

UPC Business Internet

Řešení pro náročné / Spolehlivé spojení se světem

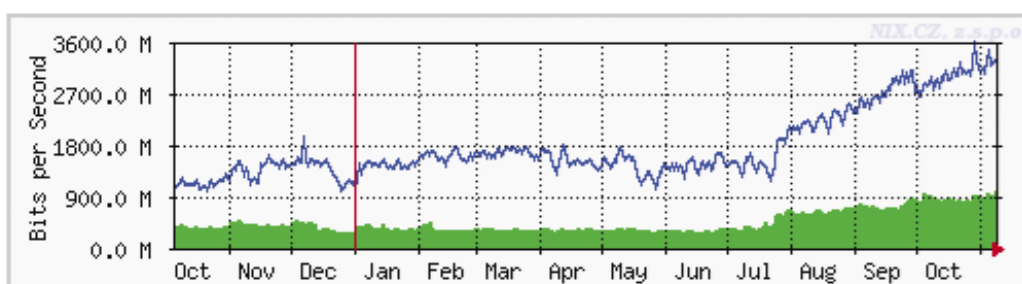
Má vaše firma vysoké nároky na kvalitu internetového připojení?
V tom případě je UPC Internet pro firmy to pravé! Nabízíme pevný přístup k internetu za pevný paušální poplatek, spojení přes zálohovanou vysokokapacitní páteřní síť a garantovanou úroveň služeb.

Navíc můžete zvolit výhodnou kombinaci internetového připojení s hlasovou službou „UPC telefonní připojení“ a datovými službami.

Co nabízíme:

- připojení k internetu optickou páteřní sítí
- koncové rozvody 100 BaseT Ethernet - 1000 BaseTX/FX
- vysoká dostupnost a rychlost připojení
- 2 x 10 Gbps do uzlů NIX
- 2 x 10 Gbps do sítě AORTA
- žádný limit přenesených dat
- garantovaná dostupnost 99,8 % ročně
- technický dohled nad sítí 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce

'Yearly' Graph (1 Day Average)



| | Max | Average | Current |
|------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| In | 985.4 Mb/s (4.9%) | 444.5 Mb/s (2.2%) | 985.4 Mb/s (4.9%) |
| Out | 3564.9 Mb/s (17.8%) | 1756.6 Mb/s (8.8%) | 3269.7 Mb/s (16.3%) |

GREEN ### Incoming Traffic in Bits per Second
BLUE ### Outgoing Traffic in Bits per Second



UPC páteřní 10GE síť

Každý zákazník je jiný / Individuální přístup / Každý požadavek řešíme individuálně
Naši zákazníci si zaslouží to nejlepší a my to víme. Proto je každému z nich vždy k dispozici stálá kontaktní osoba. Stejný člověk s vámi jedná o smlouvě, dohlíží na zřizování služby a řeší vaše požadavky. UPC Internet pro firmy - to je synonymum nadstandardního servisu.

Připojení pod stálým dozorem / Dohledové centrum

Cestu dat k vám a od vás skrze telekomunikační síť UPC monitorujeme 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce. Díky práci našeho dohledového centra můžeme předcházet poruchám v připojení, navíc jeho činnost urychluje a usnadňuje komunikaci se zákazníky tehdy, pokud situace vyžaduje zásah servisního technika. Dohledové centrum, to je důkazem nadstandardních servisních podmínek, které vám UPC nabízí.

Kontaktní centrum

Pracovníci kontaktního centra vám poskytnou veškeré informace o nabízených službách, vyúčtování či stavu vašeho účtu. Pomohou vám v případě nejasností a pochybností, jakožto při změně identifikačních dat.

Více informací získáte na adrese:

UPC Česká republika a. s.

Kontaktní centrum

P. O. Box 53

130 11 Praha 3

info@upcbusiness.cz