

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je platný od 01.01.2015

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostní portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služby (věrnostní období). Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neozvete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKOVÝCH KOMBINACÍ

| Balíčky služeb* kabelové televize, internetu a telefonu | měsíčně | |
|---|----------|--|
| Kombi Klasik 5 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT) | 609 Kč | Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Klasik 40 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT) | 809 Kč | Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 120 (Internet 120 + DTV Komfort) | 1 009 Kč | Více než 100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 240 (Internet 240 + DTV Komfort) | 1 159 Kč | Více než 100 TV programů (23 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Klasik 5 a Telefon 100 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100) | 659 Kč | Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Klasik 40 a Telefon 100 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100) | 859 Kč | Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 120 a Telefon 100 (Internet 120 + DTV Komfort + Telefon 100) | 1 059 Kč | Více než 100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 240 a Telefon 100 (Internet 240 + DTV Komfort + Telefon 100) | 1 209 Kč | Více než 100 TV programů (23 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |

| Balíčky služeb* kabelové televize, internetu a telefonu | věrnostní cena /měsíčně | věrnostní sleva/měsíčně | |
|--|-------------------------|-------------------------|--|
| Kombi Klasik 5+ (Internet 5M + DTV Klasik + EBT) | 309 Kč | 300 Kč | Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Klasik 40+ (Internet 40M + DTV Klasik + EBT) | 509 Kč | 300 Kč | Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 120+ (Internet 120 + DTV Komfort) | 709 Kč | 300 Kč | Více než 100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 240+ (Internet 240 + DTV Komfort) | 859 Kč | 300 Kč | Více než 100 TV programů (23 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Klasik 5+ a Telefon 100 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100) | 359 Kč | 300 Kč | Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Klasik 40+ a Telefon 100 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100) | 559 Kč | 300 Kč | Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 120+ a Telefon 100 (Internet 120 + DTV Komfort + Telefon 100) | 759 Kč | 300 Kč | Více než 100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 240+ a Telefon 100 (Internet 240 + DTV Komfort + Telefon 100) | 909 Kč | 300 Kč | Více než 100 TV programů (23 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní/věrnostní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

| Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb) | měsíčně | |
|---|---------|---|
| KLASIK 50 TV programů (8 HD) a 1 balíček programů EBT | 408 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. |
| KOMFORT 100 TV programů (20 HD) | 594 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. |
| DIGI MINI 20 TV programů (5 HD) | 231 Kč | Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T), zahrnuje přístup k MINI. |
| DIGI MINI k Internetu 20 TV programů (5 HD) | 28 Kč | Pro nové klienty služby Internetu s prodejem služby od 16.5.2013. Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T), zahrnuje přístup k MINI. |

| Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb) | věrnostní cena /měsíčně | věrnostní sleva/měsíčně | |
|---|-------------------------|-------------------------|--|
| KLASIK+ 50 TV programů (8 HD) a 1 balíček programů EBT | 208 Kč | 200 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. |
| KOMFORT+ 100 TV programů (20 HD) | 394 Kč | 200 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. |

* Dostupnost služeb kabelové televize na www.upc.cz

** EBT, doplňková nabídka digitální kabelové televize, RELAX, DARWIN nebo SPORT

| Doplňkové nabídky digitální kabelové televize | měsíčně | |
|--|---------|---|
| HORIZON GO ke KLASIKu platí i pro původní službu STARTER | 25 Kč | Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízení klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone). |
| HORIZON GO ke KOMFORTu platí i pro původní službu STANDARD a SUPREME | 0 Kč | Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízení klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone). |
| RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti | 138 Kč | Odpočít za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody. |
| DARWIN dokumenty | 138 Kč | Odpočít za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody. |
| SPORT sport | 138 Kč | Odpočít za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody. |
| MUSIC hudba | 138 Kč | Odpočít za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody. |
| PLUS pro celou rodinu | 138 Kč | |
| HBO HD HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy (HBO pak) | 269 Kč | Pro příjem HBO HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR. |
| CINEMAX Cinemax a Cinemax2 (Cinemax pak) | 138 Kč | |
| SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemaxu (Maxpak) | 319 Kč | Pro příjem programu HBO HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR. |
| FILMBOX PLUS Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD | 138 Kč | Pro příjem programu Filmbox HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR. |
| RUSSIA První kanál, Dom Kino, Vremja, Muzyka | 138 Kč | Balíček programů není součástí původní služby SUPREME. |
| HUSTLER TV Hustler TV, Daring TV, Leo TV | 316 Kč | Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME. |

