



Ceník telefonních služeb UPC Česká republika, a.s.

Ceník je platný od 16. 09. 2008
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Služby UPC Telefon	měsíční paušál	
Basic	220 Kč	
Freetime	330 Kč	
Anytime	599 Kč	

Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	1,14 Kč	0,57 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč
Freetime	1,14 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0 Kč	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0 Kč
Anytime	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifikovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifikovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	měsíčně	
Aktivací poplatek	1 000 Kč		Poplatek za aktivaci služby.
Instalační poplatek	1 500 Kč		Standardní instalace nové zásuvky.
Reaktivace	1 000 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Pronájem telefonního přístroje		1 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální		Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

Příslušenství

Příslušenství	jednorázově	
Siemens Gigaset A140	1 100 Kč	
Siemens Gigaset C450	1 790 Kč	
Panasonic KX-TG7200	1 400 Kč	
Panasonic KX-TSC11CXW	800 Kč	
Modem	4 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	200 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	58 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)	300 Kč	

Ostatní poplatky

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově	
Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů*	50 Kč / měsíc	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	100 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	100 Kč	
Přepis smlouvy na nového zákazníka	Rodinný příslušník	0 Kč
	Jiná osoba	200 Kč
Volba zlatého telefonního čísla	5 000 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2 500 Kč	
Omezení odchozích hovorů	30 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0 Kč	
Záloha za přijímací zařízení	2 000 Kč	
Identifikace zlomyslných volání	200 Kč	

Cena za přenesení čísla

Cena za přenesení čísla	jednorázově*	
Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS	1 257,83 Kč
Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN	3 336,76 Kč
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla		938,91 Kč

* Poplatek za přenesení čísla se hraje bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit. Cena za změnu / storno

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	1 000 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštívuje zákazníka.
Marný výjezd	300 Kč	V případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlasném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost
Montáž paralelní linky nebo přemístění telefonu	700 Kč	Prodoužení kabelu do jiné místnosti
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	300 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Prodoužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákaznickem poškozeného kabelu	300 Kč	
Telefonní kabel	18 Kč / m	
Konektor RJ11	11 Kč / ks	
Rozdvojka na telefonní kabel	60 Kč	
Lištování dle přání zákazníka	48 Kč / m	
Demontáž zařízení poskytovatele	500 Kč	

V Praze dne 15. 09. 2008

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.