



## Všeobecné obchodní podmínky prodeje Přijímacích zařízení společnosti UPC Česká republika, s.r.o. (dále též jen „VOP“)

### 1. Kupující a prodávající, kdo je kdo?

Tyto Všeobecné obchodní podmínky prodeje Přijímacích zařízení (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi Vámi jako Kupujícím a Prodávajícím - společností **UPC Česká republika, s.r.o.**, se sídlem Praha 4, Nusle, Závašova 502/5, PSČ 140 00, IČ 00562262, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187485, při prodeji Přijímacích zařízení. Aktuální znění VOP je veřejně dostupné na [www.upc.cz](http://www.upc.cz) nebo v klientském centru Prodávajícího.

### 2. Přijímací zařízení

Přijímací zařízení je zařízení umožňující užívání či příjem služeb elektronických komunikací. Aktuální nabídka Přijímacích zařízení je uvedena na [www.upc.cz](http://www.upc.cz).

### 3. Kupní smlouva

Kupní smlouvu, podle které Vám prodáme Přijímací zařízení, s Vámi uzavřeme zpravidla písemnou formou. Kupní smlouvu je možné uzavřít i prostředky komunikace na dálku, a to telefonicky na lince Klientského centra a elektronicky na [www.upc.cz](http://www.upc.cz). Pokud mezi námi probíhala před uzavřením písemné smlouvy komunikace (písemná nebo telefonická), považujeme ji za jednání o uzavření kupní smlouvy.

### 4. Doručení Přijímacího zařízení

Prodávající doručí Kupujícímu Přijímací zařízení zpravidla současně s instalací Koncového místa při instalaci služeb elektronických komunikací, nejpozději však do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy.

### 5. Odstoupení od kupní smlouvy

Od kupní smlouvy můžete písemně odstoupit do 14 dnů od převzetí Přijímacího zařízení. V takovém případě je potřeba, abyste zaslal(a) písemné odstoupení na adresu Klientské centrum UPC, P.O.Box 53, Praha 3, PSČ 130 11.

Pokud odstoupíte od smlouvy, vrátíme Vám uhrazenou kupní cenu do 14 dnů od odstoupení.

### 6. Vrácení Přijímacího zařízení

Pokud jste odstoupil(a) od kupní smlouvy, vraťte prosím do 14 dnů od odstoupení Přijímací zařízení na vlastní náklady na adresu, která je uvedena na [www.upc.cz/vraceni\\_zarizeni](http://www.upc.cz/vraceni_zarizeni). Samotné vrácení zařízení bez písemného odstoupení nebudeme považovat za odstoupení od kupní smlouvy. Je potřeba, abyste Přijímací zařízení vrátil(a):

- nepoškozené, bez známek opotřebení a používání;
- kompletní a v původním obalu, včetně originálních obalů, příslušenství, návodu, instalačního SW, atd;
- s vyplněným formulářem o vrácení zařízení, který je dostupný na [www.upc.cz](http://www.upc.cz).

### 7. Cena Přijímacího zařízení

Přijímací zařízení Vám prodáme za cenu platnou v okamžiku uzavření kupní smlouvy dle aktuálního ceníku, který je dostupný na [www.upc.cz](http://www.upc.cz). Ceny jsou uvedeny s DPH, pokud není v ceníku uvedeno jinak.

### 8. Fakturace

Cenu za Přijímací zařízení, prosím, uhradte na základě faktury a ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Fakturu Vám zašleme vždy elektronickou formou na Vaši e-mailovou adresu. Pokud jste nám e-mailovou adresu nesdělil(a), fakturu Vám zašleme písemně na adresu, kterou jste uvedl(a) v kupní smlouvě.

Vezměte prosím na vědomí, že Vám můžeme zaslat samostatnou fakturu týkající se pouze Přijímacího zařízení nebo společnou fakturu týkající se veškerého zboží a služeb, které Vám poskytujeme.

### 9. Reklamační a oprava

Přijímací zařízení je možné reklamovat telefonicky na lince Klientského centra nebo e-mailem na adrese uvedené na [www.upc.cz](http://www.upc.cz). Pokud se nedohodneme jinak, vyřídíme reklamaci na adrese instalace Přijímacího zařízení.

Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Záruční doba je 24 měsíců od převzetí Přijímacího zařízení; u použitých Doplnkových zařízení vezměte prosím na vědomí, že záruční doba je 12 měsíců.

V případě opravy či výměny zařízení v rámci reklamační neodpovídáme za uložený obsah pevného disku Přijímacího zařízení.



Pokud využíváte služeb elektronických komunikací poskytovaných UPC, můžeme pro zajištění funkčnosti sítě aktualizovat software nastavení prodaného Přijímacího zařízení. Veďte prosím na vědomí, že při aktualizaci může dojít ke změně uloženého obsahu.

#### **10. Závěrečná ustanovení**

Veďte prosím na vědomí, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa a datum narození, telefon a e-mailová adresa. Ustanovení čl. 3 Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti UPC Česká republika, s.r.o. se užije obdobně.

Kupní smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

V případě, že jste uzavřel(a) smlouvu v postavení spotřebitele, máte právo případné spory vzniklé z této smlouvy řešit mimosoudní cestou – u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Pokud některá část kupní smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

Kupní smlouva a Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti UPC Česká republika, s.r.o. jsou na sobě vzájemně nezávislé, vznik a trvání jedné z těchto smluv není podmínkou vzniku či trvání druhé smlouvy. Zánik jedné z těchto smluv nezpůsobí zánik druhé smlouvy.

Ustanovení kupní smlouvy jsou nadřazena ustanovením VOP.

VOP nabývají účinnosti dne 1. 5.2016.