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

| Služby UPC Internet | Rychlost v kbit/s | měsíčně | |
|---------------------|-----------------------|----------|---|
| Internet 5 | až 5 000 / 1000 * | 408 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| Fiber Power 40 | až 40 000 / 4 000 * | 667 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| Fiber Power 120 | až 120 000 / 12 000 * | 854 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| Fiber Power 240 | až 240 000 / 20 000 * | 1 129 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |

| Služby UPC Internet | Rychlost v kbit/s | věrnostní cena /měsíčně | věrnostní sleva/měsíčně | |
|---------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---|
| Internet 5+ | až 5 000 / 1000 * | 208 Kč | 200 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| Fiber Power 40+ | až 40 000 / 4 000 * | 467 Kč | 200 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| Fiber Power 120+ | až 120 000 / 12 000 * | 654 Kč | 200 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| Fiber Power 240+ | až 240 000 / 20 000 * | 929 Kč | 200 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Ceny za doplňkové služby internetu

| UPC SmartGuard - antivirová ochrana | měsíčně |
|-------------------------------------|---------|
| UPC SmartGuard pro 1 počítač | 85 Kč |
| UPC SmartGuard pro 2-3 počítače | 159 Kč |

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

| Služby UPC Telefon | měsíčně | |
|--------------------|---------|---|
| Telefon 30 | 25 Kč | Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| Telefon 100 | 70 Kč | Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| Telefon 200 | 120 Kč | Zahrnuje 200 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| Volám pevná | 70 Kč | Zahrnuje 150 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |

| Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut | Tarifikace | Místní hovory | | Meziměstské hovory | | Mobilní sítě ČR | Mezinárodní hovory** | Hovory v síti UPC |
|--|------------|---------------|-------------|--------------------|-------------|-----------------|----------------------|-------------------|
| | | špička | mimo špičku | špička | mimo špičku | | | |
| Telefon 30 | 60+30 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | od 2,75 Kč | 2,75 Kč |
| Telefon 100 | 60+30 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | od 2,75 Kč | 2,75 Kč |
| Telefon 200 | 60+30 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | od 2,75 Kč | 2,75 Kč |
| Volám pevná | 60+30 | 1,16 Kč | 0,58 Kč | 1,16 Kč | 0,58 Kč | 4,95 Kč* | od 1,94 Kč* | 0 Kč* |

* Hovorné není součástí kreditu volných minut.

** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na www.upc.cz.

| | |
|----------------------------|---|
| Špička / silný provoz | 7 – 19 hodin v pracovních dnech |
| Mimo špičku / slabý provoz | 19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznávaných svátcích |

| |
|---|
| Vysvětlení vyúčtování |
| Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce). |
| Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce). |

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

| Přijímací zařízení - pronájem | měsíčně | |
|---|---------|---|
| Pronájem bezdrátového telefonního přístroje | 10 Kč | |
| Pronájem drátového telefonního přístroje | 1 Kč | |
| Pronájem základního HD set-top boxu | 70 Kč | Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax. |
| Pronájem 2.základního set-top boxu | 92 Kč | Typ Handan CV500 a karty Conax |
| Pronájem CI+ modulu | 70 Kč | Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax. Platí pro objednávky od 3. 11. 2014. |
| Pronájem wifi modemu | 70 Kč | |
| Pronájem set-top boxu řady HD PVR | 153 Kč | Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-B3000 HCO (alt. B3001, B4003) a karty Conax. |

| Přijímací zařízení - prodej | prodejní cena | |
|--|---------------|---|
| CA modul (příslušenství k TV přijímači s DVB-C tunerem a CI+ slotem) | 1 209 Kč | Kupní cena CAM SMIT (standard CI+). K CAM je zapůjčena přístupová karta Conax (zůstává ve vlastnictví UPC). |
| HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO | 2 020 Kč | Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC. |
| Telefon Siemens Euroset 5005 | 403 Kč | |
| Telefon bezdrátový Philips CD 1801B/53 | 503 Kč | |
| Modem TECHNICOLOR TC7200 ED 3.0 WiFi | 2 020 Kč | |

