



## Prohlášení o ochraně osobních údajů

S narůstajícím technickým rozvojem počítačových a komunikačních technologií je si také společnost UPC Česká republika, a.s. vědoma důležitosti ochrany soukromí všech našich zákazníků. Proto Vás naše společnost nyní chce informovat o opatřeních, která jsme přijali k ochraně Vašich osobních údajů před jejich zneužitím.

Při zpracování Vašich osobních údajů postupujeme v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Jako uživatele či účastníky našich služeb Vás chceme ujistit, že Vaše osobní údaje nebudou použity v rozporu s Vašimi zájmy a že vynakládáme nemalé finanční prostředky na realizaci technických i organizačních opatření zabezpečujících, aby se Vaše osobní údaje nedostaly do nepovolaných rukou. Vaše osobní údaje jsou chráněny v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

## Zpracovávané údaje

Které údaje zpracováváme? UPC Česká republika, a.s. pořizuje a vede aktuální seznam s osobními údaji svých účastníků, oprávněných zástupců účastníků a uživatelů. V tomto seznamu jsou obsažena nejen osobní a prostředkovací data, ale též provozní a lokalizační údaje.

Vašimi osobními a zprostředkovacími daty jsou zejména titul, jméno, příjmení, obchodní firma, bydliště, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, identifikační číslo apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd.

Vašimi provozními údaji jsou jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších službách poskytnutých naší společností), zejména volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté služby atd.

Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací nebo službou elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu telekomunikačního koncového zařízení uživatele.

Výše uvedené údaje jsou dále označovány jako „údaje“.

## Při zpracování Vašich osobních údajů se řídíme následujícími zásadami:

- Osobní údaje zpracováváme pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny (tj. jsou použity za účelem, který jsme Vám oznámili v době, kdy byly tyto údaje shromažďovány).
- Osobní údaje shromažďujeme pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
- Osobní údaje zpracováváme stanovenými prostředky.

- Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytně nutná pro naplnění stanoveného účelu.

## Použití údajů

Vaše osobní údaje, které jste nám sdělili v souvislosti s marketingovou akcí, při objednávání našich produktů a služeb či při hovoru s operátory klientského centra jsou používány pouze v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a pouze v kontaktu mezi Vámi a společností UPC Česká republika, a.s.

Poskytnutí Vašich osobních údajů je povinné nebo dobrovolné, . Povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací jsou: ; jméno, popř. jména a příjmení, popř. obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, popř. jména a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo jde-li o nepodnikající osobu. Podpisem smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky) jste nám udělili souhlas se zpracováním a shromažďováním předmětných údajů.

**a)** Výše uvedené osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a užívány v souladu s právním řádem ČR pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a **pro účely ochrany sítí vůči neoprávněnému přístupu, poskytování našich služeb elektronických komunikací** a služeb s nimi souvisejících, **vyúčtování služeb, reklamace** a provádění úkonů s výše uvedeným spojených.

**b)** Dále jste nám podpisem smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo vyplněním elektronického formuláře na internetu **udělili souhlas** zpracovávat Vaše údaje pro účely **nabízení produktů a služeb, služeb s přidanou hodnotou, pro marketingové účely** resp. pro další účely sjednané s Vámi jako s účastníkem.

Jejich zpracování pro tyto účely probíhá pouze v rozsahu, v jakém byla Vámi, jako subjektem údajů, poskytnuta nebo jak vyplývá z charakteru poskytovaných služeb nebo ve kterém je společnost UPC Česká republika, a.s. získala při poskytování služeb či služeb s nimi souvisejících.

Údaje jsou ve společnosti zpracovávány obvykle automatizovaně, při určitých procesech rovněž manuálně, pokaždé je však zajištěna jejich maximální možná ochrana.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Pokud jde o dobu zpracování provozních údajů, společnost UPC Česká republika, a.s. je povinna uchovávat provozní údaje služeb, která Vám poskytla, do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby právně napadeno či úhrada vymáhána, v případě sporu do doby jeho rozhodnutí; provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za poskytnutou službu za přístup může UPC Česká republika, a.s. zpracovávat pouze do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána.

