

## Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je účinný od 15.1.2016

Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou konečné, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.



U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období).

Sleva se však projevuje ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doložíme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služeb v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neovzete se nám sami, začne běžet nově věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na [www.upc.cz](http://www.upc.cz)

### AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKOVÝCH KOMBINACÍ

| Balíčky služeb* kabelové televize a internetu                              | měsíčně  |   |
|--|----------|---|
| Balíček Internet 10 s Horizon Klasik                                       | 659 Kč   | 50 TV programu (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. Službu nelze aktivovat s koncovým zařízením HD DVR mediabox. |
| Balíček Internet 100 s Horizon Klasik                                      | 809 Kč   | 50 TV programu (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 949 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.  |
| Balíček Internet 200 s Horizon Klasik                                      | 909 Kč   | 50 TV programu (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1049 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.   |
| Balíček Internet 300 s Horizon Klasik                                      | 1 259 Kč | 50 TV programu (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1399 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.   |
| Balíček Internet 100 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go | 959 Kč   | 100 TV programu (33 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.  |
| Balíček Internet 200 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go | 1 019 Kč | 100 TV programu (33 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1159 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.  |
| Balíček Internet 300 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go | 1 359 Kč | 100 TV programu (33 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.  |
| Balíček Internet 100 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go | 1 259 Kč | 130 TV programu (45 HD) vč. přímých programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1399 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.                                       |
| Balíček Internet 200 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go | 1 309 Kč | 130 TV programu (45 HD) vč. přímých programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1449 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.                                       |
| Balíček Internet 300 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go | 1 659 Kč | 130 TV programu (45 HD) vč. přímých programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.                                       |

| Balíčky služeb* kabelové televize, internetu                                 | věrnostní cena /měsíčně | věrnostní sleva/měsíčně |   |
|--|-------------------------|-------------------------|---|
| Balíček Internet 10+ s Horizon Klasik+                                       | 359 Kč                  | 300 Kč                  | 50 TV programu (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. Službu nelze aktivovat s koncovým zařízením HD DVR mediabox. |
| Balíček Internet 100+ s Horizon Klasik+                                      | 509 Kč                  | 300 Kč                  | 50 TV programu (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 649 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.  |
| Balíček Internet 200+ s Horizon Klasik+                                      | 609 Kč                  | 300 Kč                  | 50 TV programu (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 749 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.  |
| Balíček Internet 300+ s Horizon Klasik+                                      | 959 Kč                  | 300 Kč                  | 50 TV programu (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.   |
| Balíček Internet 100+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go | 659 Kč                  | 300 Kč                  | 100 TV programu (33 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.   |
| Balíček Internet 200+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go | 719 Kč                  | 300 Kč                  | 100 TV programu (33 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 899 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.   |
| Balíček Internet 300+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go | 1 059 Kč                | 300 Kč                  | 100 TV programu (33 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1199 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.  |
| Balíček Internet 100+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go | 959 Kč                  | 300 Kč                  | 130 TV programu (45 HD) vč. přímých programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.                                       |
| Balíček Internet 200+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go | 1 009 Kč                | 300 Kč                  | 130 TV programu (45 HD) vč. přímých programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1149 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.                                       |
| Balíček Internet 300+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go | 1 359 Kč                | 300 Kč                  | 130 TV programu (45 HD) vč. přímých programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.                                       |

\* Cena zvyhodněného balíčku služeb tvoří standardní věrnostní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvyhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukoučiči poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nete zvyhodněnou cenu na zbývajících službách nadále uplatňovat a od data ukoučení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zvyhodněnou cenu služby účtovat poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvyhodněného balíčku služeb nete kombinovat s jinou slevou.

### AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

| Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb)           | měsíčně |  |
|---|---------|--|
| HORIZON KLASIK 50 TV programu (16 HD) a 1 balíček programu mini EBT*                      | 408 Kč  | Celková cena 478 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.  |
| HORIZON KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go 100 TV programu (33 HD)                         | 559 Kč  | Celková cena 699 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.  |
| HORIZON KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go 130 TV programu (45 HD) včetně přímých programů | 959 Kč  | Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI. |
| DIGI MINI 30 TV programu (5 HD)   | 231 Kč  | Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T).   |

| Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb)            | věrnostní cena /měsíčně | věrnostní sleva/měsíčně |   |
|--|-------------------------|-------------------------|---|
| HORIZON KLASIK+ 50 TV programu (16 HD) a 1 balíček programu mini EBT*                      | 208 Kč                  | 200 Kč                  | Celková cena 278 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.   |
| HORIZON KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go 100 TV programu (33 HD)                         | 359 Kč                  | 200 Kč                  | Celková cena 499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI. |
| HORIZON KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go 130 TV programu (45 HD) včetně přímých programů | 759 Kč                  | 200 Kč                  | Celková cena 899 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI. |

\* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

| Doplňkové nabídky digitální kabelové televize  | měsíčně |   |
|--|---------|---|
| HORIZON GO ke KLASIKU platí i pro původní službu STARTER   | 25 Kč   | Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízeních klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone). |
| HORIZON GO ke KOMFORTU platí i pro původní služby STANDARD                                       | 0 Kč    | Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízeních klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone). |
| HORIZON GO ke KOMPLETU platí i pro původní služby SUPREME  | 0 Kč    | Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízeních klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone). |
| BALÍČEK RELAX MINI Filmbox, CS Film/Mini/Horor, AXN, Disney, Minimax/CS, Duck TV, Fine Living    | 0 Kč    | Balíček programů lze přidat pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+   |
| BALÍČEK DARWIN MINI CBS Reality, Spektrum SD/HD, Spektrum Home, TV Paprika, NaGeo SD/HD          | 0 Kč    | Balíček programů lze přidat pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+   |
| BALÍČEK SPORT MINI Nova Sport SD/HD, Extreme Sports, Slovak Sport 1, Golf channel SD/HD, Sport 1 | 0 Kč    | Balíček programů lze přidat pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+   |
| BALÍČEK RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti  | 99 Kč   |   |
| BALÍČEK DARWIN dokumenty   | 99 Kč   |   |
| BALÍČEK SPORT sport  | 99 Kč   |   |
| BALÍČEK MUSIC hudba  | 99 Kč   |   |
| BALÍČEK KOKTEJL HD pro celou rodinu  | 99 Kč   |   |
| BALÍČEK FILMBOX PLUS HD Filmbox HD, Filmbox Plus, Filmbox Premium a Filmbox Family               | 99 Kč   |   |
| BALÍČEK CINEMAX HD Cinemax HD a Cinemax2 HD, SD verze programů Cinemax                           | 99 Kč   |   |
| BALÍČEK RUSSIA Prerovj kanál, Dom Kino, Yennja, Muzyka   | 99 Kč   | Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.  |
| BALÍČEK ASIA VTV4, VCT 10, CCTV, CCTV9   | 99 Kč   | Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.  |
| BALÍČEK HBO HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO Comedy HD, HBO GO, SD verze programů HBO            | 269 Kč  |   |
| BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO Comedy HD, Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO GO    | 318 Kč  |   |
| BALÍČEK HUSTLER TV A LEO Hustler TV, Hustler HD, Dating TV, Leo TV                               | 249 Kč  | Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.                |

| Audiovizální mediální služby na vyžádání                    | měsíčně |   |
|---|---------|---|
| MY PRIME (Videotéka)  | 0 Kč    | My Prime je nedílnou součástí tarifu digitální televize HORIZON KOMFORT/KOMFORT+ A HORIZON KOMPLET/KOMPLET+   |
| MY PRIME (Videotéka)  | 99 Kč   | My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům HORIZON KLASIK/HORIZON KLASIK+ A KLASIK/KLASIK+ v balíčku s Internetem |
| MY PRIME (Videotéka)  | 199 Kč  | Určeno pro zákazníky s tarify Klasik/Klasik+; Horizon Klasik/Horizon Klasik+ kteří nevyužívají internetové připojení od UPC   |
| TV ARCHIV vybrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně | 0 Kč    |   |

\* Služba My Prime a TV Archiv obsahují vybrané audiovizuální díla zobrazená na základě licenční dohody s vlastníky či jinými právními osobami těchto audiovizuálních děl

My Prime dostupná i na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není zpoplatněna a je automaticky součástí digitální televize Horizon.

### AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

| Služby UPC Internet      | Minimální nabízená úroveň kvality | Minimální zaručená úroveň kvality | měsíčně  |   |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------|---|
| INTERNET 10 s Digi Mini  | 10 000 / 1 000                    | 9 000 / 900                       | 429 Kč   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 100 s Digi Mini | 100 000 / 10 000                  | 50 000 / 5 000                    | 629 Kč   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 200 s Digi Mini | 200 000 / 20 000                  | 110 000 / 11 000                  | 729 Kč   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 300 s Digi Mini | 300 000 / 30 000                  | 220 000 / 22 000                  | 1 129 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |

| Služby UPC Internet       | Minimální nabízená úroveň kvality | Minimální zaručená úroveň kvality | věrnostní cena /měsíčně | věrnostní sleva /měsíčně |   |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------|---|
| INTERNET 10+ s Digi Mini  | 10 000 / 1 000                    | 9 000 / 900                       | 229 Kč                  | 200 Kč                   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 100+ s Digi Mini | 100 000 / 10 000                  | 50 000 / 5 000                    | 429 Kč                  | 200 Kč                   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 200+ s Digi Mini | 200 000 / 20 000                  | 110 000 / 11 000                  | 529 Kč                  | 200 Kč                   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 300+ s Digi Mini | 300 000 / 30 000                  | 220 000 / 22 000                  | 929 Kč                  | 200 Kč                   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |

Rychlost je vyjádřena v Mb/s. downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek. Více informací najdete ve specifikaci služby na [www.upc.cz](http://www.upc.cz)

| Ceny za doplňkové služby internetu                   | měsíčně |
|--|---------|
| UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač    | 85 Kč   |
| UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače | 159 Kč  |
| UPC Wi-Free  | 0 Kč    |

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

| Služby UPC Telefon | měsíčně |  |
|--------------------|---------|--|
| Telefon 30         | 25 Kč   | Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účelového období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).    |
| Telefon 100        | 70 Kč   | Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účelového období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).   |
| Volám neomezeně    | 399 Kč  | Zahrnuje 10000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účelového období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |

| Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut | Tarifkace | Volné minuty | Místní hovory |             | Meziměstské hovory |             | Mobilní síť ČR | Mezinárodní hovory* | Hovory v síti UPC |
|--|-----------|--------------|---------------|-------------|--------------------|-------------|----------------|---------------------|-------------------|
|  |           |              | špička        | mimo špičku | špička             | mimo špičku |                |                     |                   |
| Telefon 30                                 | 60 + 30   |              | 2,75 Kč       | 2,75 Kč     | 2,75 Kč            | 2,75 Kč     | 2,75 Kč        | 2,75 Kč             | 2,75 Kč           |
| Telefon 100                                | 60 + 30   |              | 2,75 Kč       | 2,75 Kč     | 2,75 Kč            | 2,75 Kč     | 2,75 Kč        | 2,75 Kč             | 2,75 Kč           |
| Volám neomezeně                            | 60 + 30   |              | 2,75 Kč       | 2,75 Kč     | 2,75 Kč            | 2,75 Kč     | 2,75 Kč        | 2,75 Kč             | 0,00 Kč           |

\* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorné najdete na [www.upc.cz](http://www.upc.cz) v Podrobném ceníku hovoru.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Špička / silný telefonní provoz      | 7 – 19 hodin v pracovních dnech   |
| Mimo špičku / slabý telefonní provoz | 19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznávaných svátcích |

|   |
|---|
| <b>Vysvětlení vyúčtování</b>  |
| Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce). |
| Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).                             |

| Tarif účtované na sítích analogové kabelové televize | měsíčně |   |
|--|---------|---|
| A-MINI 9 TV programu                                 | 231 Kč  |   |
| A-KLASIK* více než 35 TV programu                    | 550 Kč  | Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programu.                    |
| A-KLASIK* 27-35 TV programu                          | 538 Kč  | Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programu.                    |
| A-KLASIK* do 27 TV programu                          | 440 Kč  | Platí pro síť v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programu.                  |
| A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)                    | 440 Kč  | Platí pro síť s jednotupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).                  |
| A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)           | 331 Kč  | Platí pro síť s jednotupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).                  |
| A-HBO*   | 295 Kč  | Dočasná nabídka programu HBO a HBO2, pouze pro síť bez přístupu k digitálním službám. |

\* programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

| Přijímací zařízení - pronájem                               | měsíčně |   |
|---|---------|---|
| Pronájem bezdrátového telefonního přístroje                 | 10 Kč   |   |
| Pronájem drátového telefonního přístroje                    | 1 Kč    |   |
| Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)      | 70 Kč   | Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.  |
| Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)* | 190 Kč  | Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMC7002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadů najednou |
| Pronájem 2. základního set-top boxu (HD mediabox)           | 70 Kč   | Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.  |
| Pronájem CI+ modulu   | 70 Kč   | Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax. Platí pro objednávky od 3. 11. 2014.  |
| Pronájem WiFi modemu  | 70 Kč   |   |

