

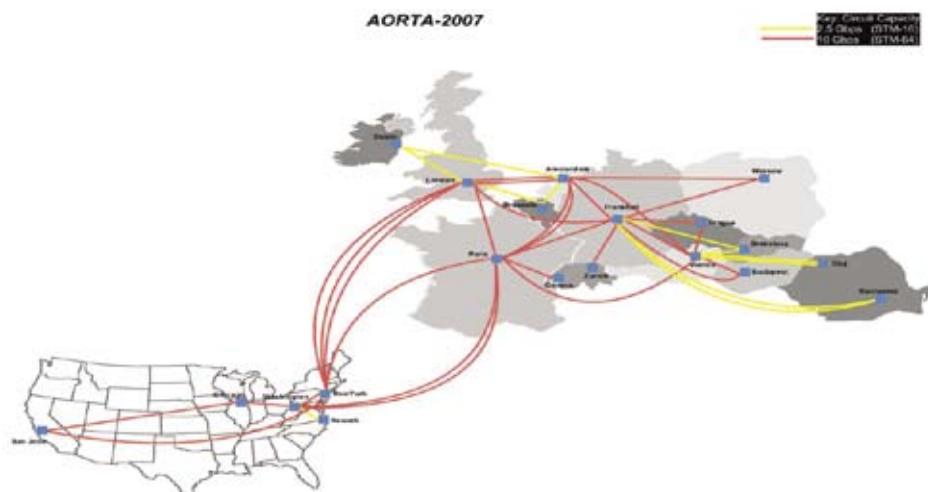
UPC IP Transit

Je Vaše společnost ISP? Máte statut LIR a vlastní Autonomní systém? Pak možná hledáte stabilního IP Carriera, který Vám dodá spolehlivý přístup do širého světa IP.



Co nabízíme:

- připojení k internetu optickou páteří sítí
- rozhraní: 10 BaseT Ethernet - 1000 BaseTX/FX, 10GbE
- vysoká dostupnost a rychlost připojení
- 2 x 10 Gbps do sítě AORTA s certifikací Tier I.
- rozsáhlý seznam přímo propojených sítí (peerů): www.ripe.net AS6830
- garantovaná dostupnost 99,9 % ročně
- technický dohled nad sítí 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce





UPC páteřní 10GE síť

Každý zákazník je jiný / Individuální přístup / Každý požadavek řešíme individuálně
Naši zákazníci si zaslouží to nejlepší a my to víme. Proto je každému z nich vždy k dispozici stálá kontaktní osoba. Stejný člověk s vámi jedná o smlouvě, dohlíží na zřizování služby a řeší vaše požadavky. UPC Internet pro firmy - to je synonymum nadstandardního servisu.

Připojení pod stálým dozorem / Dohledové centrum

Cestu dat k vám a od vás skrze telekomunikační síť UPC monitorujeme 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce. Díky práci našeho dohledového centra můžeme předcházet poruchám v připojení, navíc jeho činnost urychluje a usnadňuje komunikaci se zákazníky tehdy, pokud situace vyžaduje zásah servisního technika. Dohledové centrum, to je důkazem nadstandardních servisních podmínek, které vám UPC nabízí.

Kontaktní centrum

Pracovníci kontaktního centra vám poskytnou veškeré informace o nabízených službách, vyúčtování či stavu vašeho účtu. Pomohou vám v případě nejasností a pochybností, jakožto při změně identifikačních dat.

Více informací získáte na adrese:

UPC Česká republika a. s.

Kontaktní centrum

P. O. Box 53

130 11 Praha 3

info@upcbusiness.cz