

Specifikace služeb

společnosti UPC Česká republika, s.r.o.



Internet

Služba:	Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti Internet.
Dostupnost:	Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
Minimální zaručená úroveň kvality:	90% za období jednoho kalendářního měsíce.
Minimální nabízená úroveň kvality:	90% za období jednoho kalendářního měsíce.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Rychlost:	Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti.
Parametry:	Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti UPC.
Obsah:	Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášných v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášnými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
Přijímací zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Telefon

Služba:	Služba Telefon spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především ve své síti UPC v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.
Dostupnost:	Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
Minimální zaručená úroveň kvality:	90% za období jednoho kalendářního měsíce.
Minimální nabízená úroveň kvality:	90% za období jednoho kalendářního měsíce.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Tísňová volání:	V rámci služby Telefon je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.
Přijímací zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Televize

Služba:	Služba Televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu DVB-C.
Dostupnost:	Služba Televize je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Poskytovatel neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.
Minimální zaručená úroveň kvality:	90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě).
Minimální nabízená úroveň kvality:	90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě).
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Přijímací zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Příjem digitální televize do analogového televizoru není možný bez zařízení Set-top box.
Podmíněný přístup:	Podmíněný přístup je způsob poskytnutí služby Televize. K užívání služby podmíněným způsobem je nutný modul podmíněného přístupu (CAM) nebo set-top box s vestavěným CI slotem pro dekódování v podmíněném přístupu Conax CAS7 a karta podmíněného přístupu pro dekódování přijímaných programů a zajištění oprávněnosti přijímat tyto programy.
Ostatní:	Účastník vyjadřuje souhlas se změnou karty podmíněného přístupu v případě nutnosti. Poskytovatel si v nutném případě vyhrazuje právo k deaktivaci karty, jestliže bude mít důvodné podezření, že je ohrožena bezpečnost systému kódování televizních a rozhlasových programů. Poskytovatel v takovém případě dodá účastníkovi novou kartu v nejdříve možném termínu. Účastník nemá v takovém případě žádné nároky související s přechodnou nemožností využití služeb.

V Praze, dne 1. 2. 2012.