

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je účinný od 25.6. 2018

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vyřazení (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slouží splnitte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících běžného užívání služeb (věrnostní období). Sleva se však projeví ve výúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služeb z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slouží, zašleme Vám oprávněný výúčtovací cený. V oprávněném výúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace slouží. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pokračuje bez přerušení. V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pokračuje bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme oprávněný výúčtovací cený. Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme oprávněný výúčtovací cený. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neceztete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat. Horizont TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro digitální DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

Věrnostní portfolio	Věrnostní cena / měsíčně	Věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI filmy, seriály, dokumenty, děti (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI dokumenty, životní styly (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI sport, sportovní dokumenty (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN dokumenty, životní styly (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK SPORT sport, sportovní dokumenty (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC hudba (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD filmy, seriály, dokumenty, děti (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD filmové a seriálové programy od Filmbox, navíc dokumenty, sport a programy pro dospělé (5 - 6 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD Cinemax HD a Cinemasz HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA ruské programy skupiny První kanál (4 TV programů)	99 Kč	Balíček programu není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK HBO HD A HBO GO HBO HD, HBOz HD, HBO 3 HD, Cinemasz HD, Cinemasz HD, HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO HBO HD, HBOz HD, HBO 3 HD, Cinemasz HD, Cinemasz HD, HBO GO	319 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO programy pro dospělé (5 - 8 TV programů)	249 Kč	Programy jsou vyřazeny a tzv. věkovým omezením. Balíček programu není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.upc.cz/televize/doplňky/doplňkové-balíčky

Audiovizuální mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nezávislou součástí tarifu digitální televize KOMFORT/KOMFORT+ A KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ A KLASIK/KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	Vybrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpědně

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybrané audiovizuální díla zřizovaná na základě licenční ujednání vlastníků či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

My Prime dostupná na službě Horizon Go v případě, že má zákazník omezenou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není zobrazena a je automaticky součástí digitální televize Horizon

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC internetovému připojení

	měsíčně	
HORIZON GO S MY PRIME	299 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HORIZON GO S MY PRIME+ (věrnostní)	99 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnuté věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200,- Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO S MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnuté věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go obsahují vybrané audiovizuální díla zřizovaná na základě licenční ujednání vlastníků či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 50 s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	559 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150 s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	659 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300 s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	759 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500 s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 059 Kč	Celková cena 1129 Kč včetně pronájmu modernu.

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	359 Kč	200 Kč	Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	459 Kč	200 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	559 Kč	200 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	859 Kč	200 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu.

Rychlosti je vyjádřena v kb/s: download (k užívání) / upstream (od užívání) pro přenos ethernetových rámců na vnější síli UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a nezobrazená rychlost.

Služba Internet 500+ není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při snížení služby se stávající služby Internet 150(+)/300(+)/500(+)-u na službu Internet 50(+)-u síliškový klient bude nadobudeno jednorázově snížením poplatku ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu

	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	53 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

BONUS RYCHLOST

Pokud Vám v rámci kampaně BONUS RYCHLOST poskytlme navýšení rychlosti internetu, znamená to pro Vás, že Vaše základní rychlost downloadu a uploadu se po dobu sjednané bonusové rychlosti navýší na bonusovou rychlost dle níže uvedené tabulky.

Základní rychlost	Bonusová rychlost
150 000 / 10 000*	300 000 / 20 000*
300 000 / 20 000*	500 000 / 30 000*

*Rychlosti je vyjádřena v kb/s - downloadem (k užívání) i uploadem (od užívatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 8.1.2018

Nevýhodnosti portfolio	měsíčně	Celková cena
Internet 90 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	839 Kč	Celková cena 979 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 339 Kč	Celková cena 1 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 150 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 789 Kč	Celková cena 1 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)

Výhodnosti portfolio	výhodnosti cena / měsíčně	výhodnosti sleva / měsíčně	Celková cena
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	539 Kč	400 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	639 Kč	400 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	400 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	689 Kč	400 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	789 Kč	400 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	989 Kč	400 Kč	Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	400 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)

Při snížení služby ze stávající služby internet 150(+300(+500)) na službu internet 90(+*) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Služby UPC Telefon	měsíčně	Poplatek
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetíh stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetíh stran a do mezinárodní sítě D. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpaní volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacích zařízení (modem a telefonní přísluší).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetíh stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetíh stran a do mezinárodní sítě D. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpaní volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacích zařízení (modem a telefonní přísluší).
Volám neomezeně	199 Kč	Zahrnuje 1000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetíh stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetíh stran a do mezinárodní sítě D. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpaní volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacích zařízení (modem a telefonní přísluší).

