

UPC Business Voice

Profesionální hlasové služby. Spolehlivé a komfortní.



Co nabízíme:

- volání do všech sítí a zahraničních destinací za vynikající ceny
- připojení na všech standardizovaných rozhraních (POTS, BRI ISDN2, PRI ISDN30, SIP)
- barevné linky
- dodávky a konfigurace HW





UPC páteřní 10GE síť

Každý zákazník je jiný / Individuální přístup / Každý požadavek řešíme individuálně
Naši zákazníci si zaslouží to nejlepší a my to víme. Proto je každému z nich vždy k dispozici stálá kontaktní osoba. Stejný člověk s vámi jedná o smlouvě, dohlíží na zřizování služby a řeší vaše požadavky. UPC Internet pro firmy - to je synonymum nadstandardního servisu.

Připojení pod stálým dozorem / Dohledové centrum

Cestu dat k vám a od vás skrze telekomunikační síť UPC monitorujeme 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce. Díky práci našeho dohledového centra můžeme předcházet poruchám v připojení, navíc jeho činnost urychluje a usnadňuje komunikaci se zákazníky tehdy, pokud situace vyžaduje zásah servisního technika. Dohledové centrum, to je důkazem nadstandardních servisních podmínek, které vám UPC nabízí.

Kontaktní centrum

Pracovníci kontaktního centra vám poskytnou veškeré informace o nabízených službách, vyúčtování či stavu vašeho účtu. Pomohou vám v případě nejasností a pochybností, jakožto při změně identifikačních dat.

Více informací získáte na adrese:

UPC Česká republika a. s.

Kontaktní centrum

P. O. Box 53

130 11 Praha 3

info@upcbusiness.cz