



Ceník služeb internetového připojení UPC Česká republika, a. s.

Ceník je platný od 01.12.2009

Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu, telefonu a kabelové televize*	pravidelný paušál	
	měsíčně	
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Basic	589 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Kredit 50	638 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Standard	930 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Standard + DVR + Telefon Kredit 50	1 095 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 30 + DTV Supreme + DVR + Telefon Kredit 350	2 085 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Služby UPC Internet	měsíčně	
UPC Internet 256 až 256 / 64*	0 Kč	UPC Internet 256 je poskytován pouze současně se službou kabelové televize. Při ukončení odběru služby kabelové televize bude ukončena i dodávka služby UPC Internet 256 (internet zdarma).
UPC Internet 1M až 1 024 / 256*	197 Kč	
UPC Fiber Power 10 až 10 240 / 1 024 *	490 Kč	
UPC Fiber Power 30 až 30 000 / 1 536 *	850 Kč	
UPC Fiber Power 50 až 50 000 / 5 000 *	1 300 Kč	
UPC Fiber Power 100 až 100 000 / 10 000 *	1 750 Kč	
UPC Easy až 15 000 / 1 536 *	570 Kč	
UPC Light až 20 000 / 1 536 *	794 Kč	
UPC Classic až 25 000 / 1 536 *	1 239 Kč	
UPC Extreme až 30 000 / 1 536 *	1 693 Kč	
UPC Professional až 30 000 / 1 536 *	4 548 Kč	

Instalace provedené do 14.9.2008

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	
Poplatek za profesionální instalaci	1 500 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelé firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	1 200 Kč	Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	500 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Opětovné připojení po omezení služeb	250 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím omezení služeb z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	100 Kč	Účtuje se i v případě kdy klient přechází z wifi modemu/routeru na kabelový modem
Poplatek za snížení na službu UPC Internet 1M nebo UPC Internet 256	1 000 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

* Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je přetah rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horečkové nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není přetah rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Příslušenství

Příslušenství	jednorázově	
Depozit za modem	0 Kč	
Depozit za modem **	2 000 Kč	** Platí pro osoby, které k datu uzavření smlouvy neprokáží trvalý pobyt v ČR nebo bydliště v jiném státě EU nebo dlouhodobý pobyt v ČR (vízum uděleno cizineckou policií ČR) na dobu min. 6 měsíců od data uzavření smlouvy. Nelze využít akční nabídky na slevy
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	549 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	700 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100 2203 a EPX2203)	300 Kč	
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	200 Kč	
Připojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	58 Kč	
Anténa modemu (příslušenství k wifi modemu CISCO EPC 2425)	80 Kč	
Modem	2 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

Ostatní poplatky

Ostatní poplatky	jednorázově	
Zaslání upomínky UPC	60 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury	25 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování	40 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	40 Kč	

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	1 000 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd	300 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Expresní připlátek	350 Kč	Připlátek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Expresní připlátek	1 000 Kč	Připlátek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v sobotu, neděli a státním uznaný svátek
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	500 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	300 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákaznickem poškozeného kabelu	300 Kč	
Výměna datového kabelu	300 Kč	
Výměna síťové karty klienta	300 Kč	
Výměna modemu	850 Kč	Výměna kabelového modemu za wifi anténa modem
Konfigurace PC	1 500 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného softwaru. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přestavování PC a konfigurace PC	1 500 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného softwaru.
Lištování dle přání zákazníka	48 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	500 Kč	

Doplňkové služby

Doplňkové služby je možné využívat, pokud je předpřipravena služba internetu.

E-mailové služby

E-mailové služby	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	50 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změni jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	100 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*

DNS služby*	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamů		500 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		100 Kč	Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		200 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz		250 Kč	
5) Pevná IP adresa	200 Kč		Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 1M, UPC Fiber Power 10 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 30, Fiber Power 50 a Fiber Power 100

Web hosting*

Web hosting*	měsíčně	jednorázově	
Webový prostor 30 MB, PHP	200 Kč	200 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	100 Kč		
Přístup do databáze MySQL 10 MB	100 Kč	200 Kč	
Dalších 10 MB databáze	100 Kč		
Povolení CGI a SSL		200 Kč	

UPC SmartGuard - antivirová ochrana

UPC SmartGuard pro 1 počítač	80 Kč
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	150 Kč

UPC WIFI modem eMTA model CISCO EPC 2425

Dočasné poskytnutí wifi modemu	60 Kč
--------------------------------	-------

UPC WIFI router Netgear model WRG614

Dočasné poskytnutí wifi routeru Netgear	60 Kč
---	-------

V Praze dne 27.11.2009

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.