

**Ceník služeb internetového připojení UPC Česká republika, a. s.**Ceník je platný od 01.04.2009  
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu, telefonu a kabelové televize*	pravidelný paušál	
	měsíčně	
UPC 10M + DTV Standard	930 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC 10M + DTV Standard + DVR + Telefon Freetime	1 330 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC 20M + DTV Supreme + DVR + Telefon Anytime	2 250 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.

\* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající služby nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Služby UPC Internet		měsíčně	
UPC 10M	až 10 240 / 1 024 *	490 Kč	Od 15.9.2008 pro nové instalace
UPC 20M	až 20 480 / 1 536 *	800 Kč	
UPC Starter	až 10 240 / 1 024 *	490 Kč	
UPC Easy	až 15 000 / 1 536 *	570 Kč	
UPC Light	až 20 000 / 1 536 *	794 Kč	
UPC Classic	až 25 000 / 1 536 *	1 239 Kč	
UPC Extreme	až 30 000 / 1 536 *	1 693 Kč	
UPC Professional	až 30 000 / 1 536 *	4 548 Kč	

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

**Vstupní poplatky**

Vstupní poplatky	jednorázově	
Instalační poplatek	1 500 Kč	Standardní instalace nové zásuvky.
Připojovací poplatek	1 200 Kč	Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	500 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	100 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

**Příslušenství**

Příslušenství	jednorázově	
Deposit za modem	0 Kč	
Deposit za modem **	2 000 Kč	** Platí pro osoby, které k datu uzavření smlouvy neprokáží trvalý pobyt v ČR nebo bydliště v jiném státě EU nebo dlouhodobý pobyt v ČR (vízum uděleno cizineckou policií ČR) na dobu min. 6 měsíců od data uzavření smlouvy. Nelze využít akční nabídky na slevu z vratné zálohy.
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	549 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	700 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)	300 Kč	
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	200 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	58 Kč	
Modem	4 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

**Ostatní poplatky**

Ostatní poplatky	jednorázově	
Zaslání upomínky UPC	60 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury	25 Kč	

**Servisní úkony**

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	1 000 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštívuje zákazníka.
Marný výjezd	300 Kč	V případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlasném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	500 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	300 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	300 Kč	
Výměna datového kabelu	300 Kč	
Výměna síťové karty	300 Kč	
Konfigurace PC	1 500 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přinstalování PC a konfigurace PC	1 500 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software.
Lištování dle přání zákazníka	48 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	500 Kč	

**Doplňkové služby**

Doplňkové služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

E-mailové služby	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	50 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změnil jméno nebo heslo schránky sám přes webový rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	100 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webový rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamů		500 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		100 Kč	Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		200 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3].		250 Kč	
5) Pevná IP adresa	200 Kč		Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC 10M a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC 20M.

Web hosting*	měsíčně	jednorázově	
Webový prostor 30 MB, PHP	200 Kč	200 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	100 Kč		
Přístup do databáze MySQL 10 MB	100 Kč	200 Kč	
Dalších 10 MB databáze	100 Kč		
Povolení CGI a SSI		200 Kč	

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač	80 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	150 Kč	

V Praze dne 20.03.2009

JUDr. Robert Kacovský  
obchodní a marketingový ředitel  
UPC Česká republika, a. s.