastníka o této změně a právu smlouvu vypovědět bez sankce, což tímto činíme.