

**Ceník služeb internetového připojení SOHO UPC Česká republika, a. s.**Ceník je platný od 03.03.2010
Všechny ceny jsou bez DPH

Baličky služeb vysokorychlostního internetu a telefonu	pravidelný paušál	
	měsíčně	
UPC Talent + 2tel.linky tarif Basic	579,83 Kč	1statická IP adresa + Smart Guard -- ZDARMA
Fiber Power Business 50/5 + 2tel.linky tarif Basic	1.512,61 Kč	1statická IP adresa + Smart Guard -- ZDARMA
Fiber Power Business100/10 + 2tel.linky tarif Basic	2.100,84 Kč	1statická IP adresa + Smart Guard -- ZDARMA

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zproletněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Služby UPC Internet	Rychlost	měsíčně	Od 1.1.2010 pro nové instalace
UPC Talent	až 10 240 / 3 000*	579,83 Kč	
Fiber Power Business 50/5	až 50 000 / 5 000*	1.512,60 Kč	
Fiber Power Business 100/10	až 100 000 / 10 000*	2.100,84 Kč	

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	
Instalační poplatek	1.260,51 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelé firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	1.008,40 Kč	Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	420,16 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Opětovné připojení po omezení služeb	210,08 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím omezení služeb z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	84,00 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

Příslušenství

Příslušenství	jednorázově	
Deposit za modem	0,00 Kč	
Deposit za modem **	1.680,67 Kč	** Platí pro osoby, které k datu uzavření smlouvy neprokáží trvalý pobyt v ČR nebo bydliště v jiném státě EU nebo dlouhodobý pobyt v ČR (vizum uděleno cizineckou policií ČR) na dobu min. 6 měsíců od data uzavření smlouvy. Nelze využít akční nabídky na slevu
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	461,34 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	588,24 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)	252,10 Kč	
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	168,07 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	48,74 Kč	
Modem	1.666,67 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

Ostatní poplatky

Ostatní poplatky	jednorázově	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury	21,01 Kč	
Zaslání popisu vyučtování	33,62 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	33,62 Kč	

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	840,34 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštívuje zákazníka.
Marný výjezd	252,10 Kč	V případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	420,17 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	252,10 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	252,10 Kč	
Výměna datového kabelu	252,10 Kč	
Výměna síťové karty	252,10 Kč	
Konfigurace PC	1.260,50 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přeinstalování PC a konfigurace PC	1.260,50 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software.
Lištování dle přání zákazníka	40,34 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	420,17 Kč	

Doplňkové služby

Doplňkové služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

E-mailové služby	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	42,02 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změnil jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	84,03 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamů		420,17 Kč	Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		84,03 Kč	
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		168,07 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3].		210,08 Kč	
5) Pevná IP adresa	168,07 Kč		Maximálně 5 pevných IP adres pro UPC Talent 10/3M, Fiber Business 50, Fiber Business 100

Web hosting*	měsíčně	jednorázově	
Webový prostor 30 MB, PHP	168,07 Kč	168,07 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	84,03 Kč		
Přístup do databáze MySQL 10 MB	84,03 Kč	168,07 Kč	
Dalších 10 MB databáze	84,03 Kč		
Povolení CGI a SSI		168,07 Kč	

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač	67,23 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	128,05 Kč	

V Praze dne 01.03.2010

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.