

UPC Česká republika a. s., Klientské centrum UPC, P.O. Box 53, Praha 3 Žižkov, 130 11
T +420 241 00 51 00, F +420 241 00 51 05
www.upc.cz

Vyúčtování služeb UPC Telefon - OMLUVA

Vážená paní, Vážený pane,

děkuji Vám za dlouhodobou přízeň, kterou projevujete naší společnosti. Váš předpis poplatků služby UPC Telefon v sdruženém inkasu plateb obyvatelstva (dále pouze SIPO), za měsíc srpen 2009, nezohlednil vlivem technické chyby volné minuty, které odpovídají Vašemu tarifu. Ve vyúčtování za měsíc srpen 2009 jsou provolané volné minuty chybně naúčtovány dle standardního ceníku hovorného.

Přijměte prosím mojí omluvu za způsobené komplikace. Prosím Vás o úhradu předpisu SIPO na měsíc srpen 2009. Přeplatek ve výši **XXXXX Kč, za naúčtované volné minuty, bude zohledněn v předpisu SIPO na měsíc září 2009.**

Není třeba kontaktovat naše klientské centrum – společnost UPC zajistí automatickou opravu předpisu i faktur v měsíci září 2009.

Ještě jednou se velmi omlouvám a věřím, že mou omluvu přijmete s pochopením. V případě Vašich dalších dotazů prosím využijte informace dostupné na našich stránkách www.upc.cz.

S pozdravem a přáním příjemného dne

Karel Vaněk
ředitel Klientského centra UPC