

**Ceník telefonních služeb UPC Česká republika, a.s.**Ceník je platný od 01.12.2009
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu, telefonu a kabelové televize*	pravidelný paušál	měsíčně
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Basic	589 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Kredit 50	638 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Standard + DVR + Telefon Kredit 50	1 095 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 30 + DTV Supreme + DVR + Telefon Kredit 350	2 085 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.

* Cena zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčkové slevy. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současně poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Služby UPC Telefon	měsíční paušál	
Basic	220 Kč	
Freetime	330 Kč	
Anytime	599 Kč	
Kredit 50	50 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejně pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 150	150 Kč	Zahrnuje 300 volných minut na veřejně pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 200	200 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 350	350 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejně pevné linky v ČR vyjma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóna. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.

Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilitní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	1,14 Kč	0,57 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč
Freetime	1,14 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0 Kč	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0 Kč
Anytime	0,00 Kč	0 Kč	0,00 Kč	0 Kč	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0 Kč
Kredit 50	1,14 Kč****	0,57 Kč****	1,14 Kč****	0,57 Kč****	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč
Kredit 150	1,14 Kč****	0,57 Kč****	1,14 Kč****	0,57 Kč****	4,87 Kč	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč
Kredit 200	1,14 Kč****	0,57 Kč****	1,14 Kč****	0,57 Kč****	4,87 Kč****	od 1,90 Kč	0 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč
Kredit 350	1,14 Kč****	0,57 Kč****	1,14 Kč****	0,57 Kč****	4,87 Kč****	od 1,90 Kč****	0 Kč	1,14 Kč	0,57 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Vstupní poplatky	jednorázové	měsíčně	
Poplatek za profesionální instalaci	1 500 Kč		Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	1 200 Kč		Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	500 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplatění poplatků. Poplatek je nevratný.
Opětovné připojení po omezení služeb	250 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím omezení služeb z důvodu neplatění poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	100 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0 Kč		
Pronájem telefonního přístroje		1 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální		Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je péteřní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není péteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Příslušenství	jednorázové	
Siemens Gigaset A140	1 100 Kč	
Siemens Gigaset C450	1 790 Kč	
Siemens Euroset 5020	950 Kč	
Fanasonic KX-TG7200	1 400 Kč	
Fanasonic KX-TSC11CXW	800 Kč	
Modem	2 000 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	200 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	58 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)	300 Kč	

Ostatní poplatky	jednorázové	
Zaslání upomínky UPC	60 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury	25 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování	40 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	40 Kč	
Záruka dle čl. 6.17 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 2.11 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši	aktuální provolaná částka	Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky
3 000 Kč v aktuálním účtovacím období		

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázové	
Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů*	50 Kč / měsíc	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	100 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	100 Kč	
Přepis smlouvy na nového zákazníka	0 Kč	
	Rodinný příslušník	200 Kč
	Jiná osoba	5 000 Kč
Volba zlatého telefonního čísla	2 500 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	30 Kč	
Omezení odchozích hovorů	0 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	2 000 Kč	
Záloha za přijímací zařízení	200 Kč	
Identifikace zlomyslných volání		

Cena za přenesení čísla	jednorázové*	
Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS	1 027 Kč
Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN	2 173 Kč
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla		1 006 Kč

* Poplatek za přenesení čísla se hraje bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony	jednorázové	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	1 000 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Mamý výjezd	300 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastaven v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Expresní příplatek	350 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Expresní příplatek	1 000 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v sobotu, neděli a státem uznaný svátek
Montáž paralelní linky nebo přemístění telefonu	700 Kč	Prodloužení kabelu do jiné místnosti
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	300 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	300 Kč	
Telefonní kabel	18 Kč / m	
Konektor RJ11	11 Kč / ks	
Rozdvojká na telefonní kabel	60 Kč	
Lišťování dle přání zákazníka	48 Kč / m	
Demontáž zařízení poskytovatele	500 Kč	

V Praze dne 27.11.2009

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.