



Ceník telefonních služeb UPC Česká republika, a.s.

Ceník je platný od 02.01.2008
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb telefonu, kabelové televize a vysokorychlostního internetu		pravidelný paušál**		
		měsíčně		
Zvýhodněný balíček služeb*	Freetime + UPC Easy	850 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
Zvýhodněný balíček služeb*	Freetime + UPC Light	1 020 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
Zvýhodněný balíček služeb*	Freetime + UPC Classic	1 430 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
Zvýhodněný balíček služeb*	Freetime + Mini	499 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
Zvýhodněný balíček služeb*	Freetime + Klasik	788 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
Zvýhodněný balíček služeb*	Freetime + UPC Easy + Mini	1 030 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
Zvýhodněný balíček služeb*	Freetime + UPC Easy + Klasik	1 299 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
Zvýhodněný balíček služeb*	Freetime + UPC Light + Klasik	1 399 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
Zvýhodněný balíček služeb*	Freetime + UPC Classic + Klasik	1 840 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Balíčková sleva se uplatňuje z ceny služeb kabelové televize. Pokud výše slevy přesahuje cenu služeb kabelové televize nebo takové služby v balíčku zastoupeny nejsou, potom se zbývající část slevy uplatňuje ze služeb UPC Telefon. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoolatněna hromadně na základě smlouvy v vlastním (sorávcem) objektu.

** Při objednání prémiových kanálů HBO a Hustler TV bude k nabízeným balíčům, které obsahují kabelovou televizi (Mini, Klasik) poskytnuta dodatečná sleva 50 Kč.

Služby UPC Telefon	měsíční paušál
Basic	220 Kč
Freetime	330 Kč
Anytime	599 Kč

Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	1,14 Kč	0,57 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč
Freetime	1,14 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0 Kč	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0 Kč
Anytime	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifikovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifikovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulý účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	
Aktivační poplatek	1 000 Kč	Poplatek za aktivaci služby.
Instalační poplatek	1 500 Kč	Standardní instalace nové zásuvky.
Reaktivace	1 000 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální	Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

Příslušenství

Příslušenství	jednorázově
Siemens Gigaset A140	1 100 Kč
Siemens Gigaset C450	1 790 Kč
Panasonic KX-TSC11CXW	800 Kč

Ostatní poplatky

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově
Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů*	50 Kč / měsíc
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	100 Kč
Vyžádaná změna telefonního čísla	100 Kč
Volba zlatého telefonního čísla	5 000 Kč
Volba stříbrného telefonního čísla	2 500 Kč
Omezení odchozích hovorů	30 Kč
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0 Kč
Záloha za přijímací zařízení	2 000 Kč
Identifikace zlomyslných volání	200 Kč

Cena za přenesení čísla

Cena za přenesení čísla	jednorázově*
Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS 1 257,83 Kč
Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN 3 336,76 Kč
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla	938,91 Kč

* Poplatek za přenesení čísla se hradí bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	1 000 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštívuje zákazníka.
Marný výjezd	300 Kč	V případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlasném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Montáž paralelní linky nebo přemístění telefonu	700 Kč	Prodloužení kabelu do jiné místnosti
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	300 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	300 Kč	
Modem	4 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.
Telefonní kabel	18 Kč/ m	
Konektor RJ11	11 Kč/ ks	
Rozdvojka na telefonní kabel	60 Kč	
Lištování dle přání zákazníka	48 Kč/ m	
Demontáž zařízení poskytovatele	500 Kč	

V Praze dne 02.01.2008

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.