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

| Instalační a přípojovací poplatky | jednorázově | |
|--|-----------------------|--|
| Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací | 0 Kč | Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám. |
| Přípojovací poplatek | 99 Kč | Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služby |
| Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem | 404 Kč | Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik. |
| Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa | 555 Kč | Druhý nebo další přípojný místo |
| Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu | individuální nacenění | Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod. |

Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

| Ostatní poplatky | jednorázově | |
|--|--------------------|---|
| Poplatek za tištěné vyúčtování | 21 Kč | Poplatek za tištěné vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování vč. podrobného výpisu uskutečněných hovorů |
| Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou | 30 Kč | |
| Náhrada nákladů za zaslání upomínky* | 150 Kč | |
| Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob. | 5 000 Kč | |
| Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky | aktuální provolaná | Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období. |
| Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku* | 500 Kč | |
| Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CIX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router) | 2 000 Kč | Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP) |
| Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000 nebo Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO) | 5 000 Kč | Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP) |
| Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení | 200 Kč | Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, hard disk, anténa) |

* položky se sazbou DPH 0%

| Servisní zásahy | jednorázově | |
|-------------------------|-------------|--|
| Expresní příplatek | 356 Kč | Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených pode VOP v pracovní dny pondělí až pátek |
| Placený servisní výjezd | 404 Kč | V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, ačkoliv byl na to upozorněn. |

| DNS služby* | jednorázově | měsíčně | |
|-----------------|-------------|---------|---|
| Pevná IP adresa | | 211 Kč | Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 5M, Internet 5, UPC Fiber Power 30, Fiber Power 40 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 32, Fiber Power 50, Fiber Power 60, Fiber Power 100, Fiber 120, Fiber Power 120 a Fiber Power 240 |

* služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

TARIFY ÚČTOVANÉ STÁVAJÍCÍM ZÁKAZNÍKŮM**

| Balíčky služeb** | měsíčně | |
|--|---------|--|
| Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 10M + DTV Klasik) | 439 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček Fiber 10 + DTV Klasik | 539 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M + DTV Klasik) | 589 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort) | 699 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort) | 799 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M+DTV Klasik)+Telefon 100 | 639 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60+DTV Komfort)+Telefon 100 | 749 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120+DTV Komfort)+Telefon 100 | 849 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |

| Kabelová televize ** | měsíčně | |
|---|----------|---|
| STARTER | 276 Kč | Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu). |
| STANDARD | 607 Kč | Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu). |
| KLASIK více než 40 TV programů (7 HD) | 274 Kč | Pro služby připojené do 1.9.2013. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. |
| KOMFORT více než 80 TV programů (14 HD) | 602 Kč | Pro služby připojené do 1.9.2013. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. |
| SUPREME | 1 157 Kč | Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu). Supreme zahrnuje přístup k programům Hustler TV a Daring TV 22-06 hod. |
| HBO Digital HBO, HBO2, HBO Comedy | 213 Kč | Pro služby připojené do 31.10.2010. |
| EXTRA AXN Sci-fi, AXN Crime | 42 Kč | Doplňková nabídka k balíčku služeb DTV Standard a UPC Fiber Power 32, pro služby připojené do 11.9.2011. |
| NEWS zpravodajské programy | 1 Kč | Pro služby připojené do 28.2.2012. |

| Internetové tarify ** | Rychlost v kbit/s | měsíčně | |
|-----------------------|-----------------------|----------|---|
| UPC Internet 10M | až 10 000 / 1 024 * | 285 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 30 | až 30 000 / 1 024 * | 541 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 31 | až 31 000 / 1 580 * | 875 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 32 | až 32 000 / 1 536 * | 597 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 50 | až 50 000 / 6 000 * | 812 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 60 | až 60 000 / 6 000 * | 649 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 100 | až 100 000 / 10 000 * | 1 029 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber 120 | až 120 000 / 10 000 * | 866 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Easy | až 32 000 / 1 550 * | 570 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Light | až 32 000 / 1 600 * | 815 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Classic | až 32 000 / 1 650 * | 1 300 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Extreme | až 32 000 / 1 700 * | 1 727 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Professional | až 32 000 / 1 750 * | 4 726 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

