



### **Vyúčtování služeb UPC – OMLUVA**

Vážená paní, Vážený pane,

děkuji Vám za přízeň, kterou projevujete naší společnosti. Jako klienti hradící poplatky za naše služby formou sdruženého inkasa plateb obyvatelstva (dále pouze SIPO) jste jistě zaregistrovali, že Vám vlivem technické chyby nebyl předepsán pravidelný měsíční předpis poplatků za služby UPC do SIPO na měsíc říjen 2008.

**Přijměte prosím mou omluvu za způsobené komplikace. Váš předpis poplatků za služby UPC na měsíc říjen bude naúčtován dodatečně v SIPO na měsíc listopad. V listopadovém SIPO tedy obdržíte předpisy poplatků za služby UPC na měsíce říjen a listopad.**

**Není třeba kontaktovat naše klientské centrum – společnost UPC zajistí automatické zahrnutí předpisu poplatků za služby na měsíc říjen do SIPO na měsíc listopad 2008.**

Ještě jednou se velmi omlouvám a věřím, že mou omluvu přijmete s pochopením. V případě Vašich dalších dotazů prosím využijte informace dostupné na našich stránkách [www.upc.cz](http://www.upc.cz).

S pozdravem a přáním příjemného dne

Tomáš Kadleček  
ředitel Klientského centra UPC