

## Specifikace služby přenositelnosti telefonního čísla



- (1) Podstatou služby přenositelnosti telefonního čísla je umožnit účastníku služby UPC Telefony nebo jinému účastníku veřejné telefonní služby s pevným číslem si toto číslo ponechat bez ohledu na operátora poskytujícího tuto službu, pokud se místo instalace stále nachází v obvodu, kterému bylo dané číslo přiřazeno číslovacím plánem ČTÚ.
- (2) Zájemce o přenesení čísla k UPC kontaktuje Klientské centrum UPC a požádá o přenesení čísla do sítě UPC. Zájemce následně obdrží poštovní zásilkou informační dopis a formulář objednávky přenesení čísla (CAF) a fakultativně formulář výpovědi případně návrh smlouvy pokud je UPC přejímajícím operátorem.
- (3) UPC poskytne účastníku, který má zájem o přenesení čísla do sítě UPC dočasné číslo na dobu přenosu jeho čísla.
- (4) Zájemce následně vyplní obdržené dokumenty a vrátí je UPC. Výjimku v tomto případě tvoří výpověď, nebo jiný projev vůle směřující k ukončení vztahu s opouštěným operátorem, kterou může zaslat opouštěnému operátorovi sám zájemce, nebo tak učiní UPC, pokud bude řádně vyplněná a podepsaná výpověď doručena UPC spolu s ostatními dokumenty. Zájemce, který se rozhodne pro doručení výpovědi opouštěnému operátorovi jinou cestou než prostřednictvím UPC je povinen tak učinit do deseti pracovních dnů od vzniku objednávky, jak je popsáno níže. Následkem nesplnění povinnosti dle předchozí věty je možnost opouštěného operátora požadavek na přenesení telefonního čísla odmítnout, čímž se celý proces zmaří a je třeba jej celý opakovat.
- (5) *UPC Česká republika, a.s. si v této souvislosti dovoluje doporučit zájemcům, aby využili doručení výpovědi prostřednictvím UPC a to zejména s ohledem na dodržení lhůty. Za tuto část služby není účtován žádný zvláštní poplatek.*
- (6) Den doručení řádně vyplněných dokumentů, zejména CAF se považuje za den vzniku objednávky přenesení čísla. V tento den UPC jako přejímající operátor zadá požadavek opouštěnému operátorovi na přenesení čísla prostřednictvím společného řešení pro přenositelnost telefonních čísel.
- (7) Během následujících dvou pracovních dní ověří opouštěný operátor objednávku přenesení čísla. Přenesení čísla na straně opouštěného operátora zejména brání chybně vyplněná objednávka (CAF), neobdržení projevu vůle k ukončení smluvního vztahu s opouštěným operátorem (zpravidla výpověď), skutečnost, že přenášené číslo není v síti opouštěného operátora aktivní. Pokud opouštěný operátor odmítá objednávku z důvodů zjištěných technickým šetřením, smí tak učinit v deseti pracovních dnech od vzniku objednávky.
- (8) Přejímající operátor je oprávněn odmítnout přenesení čísla ve lhůtě 11 pracovních dní od vzniku objednávky. Příčinou pro odmítnutí může být neexistence smluvního vztahu mezi účastníkem a přejímajícím operátorem, technická nemožnost přenesení čísla zjištěná přejímajícím operátorem při technickém šetření.
- (9) Doba přenesení čísla se vždy nastavuje na 10:00 dne přenesení čísla. Tuto dobu je možno sjednat v rozsahu 06:00 až 22:00 hodin dne přenesení čísla, pokud účastník o jinou dobu požádá. Požádat o jiný čas je nutné současně s podáním objednávky. Za den přenesení čísla se považuje patnáctý pracovní den od vzniku objednávky. Pokud tento den připadá pátek, může operátor určit den přenesení na sobotu nebo neděli. Pokud den přenesení připadá na státem uznaný svátek, považuje se za den přenesení první následující pracovní den.
- (10) V den přenesení čísla před stanoveným časem přenesení čísla ukončí opouštěný operátor poskytování služby a přejímající operátor ve stanoveném čase poskytování zahájí. Prerušeni služby nesmí být delší než 3 hodiny.

(11) Služba přenositelnosti telefonního čísla nelze poskytnout pro následující telefonní čísla:

- a) čísel o kterých to stanoví zvláštní právní předpis o číslovacích plánech,
- b) zkrácených telefonních čísel pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC = 19, čísel s přístupovým kódem k síti elektronických komunikací 600, čísel s přístupovým kódem ke službě elektronických komunikací 800 00 (Přístup ke službám přímého volání ze zahraničí do vlastní země – Home Country Direct), čísel se směrovacím kódem 701, 970, 977, 93 a 960 až 969, čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 972 až 974, 980, 983 a čísel s přístupovým kódem k neveřejným komunikačním sítím 9890 až 9899,
- c) čísel využívaných současně v sítích více operátorů,
- d) individuálních čísel z vícenásobných telefonních čísel (MSN) a individuálních čísel a podbloků DDI,
- e) nevolitelných čísel ISDN (například individuální telefonní čísla (IDN) ve skupině sériových linek nebo PCM do PBX),
- f) individuálních čísel z ucelených bloků čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 9500 až 9599, přidělených dle původního oprávnění k využívání čísel.

Informace o přenositelnosti čísla poskytuje Klientské centrum UPC.

(12) Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného operátora se použijí i na případy, kdy je opouštěným operátorem UPC.