| Ceny za doplňkové služby internetu** | měsíčně | |
|--|---------|---|
| Upload booster (+4 Mb/s upstream rychlost) | 50 Kč | Služba dostupná pouze pro klienty s modemem technologie ED3.0 |

| Hlasové služby ** | měsíčně | |
|-------------------|---------|--|
| Start | 1 Kč | Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |
| Basic | 231 Kč | Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |
| Freetime | 346 Kč | Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |
| Telefon 20 | 25 Kč | Zahrnuje 20 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služeb internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |
| Telefon 50 | 60 Kč | Zahrnuje 50 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služeb internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |
| Telefon 250 | 180 Kč | Zahrnuje 250 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služeb internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |
| Volám neomezeně | 399 Kč | Zahrnuje 10 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služeb internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |

** Uvedené tarify služeb jsou poskytovány a účtovány stávajícím účastníkům, nelze je však nově objednat.

| Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut | Tarifikace | Volné minuty | Místní hovory | | Meziměstské hovory | | Mobilní síť ČR | Mezinárodní hovory** | Hovory v síti UPC |
|--|------------|--------------|---------------|-------------|--------------------|-------------|----------------|----------------------|-------------------|
| | | | špička | mimo špičku | špička | mimo špičku | | | |
| Start | 60+30 | - | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | od 2,75 Kč | 0,00 Kč |
| Telefon 20 | 60+30 | 20 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | od 2,75 Kč | 0,00 Kč |
| Telefon 50 | 60+30 | 50 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | od 2,75 Kč | 0,00 Kč |
| Telefon 250 | 60+30 | 250 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | od 2,75 Kč | 0,00 Kč |
| Volám neomezeně | 60+30 | 10 000 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | od 2,75 Kč | 0,00 Kč |

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifikovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifikovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

| Tarify účtované na sítích analogové kabelové televize | měsíčně | |
|---|---------|---|
| A-MINI 9 TV programů | 231 Kč | |
| A-KLASIK* více než 35 TV programů | 550 Kč | Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů. |
| A-KLASIK* 27-35 TV programů | 538 Kč | Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů. |
| A-KLASIK* do 27 TV programů | 440 Kč | Platí pro síť v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů. |
| A-KLASIK* (jednostupňová nabídka) | 440 Kč | Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI). |
| A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka) | 331 Kč | Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI). |
| A-HBO* 297 Kč | | Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro síť bez přístupu k digitálním službám. |

* Přesná specifikace služeb a programová nabídka je k dispozici na www.upc.cz.

| Přijímací zařízení - pronájem | měsíčně | |
|--|---------|--|
| Pronájem základního set-top boxu | 50 Kč | Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Handan CV5000 CINX a karty Conax, bez dostupnosti HD programů. |
| Pronájem kabelového modemu | 50 Kč | |
| Pronájem set-top boxu řady HD nebo DVR | 153 Kč | Měsíční poplatek za pronájem set-top boxů Handan CV7000-HD nebo CV6000 DVR a karty Conax. Dle dostupnosti. |

Krátkodobé marketingové akce - produkty z věrnostního portfolia.

Speciální nabídka Kombi Klasik 40+ za 599 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje poplatek za poskytnutí wifi modemu a HD boxu (HD USB-PVR Kaon).

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Kombi Komfort 120+ za 799 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje poplatek za poskytnutí wifi modemu a HD-PVR nebo HD boxu (HD USB-PVR Kaon).

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Fiber Power 40+ za 449 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje poplatek za poskytnutí wifi modemu.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Fiber Power 120+ za 599 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje poplatek za poskytnutí wifi modemu.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Komfort+ za 370 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje poplatek za poskytnutí HD-PVR nebo HD boxu (HD USB-PVR box Kaon).

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 01.01.2015 do 31.01.2015