



## Ceník služeb internetového připojení UPC Česká republika, a. s.

Ceník je platný od 01.05.2008  
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu, telefonu a kabelové televize*	pravidelný paušál		
	měsíčně		
UPC Easy + Freetime	850 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Light + Freetime	1 020 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Classic + Freetime	1 430 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Easy + Freetime + MINI	1 030 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Easy + Freetime + KLASIK	1 299 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Easy + Freetime + dtv STANDARD	1 399 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Light + Freetime + KLASIK	1 399 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Light + Freetime + dtv STANDARD	1 499 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Light + MINI (dtv STARTER) + HBO	999 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Light + KLASIK (dtv STANDARD) + HBO	1 250 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Classic + Freetime + KLASIK	1 840 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Extreme + Freetime + KLASIK	2 240 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Classic + MINI (dtv STARTER) + HBO	1 399 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.
UPC Classic + KLASIK (dtv STANDARD) + HBO	1 650 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců.

\* Cenu zvyhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Balíčková sleva se uplatňuje z ceny služeb kabelové televize. Pokud výše slevy přesahuje cenu služeb kabelové televize nebo takové služby v balíčku zastupují nejsou, potom se zbývající část slevy uplatňuje ze služeb UPC Telefon. Cena zvyhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvyhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající služby nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvyhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvyhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Služby UPC Internet	měsíčně	
UPC Starter až 2048/256*	490 Kč	
UPC Easy až 4096/256 *	570 Kč	
UPC Light až 6144/512*	794 Kč	
UPC Classic až 12288/1024*	1 239 Kč	
UPC Extreme až 20480/1472*	1 693 Kč	
UPC Professional až 20480/1472 *	4 548 Kč	

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

### Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	
Aktivací poplatek	1 000 Kč	Poplatek za aktivaci služby.
Instalační poplatek	1 500 Kč	Standardní instalace nové zásuvky.
Reaktivace	1 000 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	350 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0 Kč	
Výbudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

### Příslušenství

Příslušenství	jednorázově	
Deposit za modem	0 Kč	
Deposit za modem **	2 000 Kč	** Platí pro osoby, které k datu uzavření smlouvy neprokáží trvalý pobyt v ČR nebo bydliště v jiném státě EU nebo dlouhodobý pobyt v ČR (vízum uděleno cizineckou policií ČR) na dobu min. 6 měsíců od data uzavření smlouvy. Nelze využít akční nabídky na slevu z vratné zálohy.
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	549 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	700 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100 2203 a EPX2203)	300 Kč	
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	200 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	58 Kč	
Modem	4 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

### Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	1 000 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštíví zákazníka.
Marný výjezd	300 Kč	V případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlasném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	500 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	300 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákaznickem poškozeného kabelu	300 Kč	
Výměna datového kabelu	300 Kč	
Výměna síťové karty	300 Kč	
Konfigurace PC	1 500 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přeinštalování PC a konfigurace PC	1 500 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software.
Léčování dle přání zákazníka	48 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	500 Kč	

### Doplňkové služby

Doplňkové služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

E-mailové služby	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	50 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změni jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	100 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*	měsíčně	jednorázově
1) Vedení DNS záznamů		500 Kč
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		100 Kč
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		200 Kč
4) Vedení pouze přímárodního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3]		250 Kč
5) Pevná IP adresa	200 Kč	


Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).  
Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Easy, Light, Classic, maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Extreme a maximálně pět pevných IP adres pro službu UPC Professional.

Web hosting*	měsíčně	jednorázově
Webový prostor 30 MB, PHP	200 Kč	200 Kč
Dalších 20 MB prostoru	100 Kč	
Přístup do databáze MySQL 10 MB	100 Kč	200 Kč
Dalších 10 MB databáze	100 Kč	
Povolení CGI a SSI		200 Kč

Dvojnásobný upload	měsíčně	
Dvojnásobný upload pro služby Starter, Easy a Light	99 Kč	Navýšení odchozí rychlosti.

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně
UPC SmartGuard pro 1 počítač	80 Kč
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	150 Kč

V Praze dne 30.04.2008

  
JUDr. Robert Kacovský  
obchodní a marketingový ředitel  
UPC Česká republika, a. s.