

**Ceník služeb internetového připojení UPC Česká republika, a. s.**Ceník je platný od 22.09.2008
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu, telefonu a kabelové televize*	pravidelný paušál	
	měsíčně	
UPC 10M + DTV Standard	930 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC 10M + DTV Standard + DVR + Telefon Freetime	1 330 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC 20M + DTV Supreme + DVR + Telefon Anytime	2 250 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající služby nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Služby UPC Internet	měsíčně	
UPC 10M až 10 240 / 1 024 *	490 Kč	Od 15.9.2008 pro nové instalace
UPC 20M až 20 480 / 1 536 *	800 Kč	
UPC Starter až 2048/256*	490 Kč	
UPC Easy až 4096/256 *	570 Kč	
UPC Light až 6144/512*	794 Kč	
UPC Classic až 12288/1024*	1 239 Kč	
UPC Extreme až 20480/1472*	1 693 Kč	
UPC Professional až 20480/1472 *	4 548 Kč	

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	
Aktivací poplatek	1 000 Kč	Poplatek za aktivaci služby.
Instalační poplatek	1 500 Kč	Standardní instalace nové zásuvky.
Reaktivace	1 000 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	350 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

Příslušenství

Příslušenství	jednorázově	
Deposit za modem	0 Kč	
Deposit za modem **	2 000 Kč	** Platí pro osoby, které k datu uzavření smlouvy neprokáží trvalý pobyt v ČR nebo bydliště v jiném státě EU nebo dlouhodobý pobyt v ČR (vízum uděleno cizineckou policií ČR) na dobu min. 6 měsíců od data uzavření smlouvy. Nelze využít akční nabídky na slevu z vratné zálohy.
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	549 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	700 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)	300 Kč	
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	200 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	58 Kč	
Modem	4 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	1 000 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštívuje zákazníka.
Marný výjezd	300 Kč	V případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	500 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	300 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	300 Kč	
Výměna datového kabelu	300 Kč	
Výměna síťové karty	300 Kč	
Konfigurace PC	1 500 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přeinstalování PC a konfigurace PC	1 500 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software.
Lištování dle přání zákazníka	48 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	500 Kč	

Doplňkové služby

Doplňkové služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

E-mailové služby

E-mailové služby	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	50 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změnil jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	100 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*

	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamu		500 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		100 Kč	Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		200 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3].		250 Kč	
5) Pevná IP adresa	200 Kč		Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC 10M a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC 20M. Z technických důvodů je od 22.9.2008 nabídka IP adresy pozastavena.

Web hosting*

	měsíčně	jednorázově	
Webový prostor 30 MB, PHP	200 Kč	200 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	100 Kč		
Přístup do databáze MySQL 10 MB	100 Kč	200 Kč	
Dalších 10 MB databáze	100 Kč		
Povolení CGI a SSI		200 Kč	

UPC SmartGuard - antivirová ochrana

	měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač	80 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	150 Kč	

V Praze dne 19.09.2008

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.