

# Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je účinný od 15.11.2017

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatých vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.



U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slouží splnitte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období).

Sleva se však projevuje ve výpočtu již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slouží, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny.

V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pobeží bez přerušení.

V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pobeží bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme opravné vyúčtování ceny.

Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte věrnostní období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování.

Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste z využitím věrnostních výhod spokojeni a nečtete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na [www.upc.cz](http://www.upc.cz)

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

### Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a moderního přístupu k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a moderního přístupu k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a moderního přístupu k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímačového zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a moderního přístupu k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a moderního přístupu k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a moderního přístupu k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

\* mini EBT je doplňková nabídka dobití kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

### Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.

Věrnostní portfolio	Věrnostní cena/měsíčně	Věrnostní sleva/měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 190 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 590 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

\* mini EBT je doplňková nabídka dobití kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

### Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA	99 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO	249 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrazena

### Audiovizuali mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMFORT/KOMFORT+ A KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ A KLASIK/KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	vybrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybrané audiovizuali díla zpřístupněná na základě licencí udeřených vlastníků či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuali děl  
My Prime dostupná i na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go  
Služba TV Archiv není zrealizována a je automatickou součástí digitální televize Horizon.

### Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC internetovému připojení

	měsíčně	
HORIZON GO S MY PRIME	299 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na <a href="http://www.horizon.tv">www.horizon.tv</a> . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HORIZON GO S MY PRIME+ (věrnostní)	99 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na <a href="http://www.horizon.tv">www.horizon.tv</a> . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200,- Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO S MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na <a href="http://www.hbo.go.cz">www.hbo.go.cz</a> . Nelze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na <a href="http://www.hbo.go.cz">www.hbo.go.cz</a> . Nelze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go obsahují vybrané audiovizuali díla zpřístupněná na základě licencí udeřených vlastníků či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuali děl

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 30+ s TV START K INTERNETU	30 000/3 000	12 000/1 200	529 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 100+ s TV START K INTERNETU	100 000/10 000	50 000/5 000	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 200+ s TV START K INTERNETU	200 000/20 000	110 000/11 000	729 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	300 000/30 000	220 000/22 000	929 Kč	Celková cena 999 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU	500 000/30 000	220 000/22 000	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu moderního.

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva /měsíčně	
INTERNET 30+ s TV START K INTERNETU	30 000 / 3 000	12 000/1 200	329 Kč	200 Kč	Celková cena 399 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 100+ s TV START K INTERNETU	100 000 / 10 000	50 000 / 5 000	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 200+ s TV START K INTERNETU	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	529 Kč	200 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	729 Kč	200 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu moderního.

Rychlost je vyjádřena v kb/s; downloadem (k užívání) / upstream (od užívání) pro přenos ethernetových rámců na vnější síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a izerovaná rychlost.

Služba Internet 500 není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při sněžení služby ze stávající služby Internet 100(+)/200(+)/300(+)/500(+), na službu Internet 300(+), u stávajícího klienta bude nadřazený jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	53 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	158 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 5.9.2017**

Nevěrovnosti portfolio	měsíčně
Internet 30 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč
Internet 100 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	909 Kč
Internet 200 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 009 Kč
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 209 Kč
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 309 Kč
Internet 100 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč
Internet 200 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 159 Kč
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 359 Kč
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 459 Kč
Internet 100 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 359 Kč
Internet 200 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 459 Kč
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 659 Kč
Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 759 Kč

Věrovnosti portfolio	věrovnosti cena měsíčně	věrovnosti sleva měsíčně
Internet 30+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	409 Kč	400 Kč
Internet 100+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	509 Kč	400 Kč
Internet 200+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	609 Kč	400 Kč
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč	400 Kč
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	909 Kč	400 Kč
Internet 100+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	659 Kč	400 Kč
Internet 200+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	759 Kč	400 Kč
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	400 Kč
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	400 Kč
Internet 100+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	400 Kč
Internet 200+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	400 Kč
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 259 Kč	400 Kč
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 359 Kč	400 Kč