\* toto zařízení nelze poskytnout do pronájmu s balíčkovou kombinací televize se službou Internet 10

| Přijímací zařízení - prodej                                       | prodejní cena |  |
|---|---------------|--|
| HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO (pro přístup ke službám Horizon) | 2 020 Kč      | Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.         |
| HD DVR mediabox - Pace DMC7002 (pro přístup ke službám Horizon)*  | 6 999 Kč      | Kupní cena HD DVR mediaboxu Pace DMC7002   |
| Telefon bezdrátový Philips  | 503 Kč        |  |
| Powerline adaptér   | 1 299 Kč      | Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s přírůčky zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními |
| Modem ED 3.0 WiFi   | 2 020 Kč      |  |

\* toto zařízení nelze poskytnout s balíčkovou kombinací televize se službou Internet 10

## INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

| Instalační a přípojovací poplatky   | jednorázově           |  |
|---|-----------------------|--|
| Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací  | 0 Kč                  | Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám. |
| Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002)  | 0 Kč                  | Zprovoznění služby technikem na přijímacím zařízení HD DVR Mediabox          |
| Přípojovací poplatek  | 99 Kč                 | Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb    |
| Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem  | 404 Kč                | Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.       |
| Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa  | 555 Kč                | Druhé nebo další přípojné místo  |
| Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu   | individuální nacenění | Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.   |
| Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa. Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno. |                       |  |

| Ostatní poplatky  | jednorázově               |  |
|---|---------------------------|--|
| Poplatek za tištěné vyúčtování  | 21 Kč                     | Poplatek za každé tištěné vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovorů |
| Poplatek za vrácení peněz poštovním poukázkou   | 30 Kč                     |  |
| Náhrada nákladů za zaslání upomínek*  | 150 Kč                    |  |
| Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.                              | 5 000 Kč                  |  |
| Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky                                 | aktuální provolaná částka | Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.  |
| Záloha dle čl. 5.9 Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy  | 2 000 Kč                  |  |
| Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku*  | 500 Kč                    |  |
| Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router) | 2 000 Kč                  | Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)                 |
| Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)         | 5 000 Kč                  | Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)                 |
| Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení  | 200 Kč                    | Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, hard disk, anténa)                            |

\* položky se sazbu DPH 0%

| Servisní zásahy         | jednorázově |  |
|-------------------------|-------------|--|
| Expresní příplatek      | 356 Kč      | Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek   |
| Placený servisní výjezd | 404 Kč      | V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zařízen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedokáže potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, ačkoliv byl na to upozorněn. |

### Krátkodobé marketingové akce - produkty z věrnostního portfolia.

#### **Speciální nabídka Balíčku Internetu 10+ a Horizon Klasik+ za 499 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje pronájem wifi modemu a pronájem Horizon HD boxu.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

#### **Balíček HBO HD a HBO GO za 239 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

#### **Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 299 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

#### **Balíček HUSTLER HD za 199 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

| Služby UPC Internet | Minimální nabízená úroveň kvality | Minimální zaručená úroveň kvality | věrnostní cena /měsíčně | věrnostní sleva /měsíčně |   |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------|---|
| INTERNET 10+        | 10 000 / 1 000                    | 9 000 / 900                       | 229 Kč                  | 200 Kč                   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 100+       | 100 000 / 10 000                  | 50 000 / 5 000                    | 429 Kč                  | 200 Kč                   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 200+       | 200 000 / 20 000                  | 110 000 / 11 000                  | 529 Kč                  | 200 Kč                   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 300+       | 300 000 / 30 000                  | 220 000 / 22 000                  | 929 Kč                  | 200 Kč                   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |

Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek. Více informací najdete ve specifikaci služby na [www.upc.cz](http://www.upc.cz)

| Balíčky služeb* kabelové televize, internetu                                 | věrnostní cena /měsíčně | věrnostní sleva/měsíčně |   |
|--|-------------------------|-------------------------|---|
| Balíček Internet 240+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go | 759 Kč                  | 300 Kč                  | 100 TV programů (33 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 899 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. |

### Krátkodobé marketingové akce - produkty z nevěrnostního portfolia.

| Služby UPC Internet | Minimální nabízená úroveň kvality | Minimální zaručená úroveň kvality | měsíčně  |   |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------|---|
| INTERNET 10         | 10 000 / 1 000                    | 9 000 / 900                       | 429 Kč   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 100        | 100 000 / 10 000                  | 50 000 / 5 000                    | 629 Kč   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 200        | 200 000 / 20 000                  | 110 000 / 11 000                  | 729 Kč   | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 300        | 300 000 / 30 000                  | 220 000 / 22 000                  | 1 129 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |

Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek. Více informací najdete ve specifikaci služby na [www.upc.cz](http://www.upc.cz)

Uvedené marketingové akce jsou platné od 15.1.2016 do 31.3.2016.