



Ceník služeb kabelové televize UPC Česká republika, a. s.

Ceník je platný od 01.12.2009.

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, a. s., kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 televizních programů.

Všechny ceny jsou včetně DPH.

Programová nabídka

Zvýhodněné balíčky služeb* kabelové televize vysokorychlostního internetu a telefonu	pravidelný paušál	
DTV Starter + UPC Fiber Power 10 + Telefon Basic	589 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
DTV Starter + UPC Fiber Power 10 + Telefon Kredit 50	638 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
DTV Standard + UPC Fiber Power 10	930 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
DTV Standard + DVR + UPC Fiber Power 10 + Telefon Kredit 50	1 095 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
DTV Supreme + DVR + UPC Fiber Power 30 + Telefon Kredit 350	2 085 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukoučiči-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvou na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastním (správcem) objektem.

Základní nabídky kabelové televize	pravidelný paušál	
MINI	209 Kč	
STARTER *	299 Kč	Zapůjčení základního digitálního přijímače v ceně služby.
KLASIK*	499 Kč	Zapůjčení základního digitálního přijímače v ceně služby.
STANDARD *	599 Kč	Zapůjčení základního digitálního přijímače v ceně služby.
SUPREME *	1 099 Kč	Zapůjčení základního digitálního přijímače v ceně služby. SUPREME zahrnuje dodávku všech televizních a rozhlasových programů včetně prémiových programů HBO, Cinemax, Filmbox Extra, Filmbox HD a programů pro dospělé. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD box.

* Dostupnost služeb kabelové televize na www.upc.cz

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize	pravidelný paušál	
RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti	119 Kč**	** 2 nabídky (Relax, Darwin, Sport nebo Music) 199 Kč, 3 nabídky 279 Kč, 4 nabídky 359 Kč.
DARWIN dokumenty	119 Kč**	** 2 nabídky 199 Kč, 3 nabídky 279 Kč, 4 nabídky 359 Kč.
SPORT sport	119 Kč**	** 2 nabídky 199 Kč, 3 nabídky 279 Kč, 4 nabídky 359 Kč.
MUSIC hudba	119 Kč**	** 2 nabídky 199 Kč, 3 nabídky 279 Kč, 4 nabídky 359 Kč.
NEWS zpravodajské programy	1 Kč	
HBO HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy	200 Kč	Pro příjem programu HBO HD je nutný HD box.
CINEMAX Cinemax a Cinemax2	200 Kč	
SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemaxu	300 Kč	Pro příjem programu HBO HD je nutný HD box.
FILMBOX EXTRA Filmbox Extra a Filmbox HD	100 Kč	Pro příjem programu Filmbox HD je nutný HD box.
PLUS pro celou rodinu	119 Kč**	
HUSTLER TV Hustler TV a XXX X-Treme	200 Kč	Programy jsou vysílány 22-05 hod. s tzv. dětskou pojistkou.

Terminály (doplňková zařízení)