Při snění služby za stávající služby Internet 100(+)\* 200(+)\* 300(+)\* 500(+)\* na službu Internet 30(+)\* u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový sňovací poplatek ve výši 490 Kč.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB**

Služby UPC Telefon	měsíčně
Telefon 30	25 Kč
Telefon 100	70 Kč
Volám neomezeně	190 Kč

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovor*	Hovory v síti UPC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

\* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorového nájezdu na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

**Vysvětlení vyúčtování**

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce). Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

**Tarifty účtované na sítích analogové kabelové televize**

	měsíčně
A-MINI	9 TV programů
A-KLASIK*	více než 35 TV programů
A-KLASIK*	27-35 TV programů
A-KLASIK*	do 27 TV programů
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	440 Kč
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)	331 Kč
A-HBO*	295 Kč

\* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ**

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	190 Kč
Pronájem 2. základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč
Pronájem CI+ modulu	70 Kč
Pronájem WiFi modemu	70 Kč

**Přijímací zařízení - prodej**

	prodejní cena
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA900PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč
Powerline adaptér	999 Kč
Modem ED 3.0 WiFi Compal CH7465LG	2 020 Kč

**INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY**

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč
Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002)	0 Kč
Přípojovací poplatek	95 Kč
Výměna pronájemného/výpočteného WiFi modemu za přímý WiFi modem (CH7465)	399 Kč
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	404 Kč
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč
Nestandardní instalace	individuální nacenění
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění
Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je přístup rozvod přiveden do těsně blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, než technika nebo slavnostní poroční, k provedení instalace koncového místa	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není ošetřen rozvod ohledem ohledem bytových či nebytových prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Ostatní poplatky	jednorázově
Poplatek za tiskové vyúčtování	21 Kč
Poplatek za vrácení peněz poštovním poukazem	30 Kč
Smluvový poplatek při snížení internetové služby	490 Kč
Náhrada nákladů za zaslání upomínek	150 Kč
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky	2 000 Kč
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CNIX, Kaon KCF-SA700PCO, Kaon KCF-SA900PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2 000 Kč/Kčs
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV8000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5 000 Kč/Kčs
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo přislušenství zařízení	2 000 Kč/Kčs

\* Poplatek se sazbov DPH 0%

**Servisní zásahy**

	jednorázově
Expresní příplatek	356 Kč
Placený servisní výjezd	404 Kč

**Marketingová akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná od 3.5. do 31.12.2017**

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.  
 Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrovnosti) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.  
 V období 1.11. - 31.12.2017 má nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.  
 Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrovnosti) má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.  
 Po uplynutí 1 měsíce (dvou měsíci v případě objednání balíčku v období 1.11. - 31.12.2017 on-line na stránkách www.upc.cz) bude účtována ceníková cena.

**Marketingová akce - Digitální televize k internetovému připojení na 2 měsíce zdarma platná od 1.11.2017 do 30.11.2017**

Nový zákazník, který si aktivuje službu internetové připojení a digitální televize z věrovnostního portfolia, má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny služby digitální televize.  
 Po uplynutí doby 2 měsíce bude účtována ceníková cena dle zvolené služby.  
 Nabídka platí pouze při řádném užívání služby po dobu věrovnostního období 12 měsíců. Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před uplynutím věrovnostního období se uplatní podmínky věrovnostního portfolia s tím, že u digitální televize bude věrovnosti sleva doúčtována od 3. měsíce využívání služby.  
 Sleva se vztahuje pouze na službu digitální televize a na pronájem jednoho set-top boxu. Ostatní poplatky jsou účtovány dle ceníku.  
 Novým zákazníkům je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřeno smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

**Ostatní marketingové akce**

**Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč**  
 Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

**Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč**  
 Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

**Balíček HUSTLER HD za 199 Kč**  
 Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

**UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč**  
 Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.  
 Uvedené marketingové akce jsou platné do 31. 12. 2017.