Horníme po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Maximální hodnota*	Hodnoty v síti UPC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen horního nájde na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

Vysvětlení vyučtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).

Horníme je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifky účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	Celková cena
A-MINI 9 TV programů	231 Kč	
A-KLASIK* více než 35 TV programů	550 Kč	Platí pro sítě kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
A-KLASIK* 27-35 TV programů	536 Kč	Platí pro sítě kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
A-KLASIK* do 27 TV programů	440 Kč	Platí pro sítě v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	440 Kč	Platí pro sítě s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přísluší k MINI).
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)	331 Kč	Platí pro sítě s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přísluší k MINI).
A-HBO*	295 Kč	Dodatečná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro sítě bez přísluší k digitálním službám.

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/litovel

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Nevýhodnosti portfolio	měsíčně	Celková cena
KLASIK vč. Horizon Go	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
37 TV programů (2 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go	231 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

Výhodnosti portfolio	výhodnosti cena / měsíčně	výhodnosti sleva / měsíčně	Celková cena
KLASIK+ vč. Horizon Go	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
37 TV programů (2 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

Nevýhodnosti portfolio	měsíčně	Celková cena
Internet 50 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	839 Kč	Celková cena 979 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 150 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)

Výhodnosti portfolio	výhodnosti cena / měsíčně	výhodnosti sleva / měsíčně	Celková cena
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	239 Kč	400 Kč	Celková cena 379 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	339 Kč	400 Kč	Celková cena 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	739 Kč	400 Kč	Celková cena 879 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	489 Kč	400 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	589 Kč	400 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	789 Kč	400 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	889 Kč	400 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přísluší)

Při snížení služby ze stávající služby internet 150(+300(+*)) na službu internet 50(+*) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Z důvodu technického omezení programové nabídky je v případě pořízení služeb digitální kabelové televize v balíčku s internetem poskytnuta dodatečná sleva 200Kč měsíčně.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST BOHUŠOVICE

V této oblasti je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/bohusovice

Z technických důvodů je v této oblasti omezena hlasová služba internet

Základní nabídky kabelové televize samostatně

Nevýhodnosti portfolio	měsíčně	Celková cena
KLASIK vč. Horizon Go	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
81 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	231 Kč	Služba bez pronájmu příjmacích zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Aktuální nabídka internetu samostatně

Nevýhodnosti portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	Celková cena
Internet 70M	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

*Rychlosti je vyjádřena v kb/s - downloadem (k užívání) i uploadem (od užívatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

Aktuální nabídka balíčků internetu a kabelové televize

Nevýhodnosti portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	Celková cena
Internet 70M s TV Klasik vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	309 Kč	Celková cena 449 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komfort vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	459 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	759 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.

*Rychlosti je vyjádřena v kb/s - downloadem (k užívání) i uploadem (od užívatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Příjmací zařízení - pronájem	měsíčně	Celková cena
Pronájem bezdrátového telefonního přísluší	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přísluší	1 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kean KCF-SA700PCO, přísluší KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMC7002, v ceně programů je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadů najednou. V případě kombinace služeb Internet 500 a DTV je cena pronájmu 70Kč.
Pronájem 2. základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kean KCF-SA700PCO, přísluší KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem C+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem UPC Wifi booster pro stávající zákazník - stávajícím zákazník je takový zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese má uzavřenou smlouvu na produkt internetu nebo kabelové digitální televize	75 Kč	Měsíční poplatek za pronájem zařízení UPC Wifi booster. Balení obsahuje 2 powerline wifi adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními.
Pronájem UPC Wifi booster pro nové zákazníky - novým zákazník je takový zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na produkt internetu nebo kabelové digitální televize	100 Kč	Měsíční poplatek za pronájem zařízení UPC Wifi booster. Balení obsahuje 2 powerline wifi adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními.
Pronájem Wifi modemu	70 Kč	
Příjmací zařízení - prodej	prodejní cena	Celková cena
HD USB-PVR box Kean KCF-SA900PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kean KCF-SA900PCO, zapojené přísluší kartou Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
Powerline adaptér	999 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Lze zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese: Závěšová 5, 140 00 Praha 4 Nusle
Modern ED 3.0 WiFi Compal CH7465LG	2 020 Kč	