## Spolupráce se třetími stranami

a) Vaše údaje nezbytné pro poskytování našich služeb jsme dále oprávněni v souladu s platnými právními předpisy předávat osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky a to za účelem **propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb.**

b) Dále jsme oprávněni poskytnout údaje těm osobám, které společnost UPC Česká republika, a.s. zastupují nebo jinak **oprávněně chrání její zájmy**, event. se podílejí zejména na **vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů**, prostřednictvím kterých se Vám jako subjektům údajů poskytují.

### Telefonní seznam

Společnost UPC Česká republika, a.s. je oprávněna s Vaším souhlasem zpřístupnit Vaše účastnické resp. uživatelské číslo ostatním účastníkům sítě nebo třetím osobám.

Dále jsme získali Váš **souhlas ke zveřejnění seznamu účastníků** s uvedením Vašeho jména, příjmení, popř. pseudonymu, adresy trvalého pobytu, u podnikající fyzické osoby navíc místo podnikání, telefonní číslo, adresa elektronické pošty a informace o tom, zda si přejete či nepřejete být kontaktováni za účelem marketingu.

Toto neplatí pro účastníky, resp. uživatele, kteří se zveřejněním od počátku nesouhlasí nebo užívají službu, která zveřejnění jejich účastnických čísel nedovoluje. Svůj souhlas se zveřejněním v telefonním seznamu máte rovněž právo dodatečně odvolat. Souhlas je třeba odvolat výslovným, srozumitelným, určitým a prokazatelným projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu na adresu našeho klientského centra, U nákladového nádraží 6, Praha 3).

Telefonní seznam vede v souladu se zákonem o elektronických komunikacích v platném znění poskytovatel universální služby – Telefónica 02 Czech Republic, a.s.

### Obchodní sdělení

**S Vaším souhlasem** jsme Vám také oprávněni zasílat obchodní sdělení, což jsou informace o našich službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s námi ve smluvním vztahu. Při zasílání obchodních sdělení jsme oprávněni využít Vaši poštovní adresy, e-mailové adresy, účastnického čísla či Vás informovat jiným obdobným způsobem.

**Souhlas** se zasíláním obchodních sdělení **máte právo kdykoliv odvolat** a žádat nás, abychom Vaše údaje odstranili ze seznamu vytvořeného pro marketingové a obchodní účely.

### Vaše další práva

Zjistíte-li, že Vaše zpracovávané osobní údaje jsou nepřesné, máte právo na jejich blokování, opravu, doplnění, případně vymazání.

Pokud byste zjistili, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, máte právo požádat společnost UPC Česká republika, a.s. o vysvětlení. Dále máte právo v těchto případech žádat o odstranění takto vzniklého stavu. Zejména můžete požadovat blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou neprodleně odstraníme závadný stav.

Chcete-li získat informace o osobních údajích, které o Vás společnost UPC Česká republika, a.s. sama nebo prostřednictvím třetích osob shromažďuje či zpracovává, kontaktujte prosím písemně naše

klientské centrum na adrese: UPC Česká republika, a.s. U nákladového nádraží 6, Praha 3. Podle § 12 zákona o ochraně osobních údajů máte na písemnou informaci nárok, kdykoliv o ni požádáte, za tento úkon od Vás může být požadována přiměřená úhrada nákladů, které při tom vznikají.

Dojde-li ke změně některého údaje, který jste nám poskytli, prosíme, sdělte nám to co nejdříve, abychom vždy zpracovávali pouze aktuální údaje. Zpracovávat lze jen pravdivé a přesné údaje.

### Technicko-organizační zabezpečení ochrany údajů

Při zpracování Vašich údajů klademe velký důraz na technické i organizační zabezpečení údajů, se kterými pracujeme. Zachování důvěrnosti komunikací, provozních a lokalizačních údajů se uskutečňuje podle zákona o elektronických komunikacích, nakládání s osobními údaji pak probíhá v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů. V rámci společnosti jsou pak opatření k zachování důvěrnosti komunikací upravena vnitřními směnicemi, které jednoznačně stanoví pravidla přístupu do jednotlivých databází, jak pro zaměstnance naší společnosti, tak pro externí spolupracovníky (zpracovatele údajů) a zabezpečovací a ochranné mechanismy při práci s databázemi (např. logování přístupu k jednotlivým databázím apod.). Takto je organizačně zabezpečeno, aby přístupová práva pro práci se svěřenými údaji měly jen oprávněné osoby. Dále jsou veškerá technická zařízení, která pracují se svěřenými údaji, chráněna mechanickými zabezpečovacími prostředky (např. proti krádeži atd.).

