



Ceník služeb internetového připojení UPC Česká republika, a. s.

Ceník je platný od 03.09.2007.
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Služby UPC Internet	měsíčně	12 hod.	
UPC Starter až 2048/256*	475 Kč		Tyto rychlosti platí pro nové uživatele internetu. Pro informaci o termínech zvyšování rychlostí a FUP pro stávající uživatele internetu navštivte www.upc.cz
UPC Easy až 3072/256 *	555 Kč		
UPC Light až 5120/512*	779 Kč		
UPC Classic až 8192/1024*	1 224 Kč		
UPC Extreme až 12288/1024*	1 678 Kč		
UPC Professional až 16384/1024 *	4 533 Kč		
UPC Flex** až 2048/256*		35 Kč	Pro stávající klienty platí podmínky dle specifikace jejich smlouvy.

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle čl. 7.6 všeobecných obchodních podmínek.

**Nabídka platí pro 6 a více připojení v průběhu účtovacího období. V případě nižšího počtu připojení bude klientovi účtován jednorázový měsíční poplatek ve výši 210 Kč.

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	
Aktivační poplatek	1 000 Kč	Poplatek za aktivaci služby.
Instalační poplatek	1 500 Kč	Standardní instalace nové zásuvky.
Reaktivace	1 000 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	350 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

Příslušenství

Příslušenství	jednorázově	
Deposit za modem	0 Kč	
Deposit za modem **	2 000 Kč	** Platí pro osoby, které k datu uzavření smlouvy neprokáží trvalý pobyt v ČR nebo bydliště v jiném státě EU nebo dlouhodobý pobyt v ČR (vizum uděleno cizineckou policií ČR) na dobu min. 6 měsíců od data uzavření smlouvy. Nelze využít akční nabídky na slevu z vratné zálohy.
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	549 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	700 Kč	
Propojovací kabel UTP	58 Kč	
Modem	4 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	1 000 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštívuje zákazníka.
Marný výjezd	300 Kč	V případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlasném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	500 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	300 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	300 Kč	
Výměna datového kabelu	300 Kč	
Výměna síťové karty	300 Kč	
Konfigurace PC	1 500 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přeinštalování PC a konfigurace PC	1 500 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software.
Lištování dle přání zákazníka	48 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	500 Kč	

Doplňkové služby

Doplňkové služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

*Nelze využívat se službou UPC Flex.

E-mailové služby	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	50 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změni jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	100 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamů		500 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		100 Kč	Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		200 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3].		250 Kč	
5) Pevná IP adresa	200 Kč		Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Easy, Light, Classic, maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Extreme a maximálně pět pevných IP adres pro službu UPC Professional.

Web hosting*	měsíčně	jednorázově	
Webový prostor 30 MB, PHP	200 Kč	200 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	100 Kč		
Přístup do databáze MySQL 10 MB	100 Kč	200 Kč	
Dalších 10 MB databáze	100 Kč		
Povolení CGI a SSI		200 Kč	

Dvojnásobný upload	měsíčně	
Dvojnásobný upload pro všechny služby vyjma UPC Professional a UPC Flex	99 Kč	Navýšení odchozí rychlosti a FUP.
Dvojnásobný upload pro službu UPC Professional	350 Kč	Navýšení odchozí rychlosti na 2048 kbit/s.

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač	80 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	150 Kč	

V Praze dne 03.09.2007

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.