



Informace UPC

Praha, 12.6. 2008 Ve dnech **13.6.2008** od **21:00** hod. až **16.6.2008** do **8:00** hod. bude probíhat dlouhodobě plánovaná údržba a rekonfigurace portálu a serverů UPC. Během ní nebude možné provádět změny nastavení e-mailových účtů, změny hesel do e-mailové schránky, přidávání či odebírání aliasů, změny kontaktu na webmailu, změnit zařízení připojené prostřednictvím pevné IP adresy: změny PC MAC. Současně nebude možné provádět jakékoliv manipulace se SmartGuard klíči. Dále nebude možné provádět změny spojené s freewebovými službami. Výše uvedené změny nebude možné provádět ani prostřednictvím technické podpory UPC.

Ve stejném období může na poštovním serveru UPC docházet ke krátkodobým výpadkům nebo kompletní nedostupnosti přihlášení pomocí protokolu POP3 či IMAP4. V případě nastavení zabezpečení SSL může být uživatel vyzván k potvrzení nového bezpečnostního certifikátu.

Aktuální technické informace naleznou zákazníci internetových služeb na stránkách <http://registrace.upc.cz>. Společnost děkuje všem těmto zákazníkům za pochopení a současně se omlouvá za případně vzniklé potíže.

Po ukončení všech procesů dojde mimo jiné k následujícím změnám:

- Vznikne nový SelfCare portál pro nastavení aliasu a free webu.
- Přehled o SmartGuard licenčních klíčích se přesune na www.upc.cz
- Nastavení e-mail forwardu se přesune na webmail.
- Při resetu hesla do e-mail/SelfCare/free webu dojde k přenastavení hesla na společné heslo u všech těchto služeb. Dosud mohla být hesla odlišná.
- Na <http://registrace.upc.cz> nebude již s ohledem na zrušení datových limitů možné sledovat výši objemu přenesených dat.
- U webmailu dojde při stejné funkcionalitě k proměně jeho podoby.

František Malina

tiskový mluvčí UPC