Naši zaměstnanci i externí spolupracovníci (zpracovatelé osobních údajů) jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech údajích vytvářených nebo zpracovávaných při poskytování služeb elektronických komunikací a služeb s tím souvisejících.

Přenos dat mezi Vaším zařízením (modem) a našimi zařízeními a servery je šifrován. Šifrování je zabezpečeno DOCSIS/EuroDOCSIS certifikací veškerých použitých zařízení patřičné certifikační laboratoře.

Vaše osobní a provozní údaje jsou Vám na našich portálech zpřístupněny pouze po Vaší předchozí identifikaci a autentizaci pomocí uživatelského jména a hesla.

Shromažďované a zpracovávané údaje jsme povinni poskytnout v případech daných právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích, orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení atd.

### Zpracovatelé osobních údajů

Své dodavatele (zpracovatele Vašich osobních údajů) pečlivě prověřujeme a vybíráme. V příslušných písemných smlouvách se pak zavazují zachovávat **mlčenlivost** o všech údajích našich zákazníků, se kterými se při své práci seznámili. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo jiného právního vztahu u zpracovatele údajů.

Dále se naši zpracovatelé údajů zavazují přijmout taková vnitřní technicko-organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a aby systémy pro automatizované zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby zpracovatele.

Přehled firem, kterým při zachování povinnosti mlčenlivosti a dodržování rozsáhlých bezpečnostních opatření poskytujeme Vaše osobní údaje:

**1) Zpracovatelé, kteří pro UPC Česká republika, a.s. provádějí komplexní zpracování osobních údajů zákazníků**

**Název subjektu:**

UPC BROADBAND OPERATIONS B.V.  
Liberty Global Europe N.V.

**2) Zpracovatelé, které využíváme při poskytování služeb elektronických komunikací**

**Název subjektu:**

**IČ:**

obchodní zástupci UPC Česká republika, a.s.	
Mediatel s.r.o.	26757052
Telefónica O2 Czech republic, a.s.	60193336
AB one, s.r.o.	27097587
ČR CONSERVIS, s.r.o.	26128586
InfoTel, spol. s r.o.	46981071
OPTOMONT a.s.	25355759
PROMSAT CZ, s.r.o.	25681168
SUP-TECHNIK spol. s r.o.	61057142
TV Cable s.r.o.	27828905

**3) Zpracovatelé, které využíváme pro fakturaci (vyúčtování) a doručování korespondence**

**Název subjektu:**

**IČ:**

Česká pošta, s.p.	47114983
Aktina kontakt, s.r.o.	25779583

**4) Zpracovatelé, které využíváme pro marketingové a obchodní účely**

**Název subjektu:**

**IČ:**

Aktina kontakt, spol. s r.o.	25779583
Ipsos Tambor, s.r.o.	26738902
Millward Brown Czech Republic, s.r.o.	25782606
ComGate CallExpert, s.r.o.	27932222
Actum, s.r.o.	25090607

**5) Zpracovatelé, které využíváme pro správu a vymáhání pohledávek**

**Název subjektu**

**IČ:**

JUDr. Josef Potoček, advokát	18900992
Intrum Justitia, s.r.o.	25083236
JUDr. Jan Fendrych, soudní exekutor, Exekutorský úřad Praha 2	75128446
JUDr. Juraj Podkonický, Ph.D., soudní exekutor, Ex. úřad Praha 5	49720821
JUDr. Jan Grosam, soudní exekutor, Exekutorský úřad Praha 6	61380717
JUDr. Milan Usnul, soudní exekutor, Exekutorský úřad pro Prahu 9	47097213
JUDr. Igor Ivanko, soudní exekutor, Exekutorský úřad Praha 10	66216877
Mgr. Jaroslav Homola, soudní exekutor, Ex. úřad Brno - Město	62096052
JUDr. Jaromír Peške, soudní exekutor, Exekutorský úřad Plzeň - sever	12456241
JUDr. Antonín Dohnal, soudní exekutor, Exekutorský úřad Jeseník	41069684