

**Ceník telefonních služeb UPC Česká republika, a.s.**

Ceník je platný od 01.10.2009

Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu, telefonu a kabelové televize*	pravidelný paušál měsíčně	
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Basic	589 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Kredit 50	638 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Standard + DVR + Telefon Kredit 50	1 095 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 30 + DTV Supreme + DVR + Telefon Kredit 350	2 085 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem

Služby UPC Telefon	měsíční paušál	
Basic	220 Kč	
Freetime	330 Kč	
Anytime	599 Kč	
Kredit 50	50 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 150	150 Kč	Zahrnuje 300 volných minut na veřejné pevné linky v ČR. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 200	200 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 350	350 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR a mezinárodní zóně nula. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.

Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	1,14 Kč	0,57 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč
Freetime	1,14 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0 Kč	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0 Kč
Anytime	0,00 Kč	0 Kč	0,00 Kč	0 Kč	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0 Kč
Kredit 50	1,14 Kč****	0,57 Kč****	1,14 Kč****	0,57 Kč****	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč
Kredit 150	1,14 Kč****	0,57 Kč****	1,14 Kč****	0,57 Kč****	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč
Kredit 200	1,14 Kč	0,57 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč	4,87 Kč****	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč
Kredit 350	1,14 Kč****	0,57 Kč****	1,14 Kč****	0,57 Kč****	4,87 Kč	od 1,90 Kč****	0 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázové	měsíčně	
Instalační poplatek	1 500 Kč		Standardní instalace nové zásuvky.
Připojovací poplatek	1 200 Kč		Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	500 Kč		Útuje se u uživatelů po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	100 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0 Kč		
Pronájem telefonního přístroje		1 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální		Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

Příslušenství

Příslušenství	jednorázové	
Siemens Gigaset A140	1 100 Kč	
Siemens Gigaset C450	1 790 Kč	
Siemens Euroset 5020	950 Kč	
Panasonic KX-TG7200	1 400 Kč	
Panasonic KX-TSC11CXW	800 Kč	
Modem	2 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	200 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	58 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)	300 Kč	

Ostatní poplatky

Ostatní poplatky	jednorázové	
Zaslání upomínky UPC	60 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury	25 Kč	
Záruka dle čl. 2.11 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zučtovacím období	aktuální provolaná částka	Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

Ceny ostatních služeb UPC Telefon

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázové	
Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů*	50 Kč / měsíc	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	100 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	100 Kč	
Přepis smlouvy na nového zákazníka	0 Kč	Rodinný příslušník
	200 Kč	Jiná osoba
Volba zlatého telefonního čísla	5 000 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2 500 Kč	
Omezení odchozích hovorů	30 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0 Kč	
Záloha za přijímací zařízení	2 000 Kč	
Identifikace zlomyslných volání	200 Kč	

Cena za přenesení čísla


Cena za přenesení čísla	jednorázové*	
Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS	1 027 Kč
Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN	2 173 Kč
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla		1 006 Kč

* Poplatek za přenesení čísla se hradí bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony

Servisní úkony	jednorázové	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	1 000 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštívuje zákazníka.
Mamý výjezd	300 Kč	V případě, že závrada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zašifrován v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost
Montáž paralelní linky nebo přemístění telefonu	700 Kč	Prodloužení kabelu do jiné místnosti
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	300 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákaznickem poškozeného kabelu	300 Kč	
Telefonní kabel	18 Kč / m	
Konektor RJ11	11 Kč / ks	
Rozdvojka na telefonní kabel	60 Kč	
Lištování dle přání zákazníka	48 Kč / m	
Demontáž zařízení poskytovatele	500 Kč	

V Praze dne 29.09.2009


 JUDr. Robert Kacovský
 obchodní a marketingový ředitel
 UPC Česká republika, a. s.