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	Jednorázové	
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Face DMC7002)	0 Kč	Zprovoznění služby technikem na přijímacím zařízení HD DVR Mediabox
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb
Výměna pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za vyžádanou výměnu funkčního stávající pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465)
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího příjpného místa	555 Kč	Druhé nebo další příjpné místo
Nestandardní instalace	individuální nacenění	Nákladnější a technicky složitější typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je kabelní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.		
Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není kabelní rozvod přiveden před bytovi či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.		
Ostatní poplatky	Jednorázové	
Poplatek za listěné vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé listěné vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hodin
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Smluvní poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby s rychlostí 150/300/500 Mbit/s na internet s rychlostí 80Mbit/s.
Náhrada nákladů za zaslání upomínek*	150 Kč	
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadované v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období.
Záruka dle čl. 5.9 Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky*	500 Kč	
Smluvní pokulta (set-top box Handan CV-5000 CHIN, Kaon KCF-SA700PCO, Kaon KCF-SA900PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router, UPC Wifi booster)	2 000 Kč/k/s	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.6 VOP)
Smluvní pokulta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5 000 Kč/k/s	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.6 VOP)
Smluvní pokulta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení	200 Kč/k/s	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládní, hard disk, anténa)
*Poplatek se vztahuje 30 dní		
Servisní zásahy	Jednorázové	
Expresní příjezd	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávký riad rámeček hud stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebývá napravena na začátku poskytovatele nebo klient odmítá realizaci práce na místě nebo klient nedoloží potřebné dokumenty či nepřipraví potřebné přístupy, ačkoliv byl na to upozorněn.

Marketingová akce Vyšší za nižší platná do 31.8.2018

Nový zákazník, který si aktivuje službu *Internet 300+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU* z věrnostního portfolia, získá na prvních 6 měsíců službu za zvýhodněnou cenu 459,- Kč.

Nový zákazník, který si aktivuje kombinaci služeb *Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO*, získá na prvních 6 měsíců Internet 300+ za zvýhodněnou cenu 459,- Kč, nebo kabelovou televizi Komfort+ za zvýhodněnou cenu 80Kč.

Nový zákazník, který si aktivuje kombinaci služeb *Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO*, nebo *Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO* z věrnostního portfolia, získá na prvních 6 měsíců kabelovou televizi Komfort+ za zvýhodněnou cenu 80,- Kč. Tím není dotčena výše ceny služby Internetu.

Stávající zákazník služby kabelové televize, který si aktivuje kombinaci služeb *Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO*, nebo *Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO*, nebo *Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO* z věrnostního portfolia, získá měsíční slevu na službu Internetu ve výši 100,- Kč na prvních 6 měsíců.

Stávající zákazník využívající jeden z internetových tarifů, který si tento tarif zvýší na Internet 300+ z věrnostního portfolia, získá na prvních 6 měsíců službu za zvýhodněnou cenu 459,- Kč.

Ostatní parametry služeb zůstávají nezměny.

Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena uvedené marketingové akce Vyšší za nižší neobsahuje cenu pronámu zařízení.

Marketingovou akci není možné kombinovat s jinými cenovými zvýhodněními a marketingovými akcemi.

Marketingová akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná do 31.8.2018

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

V období 1.11. - 30.6.2018 má nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.

Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.

Po uplynutí 1 měsíce (dvoúměsíční v případě objednání balíčku v období 1.11. - 30.6.2018 on-line na stránkách www.upc.cz) bude účtována ceniková cena.

Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Marketingová akce sportovní nabídka platná do 31.7.2018

Nový zákazník, který si aktivuje kombinaci služeb *Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO, balíček SPORT a Telefon 30'* z věrnostního portfolia, získá na první 2 měsíce službu za zvýhodněnou cenu ve výši 529,- Kč.

Po uplynutí 2 měsíců bude cena za službu Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO, balíček SPORT a Telefon 30 ve výši 679,- Kč.

Novým zákazníkem se rozumí ten, kdo s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Marketingovou akci není možné kombinovat s jinými cenovými zvýhodněními a marketingovými akcemi.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč
Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplácán standardní cenou.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Uvedené marketingové akce jsou platné do 31. 8. 2018.