Digitální kabelové přijímače a příslušenství		
Zapůjčení 2. základního digitálního přijímače	90 Kč	Měsíční poplatek za zapůjčení 2. přijímače Handan CV5000 CINX a přístupové karty Conax.
Zapůjčení digitálního přijímače k MINI nebo KLASIK	90 Kč	Měsíční poplatek k ceně služby MINI nebo KLASIK za zapůjčení přijímače Handan CV5000 CINX a karty Conax.
Doplatek za zapůjčení digitálního přijímače řady DVR	150 Kč	Měsíční doplatek k ceně základní služby za zapůjčení přijímače Handan CV6000 a karty Conax.
Doplatek za zapůjčení digitálního přijímače řady HD	150 Kč	Měsíční doplatek k ceně základní služby za zapůjčení přijímače Handan CV7000-HD a karty Conax, pro příjem programů v HD kvalitě.
Zapůjčení 2. digitálního přijímače řady DVR nebo HD	150 Kč	Měsíční poplatek za zapůjčení 2. přijímače řady DVR nebo HD a přístupové karty Conax.
Digitální přijímač Handan CV5000	2 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zničený digitální přijímač Handan CV5000 CINX
Digitální přijímač Handan CV6000 (DVR)	5 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zničený digitální přijímač Handan CV6000.
Digitální přijímač Handan CV7000-HD	5 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zničený digitální přijímač Handan CV7000-HD.
Karta podmíněného přístupu Conax	200 Kč	Karta je klientem zničena, nevázána nebo ztracena.
Dálkové ovládání	200 Kč	Dálkové ovládání je zákaznickem zničeno, ztraceno.
Propojovací kabel scart - scart (alt. 3 cinch), 1,5 m	150 Kč	AV propojení digitálního přijímače a TV přijímače nebo videa.
Propojovací kabel HDMI (M) - HDMI (M), 1,5 m	150 Kč	Propojení digitálního přijímače HD a TV přijímače HD ready kabelem HDMI (součást aktivace HD služby).
Propojovací kabel cinch - cinch, 1,5 m	100 Kč	Digitální koaxiální propojení digitálního přijímače a receiveru.
Propojovací kabel S/PDIF, optický, 1 m	150 Kč	Digitální optické propojení digitálního přijímače a receiveru.

Jednorázové poplatky

Instalační, přípojovací a administrativní poplatky		
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	1 500 Kč	Standardní instalace* nové zásuvky.
Přípojovací poplatek za připojení již vybudované zásuvky	1 200 Kč	Poplatek za připojení služby, včetně laďení 1. TV přijímače a 1. digitálního přijímače.
Opětovné připojení	500 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Opětovné připojení po omezení služeb	250 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím omezení služeb z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za zvýšení služby	0 Kč	
Poplatek za snížení služby	100 Kč	

* Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horelezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky - rodinné domy ^{1) 2)}		
1 zásuvka	2 900 Kč + instalační poplatek dle programové nabídky	
2 zásuvky	3 900 Kč + instalační poplatek dle programové nabídky	
3 zásuvky	4 400 Kč + instalační poplatek dle programové nabídky	
4 zásuvky	6 900 Kč + instalační poplatek dle programové nabídky	
5 zásuvek	7 400 Kč + instalační poplatek dle programové nabídky	
6 zásuvek	7 900 Kč + instalační poplatek dle programové nabídky	
7 zásuvek	12 900 Kč + instalační poplatek dle programové nabídky	

Ostatní poplatky		
Zaslání upomínky UPC	60 Kč	
Zaslání popisu vyúčtování	40 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	40 Kč	
Zaslání 2. tištěné faktury	25 Kč	

Servisní úkony

Servisní zásahy		
Servis při instalaci	0 Kč	Při instalaci, znovupřipojení, filtraci.
Výjezd k poruše na zařízení zákazníka	300 Kč	Zahrnuje např. laďení TVP, videa, terminálu, opravu účastnické šňůry.
Odborné připojení zařízení zákazníka k TKR	300 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Marný výjezd	300 Kč	V případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastaven v jím odsouhlasném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Expresní příplatek	350 Kč	Příplatek za realizaci objednávkynad rámec třít stanovených podle VOP
Výměna digitálního přijímače	500 Kč	Při zavazě digitálního přijímače, která vznikla zacházením zákazníka, při ztrátě karty apod.
Montáž nebo přemístění účastnické zásuvky	500 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákaznickem, přemístění zásuvky.
Montáž selektivního slučovače	300 Kč	
Připojení VKV	300 Kč	
Instalace zesilovače	1 700 Kč	
Montáž slučovače STA, satelit, internet	1 500 Kč	Sloučení datového signálu se signálem STA a satelitní mezikřevenci.
Lištování dle přání zákazníka	48 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	500 Kč	

1) Cena za připojení na síť elektronických komunikací (SEK) v případě, že síť SEK je mimo obvodové zdi objektu.

2) V případě vyšších nákladů na připojení k síti SEK nebo nestandardních instalací (výkopové práce, instalace více než 7 zásuvek, domy s již vybudovaným vnitřním rozvodem apod.) je cena stanovena individuálně.

V Praze dne 27.11.2009.

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.