

**Ceník služeb internetového připojení UPC Česká republika, a. s.**Ceník je platný od 01.05.2010
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu, telefonu a kabelové televize*	pravidelný paušál měsíčně	
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Basic	593,95 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Kredit 50	643,36 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.

* Cenu zrychleného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zrychleného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zrychlenou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající služby nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zrychleného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zrychlené balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zaplacená hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Služby UPC Internet	měsíčně	
UPC Internet 1M	až 1 024 / 256*	198,66 Kč
UPC Fiber Power 10	až 10 240 / 1 024 *	494,12 Kč
UPC Fiber Power 25	až 25 000 / 1 536 *	599,00 Kč
UPC Fiber Power 50	až 50 000 / 5 000 *	799,00 Kč
UPC Fiber Power 100	až 100 000 / 10 000 *	999,00 Kč
UPC Easy	až 15 000 / 1 536 *	574,79 Kč
UPC Light	až 20 000 / 1 536 *	800,67 Kč
UPC Classic	až 25 000 / 1 536 *	1,249,41 Kč
UPC Extreme	až 30 000 / 1 536 *	1,707,23 Kč
UPC Professional	až 30 000 / 1 536 *	4,586,22 Kč
UPC Internet 256	až 256 / 64*	0,00 Kč
UPC Fiber Power 30	až 30 000 / 1 536 *	857,14 Kč

Instalace provedené do 14.09.2008

Instalace provedené do 05.04.2010

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	
Poplatek za profesionální instalaci	1,512,61 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	1,210,08 Kč	Poplatek za připojení služby.
Poplatek za předčasné ukončení smlouvy	1,000,00 Kč	
Opětovné připojení	504,20 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Opětovné připojení po omezení služeb	252,10 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím omezení služeb z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč	Účtuje se i v případě kdy klient přechází z wifi modemu/routeru na kabelový modem
Poplatek za snížení na službu UPC Internet 1M nebo UPC Internet 256	1,008,40 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč	
Výdování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

* Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteří rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či korekční nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nonstandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteří rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Příslušenství

Příslušenství	jednorázově	
Deposít za modem	0,00 Kč	** Platí pro osoby, které k datu uzavření smlouvy neprokáží trvalý pobyt v ČR nebo bydliště v jiném státě EU nebo dlouhodobý pobyt v ČR (vízum uděleno cizineckou policií ČR) na dobu min. 6 měsíců od data uzavření smlouvy. Nelze využít akční nabídky na slevu.
Deposít za modem **	2,016,81 Kč	
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	553,61 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	705,88 Kč	
Nápadací zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA	300,00 Kč	
EPC2100,2203 a EPX2203)		
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	200,00 Kč	
Připojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	58,00 Kč	
Anténa modemu (příslušenství k wifi modemu CISCO EPC 2425)	80,00 Kč	
Modem	2,000,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

Ostatní

Ostatní	jednorázově	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury	25,21 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování	40,34 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	40,34 Kč	

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	1,008,40 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd	302,52 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Expresní příplatek	1,008,40 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v sobotu, neděli a státem uznaný svátek
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	504,20 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	302,52 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	302,52 Kč	
Výměna datového kabelu	302,52 Kč	
Výměna síťové karty klienta	302,52 Kč	
Výměna modemu	655,46 Kč	Výměna kabelového modemu za wifi emta modem
Konfigurace PC	1,512,61 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného softwaru. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přestavování PC a konfigurace PC	1,512,61 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného softwaru.
Lištování dle přání zákazníka	48,40 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	504,20 Kč	

Doplňkové služby

Doplňkové služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

E-mailové služby	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	50,42 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změnil jméno nebo heslo schránky sám přes webovou rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	100,84 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webovou rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*

DNS služby*	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamů		504,20 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		100,84 Kč	Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		201,68 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dfm.cz		252,10 Kč	
5) Pevná IP adresa	201,68 Kč		Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 1M, UPC Fiber Power 10 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 30, Fiber Power 50 a Fiber Power 100

Web hosting*

Web hosting*	měsíčně	jednorázově	
Webový prostor 30 MB, PHP	201,68 Kč	201,68 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	100,84 Kč		
Přístup do databáze MySQL 10 MB	100,84 Kč	201,68 Kč	
Dalších 10 MB databáze	100,84 Kč		
Povolení CGI a SSI		201,68 Kč	

UPC SmartGuard - antivirová ochrana

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač	80,67 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	151,26 Kč	

UPC WIFI modem eMTA model CISCO EPC 2425

UPC WIFI modem eMTA model CISCO EPC 2425	měsíčně	
Dočasné poskytnutí wifi modemu	60,50 Kč	

UPC WIFI router Netgear model WRG614

UPC WIFI router Netgear model WRG614	měsíčně	
Dočasné poskytnutí wifi routeru Netgear	60,50 Kč	Instalace provedené do 05.04.2010

V Praze dne 26.04.2010

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.