

Ceník telefonních služeb UPC Česká republika, a.s.

Ceník je platný od 01.09.2010
Všechny ceny jsou včetně DPH.



Balíčky služeb vysokorychlostního internetu, telefonu a kabelové televize*	pravidelný paušál	měsíčně
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Basic	593,95 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Kredit 50	643,36 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončili poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající služby nebo služby účtovány poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem)

Služby UPC Telefon	měsíční paušál	
Basic	221,85 Kč	Instalace provedené do 30. 09. 2009
Freetime	332,77 Kč	
Anytime	604,03 Kč	
Kredit 50	50,42 Kč	
Kredit 150	151,26 Kč	
Kredit 200	201,68 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR v rámci linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 350	352,94 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejně pevné linky v ČR v rámci linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.

HOVORNÉ	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilitní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	1,15 Kč	0,58 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Freetime	1,15 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč
Anytime	0,00 Kč	0 Kč	0,00 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč
Kredit 50	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Kredit 150	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Kredit 200	1,15 Kč	0,58 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	4,91 Kč****	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Kredit 350	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč****	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut.

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázové	měsíčně	
Poplatek za profesionální instalaci	1,512,61 Kč		Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem odavatelství firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	1,210,08 Kč		Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	504,20 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč		
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč		
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje		10 Kč	Nové instalace od 01.07. 2010
Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje		1,01 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální		Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

* **Standardní instalace** - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nádrží nebo zajištění další techniky, či horolezecké nebo stavební pomoci, provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nádrží, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Příslušenství

	jednorázové	
Siemens Gigaset A140	1,109,00 Kč	
Siemens Gigaset C450	1,805,00 Kč	
Siemens Euroset 5020	890,00 Kč	
Panasonic KX-TG7200	890,00 Kč	
Panasonic KX-TSC11CXV	806,00 Kč	
Panasonic TG6411XE	990,00 Kč	
Siemens Euroset 5005	560,00 Kč	
Philips SE1501	890,00 Kč	
Modem	2,000,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	200,00 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	58,00 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)	300,00 Kč	

Ostatní

	jednorázové	
Náhrada nákladu za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání druhé listěné faktury	25,21 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování	60,00 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	60,00 Kč	
Jednorázové zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných objednávek služeb třetích osob	50,00 Kč	Elektronickou formou zdarma
Pravidelné zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu	50 Kč / měsíčně	Elektronickou formou zdarma
Záruka dle čl. 6.17 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob	5,042,02 Kč	
Záruka dle čl. 2.11 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období	aktuální provolaná částka	Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

Ceny ostatních služeb UPC Telefon

	jednorázové	
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč / měsíc	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	100,84 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	100,84 Kč	
Přepis smlouvy na nového zákazníka	Rodinný příslušník Jiná osoba	0,00 Kč 201,68 Kč
Volba zlatého telefonního čísla	5,042,02 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2,521,01 Kč	
Omezení odchozích hovorů	30,25 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
Záloha za přijímací zařízení	2,016,81 Kč	
Identifikace zlomyslných volání	201,68 Kč	

Cena za přenesení čísla

	jednorázové*	
Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS	756,00 Kč
Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN	1,764,00 Kč
Cena za vrácení čísla původnímu operátorovi		288,00 Kč
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla		420,00 Kč

* Poplatek za přenesení čísla se hraří bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázové	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	1,008,40 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd	302,52 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Expresní příplatek	1,008,40 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v sobotu, neděli a státem uznávaný svátek
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	504,20 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	210,08 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Proloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	302,52 Kč	
Telefonní kabel	18 Kč/ m	
Konektor RJ11	11 Kč/ ks	
Ušitování dle přání zákazníka	48 Kč/ m	
Demontáž zařízení poskytovatele	504,20 Kč	

V Praze dne 26.08.2010

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.