

**Ceník služeb internetového připojení SOHO UPC Česká republika, a. s.**Ceník je platný od 03.05.2010
Všechny ceny jsou bez DPH

Služby UPC Internet	Rychlost	měsíčně	Cena služby zahrnuje zdarma jednu pevnou IP adresu a jednu SmartGuard licenci na jeden počítač
Fiber Business 15	až 15 000 / 3 000*	499,17 Kč	
Fiber Business 40	až 40 000 / 4 000*	665,83 Kč	
Fiber Business 110	až 110 000 / 10 000*	999,17 Kč	

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	
Instalační poplatek	1 260,51 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelé firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	1 008,40 Kč	Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	420,16 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatku. Poplatek je nevratný.
Opětovné připojení po omezení služeb	210,08 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím omezení služeb z důvodu neplacení poplatku. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	84,00 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

Příslušenství

Příslušenství	jednorázově	
Deposít za modem	0,00 Kč	
Deposít za modem **	1 680,67 Kč	** Platí pro osoby, které k datu uzavření smlouvy neprokáží trvalý pobyt v ČR nebo bydlí v jiném státě EU nebo dlouhodobý pobyt v ČR (vizum uděleno cizineckou policií ČR) na dobu min. 6 měsíců od data uzavření smlouvy. Nelze využít akční nabídky na sítě
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	461,34 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	588,24 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPCC2100,2203 a EPX2203)	252,10 Kč	
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	168,07 Kč	
Připojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICÉ modem)	48,74 Kč	
Modem	1 666,67 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

Ostatní poplatky

Ostatní poplatky	jednorázově	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání druhé týdenní faktury	21,01 Kč	
Zaslání opisu vyučtování	33,62 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	33,62 Kč	

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	840,34 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštíví zákazníka.
Mamý výjezd	252,10 Kč	V případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastaven v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	420,17 Kč	Druhá a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	252,10 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákaznickem poškozeného kabelu	252,10 Kč	
Výměna datového kabelu	252,10 Kč	
Výměna síťové karty	252,10 Kč	
Konfigurace PC	1 260,50 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastním legální kopie instalovaného softwaru. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přemístování PC a konfigurace PC	1 260,50 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastním legální kopie instalovaného softwaru.
Lístování dle přání zákazníka	40,34 Kč/m	
Demonáž zařízení poskytovatele	420,17 Kč	

Doplňkové služby

Doplňkové služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

E-mailové služby	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	42,02 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změni jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	84,03 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*

	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamů		420,17 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		84,03 Kč	Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		168,07 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3]		210,08 Kč	
5) Pevná IP adresa	168,07 Kč		Maximálně 5 pevných IP adres pro Fiber Business 15, Fiber Business 40, Fiber Business 110

Web hosting*

	měsíčně	jednorázově	
Webový prostor 30 MB, PHP	168,07 Kč	168,07 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	84,03 Kč		
Přístup do databáze MySQL 10 MB	84,03 Kč	168,07 Kč	
Dalších 10 MB databáze	84,03 Kč		
Povolení CGI a SSI		168,07 Kč	

UPC SmartGuard - antivirová ochrana

	měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač	67,23 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	126,05 Kč	

V Praze dne 29.04.2010

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.