

Ceník telefonních služeb UPC Česká republika, a.s.

Ceník je platný od 10.03.2010

Všechny ceny jsou včetně DPH.



Balíčky služeb vysokorychlostního internetu, telefonu a kabelové televize*	pravidelný paušál měsíčně	
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Basic	593,95 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Kredit 50	643,36 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Standard + DVR + Telefon Kredit 50	1.104,20 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 30 + DTV Supreme + DVR + Telefon Kredit 350	2.102,52 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající služby nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou smlouvou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem

Služby UPC Telefon	měsíční paušál	
Basic	221,85 Kč	
Freetime	332,77 Kč	
Anytime	604,03 Kč	Instalace provedené do 30. 09.2009
Kredit 50	50,42 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 150	151,26 Kč	Zahrnuje 300 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 200	201,68 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 350	352,94 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.

Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	1,15 Kč	0,57 Kč	1,15 Kč	0,57 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,57 Kč
Freetime	1,15 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč
Anytime	0,00 Kč	0 Kč	0,00 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč
Kredit 50	1,15 Kč****	0,57 Kč****	1,15 Kč****	0,57 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,57 Kč
Kredit 150	1,15 Kč****	0,57 Kč****	1,15 Kč****	0,57 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,57 Kč
Kredit 200	1,15 Kč	0,57 Kč	1,15 Kč	0,57 Kč	4,91 Kč****	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,57 Kč
Kredit 350	1,15 Kč****	0,57 Kč****	1,15 Kč****	0,57 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč****	0 Kč	1,15 Kč	0,57 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Vstupní poplatky

	jednorázově	měsíčně	
Poplatek za profesionální instalaci	1.512,61 Kč		Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavateléské firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	1.210,08 Kč		Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	504,20 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Opětovné připojení po omezení služeb	252,10 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím omezení služeb z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč		
Pronájem telefonního přístroje		1,01 Kč	

*Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu individuální Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do lžené blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nádrží nebo zajištění dalšího technika, či horezáře nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nádrží, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Příslušenství

	jednorázově	
Siemens Gigaset A140	1.109,24 Kč	
Siemens Gigaset C450	1.805,04 Kč	
Siemens Euroset 5020	957,98 Kč	
Panasonic KX-TG7200	1.411,76 Kč	
Panasonic KX-TSC11CXW	806,72 Kč	
Modem	2.000,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	200,00 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	58,00 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)	300,00 Kč	

Ostatní

	jednorázově	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání druhé tiskné faktury	25,21 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování	40,34 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	40,34 Kč	
Záruka dle čl. 6,17 Všeobecných podmínek pro obchodování služeb třetích osob	5.042,02 Kč	
Záruka dle čl. 2,11 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období	aktuální provolaná	Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

Ceny ostatních služeb UPC Telefon

	jednorázově	
Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů	50 Kč / měsíc	
Trvale zamezení nebo povolení identifikace volajícího	100,84 Kč	
Výžádání změna telefonního čísla	100,84 Kč	
Přepis smlouvy na nového zákazníka	0,00 Kč	Rodinný příslušník
	201,68 Kč	Jiná osoba
Volba zlatého telefonního čísla	5,042,02 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2,521,01 Kč	
Omezení odchozích hovorů	30,25 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
Záloha za přijímací zařízení	2,016,81 Kč	
Identifikace zlozmyslných volání	201,68 Kč	

Cena za přenesení čísla

	jednorázově*	
Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS	1.035,63 Kč
Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN	2.191,26 Kč
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla		1.014,45 Kč

* Poplatek za přenesení čísla se hraje bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony

	jednorázově	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	1.008,40 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd	302,52 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastaven v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Expresní příplatek	1.008,40 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v sobotu, neděli a státem uznávaných svátcích
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	210,08 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	302,52 Kč	
Telefonní kabel	18 Kč / m	
Konektor RJ11	11 Kč / ks	
Rozdvojka na telefonní kabel	60,50 Kč	
Uštvování dle přání zákazníka	48 Kč / m	
Demontáž zařízení poskytovatele	504,20 Kč	

V Praze dne 08.03.2010

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.