



Ceník služeb internetového připojení UPC Česká republika, a. s.

Ceník je platný od 01.03.2008.
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu, telefonu a kabelové televize*	pravidelný paušál		
	měsíčně	12 hod.	
UPC Easy + Freetime	850 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Light + Freetime	1 020 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Classic + Freetime	1 430 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Easy + Freetime + MINI	1 030 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Easy + Freetime + KLASIK	1 299 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Easy + Freetime + dtv STANDARD	1 399 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Light + Freetime + KLASIK	1 399 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Light + Freetime + dtv STANDARD	1 499 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Light + MINI (dtv STARTER) + HBO	999 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Light + KLASIK (dtv STANDARD) + HBO	1 250 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Classic + Freetime + KLASIK	1 840 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Extreme + Freetime + KLASIK	2 240 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Classic + MINI (dtv STARTER) + HBO	1 399 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Classic + KLASIK (dtv STANDARD) + HBO	1 650 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Balíčková sleva se uplatňuje z ceny služeb kabelové televize. Pokud výše slevy přesahuje cenu služeb kabelové televize nebo takové služby v balíčku zastoupeny nejsou, potom se zbývající část slevy uplatňuje ze služeb UPC Telefon. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Služby UPC Internet	měsíčně	12 hod.	
UPC Starter až 2048/256*	490 Kč		
UPC Easy až 3072/256 *	570 Kč		
UPC Light až 5120/512*	794 Kč		
UPC Classic až 8192/1024*	1 239 Kč		
UPC Extreme až 12288/1024*	1 693 Kč		
UPC Professional až 16384/1024 *	4 548 Kč		
UPC Flex** až 2048/256*		35 Kč	Pro stávající klienty platí podmínky dle specifikace jejich smlouvy.

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle

Všeobecných obchodních podmínek.

**Nabídka platí pro 6 a více připojení v průběhu účtovacího období. V případě nižšího počtu připojení bude klientovi účtován jednorázový měsíční poplatek ve výši 210 Kč.

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	
Aktivační poplatek	1 000 Kč	Poplatek za aktivaci služby.
Instalační poplatek	1 500 Kč	Standardní instalace nové zásuvky.
Reaktivace	1 000 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	350 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0 Kč	
Výbudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

Příslušenství

Příslušenství	jednorázově	
Deposít za modem	0 Kč	
Deposít za modem **	2 000 Kč	** Platí pro osoby, které k datu uzavření smlouvy neprokáží trvalý pobyt v ČR nebo bydliště v jiném státě EU nebo dlouhodobý pobyt v ČR (vízum uděleno cizineckou policií ČR) na dobu min. 6 měsíců od data uzavření smlouvy. Nelze využít akční nabídky na slevu z vratné zálohy.
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	549 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	700 Kč	
Propojovací kabel UTP	58 Kč	
Modem	4 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	1 000 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštíví zákazníka.
Marný výjezd	300 Kč	V případě, že žádava nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlasném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	500 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	300 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	300 Kč	
Výměna datového kabelu	300 Kč	
Výměna síťové karty	300 Kč	
Konfigurace PC	1 500 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přinstalování PC a konfigurace PC	1 500 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software.
Lištování dle přání zákazníka	48 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	500 Kč	

Doplňkové služby

Doplňkové služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

*Nelze využívat se službou UPC Flex.

E-mailové služby	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	50 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změni jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	100 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*

	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamů		500 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		100 Kč	Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		200 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3]		250 Kč	
5) Pevná IP adresa	200 Kč		Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Easy, Light, Classic, maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Extreme a maximálně pět pevných IP adres pro službu UPC Professional.

Web hosting*

	měsíčně	jednorázově	
Webový prostor 30 MB, PHP	200 Kč	200 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	100 Kč		
Přístup do databáze MySQL 10 MB	100 Kč	200 Kč	
Dalších 10 MB databáze	100 Kč		
Povolení CGI a SSI		200 Kč	


Dvojnásobný upload

	měsíčně	
Dvojnásobný upload pro všechny služby vyjma UPC Professional a UPC Flex	99 Kč	Navyšení odchozí rychlosti a FUP.
Dvojnásobný upload pro službu UPC Professional	350 Kč	Navyšení odchozí rychlosti na 2048 kbit/s.

UPC SmartGuard - antivirová ochrana

	měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač	80 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	150 Kč	

V Praze dne 01.03.2008


JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.