



Ceník telefonních služeb SOHO UPC Česká republika, a.s.

Ceník je platný od 01.01.2010.

Všechny ceny jsou bez DPH.

Baličky služeb vysokorychlostního internetu a telefonu	pravidelný paušál		
	měsíčně		
UPC 10/1.5M + 2telefonní linky	0,00 Kč		
UPC 2/2M + 2telefonní linky	0,00 Kč		
1 telefonní linka bez internetu	184,87 Kč	Basic	% sleva z provolané částky na fakturu
2 telefonní linky bez internetu	184,87 Kč	Basic	% sleva z provolané částky na fakturu

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Služby UPC Telefon	měsíční paušál								
Basic	185 Kč								
Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*	mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři		
	špička	mimo špičku					špička	mimo špičku	špička
Basic	0,95 Kč	0,48 Kč	0,95 Kč	0,48 Kč	4,09 Kč	od 1,60 Kč	0 Kč	0,95 Kč	0,48 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifikovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifikovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulý účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	měsíčně	
Instalační poplatek	0,00 Kč		Standardní instalace nové zásuvky.
Připojovací poplatek	0,00 Kč		Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	840,34 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	84,03 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč		
Pronájem telefonního přístroje		0,84 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální		Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

Ostatní poplatky	jednorázově
Zaslání upomínky UPC	50,42 Kč
Zaslání druhé tištěné faktury	21,01 Kč

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově	
Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů*	42,01 Kč / měsíc	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajících	84,03 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	84,03 Kč	
Přepis smlouvy na nového zákazníka	Rodinný příslušník	0,00 Kč
	Jiná osoba	168,07 Kč
Volba zlatého telefonního čísla	4 201,68 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2 100,84 Kč	
Omezení odchozích hovorů	25,21 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
Záloha za přijímací zařízení	1 680,67 Kč	
Identifikace zlomyslných volání	168,07 Kč	

Cena za přenesení čísla	jednorázově*	
Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS	1 057,00 Kč
Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN	2 804,00 Kč
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla		789,00 Kč

* Poplatek za přenesení čísla se hraje bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	840,34 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštívuje zákazníka.
Marný výjezd	252,10 Kč	V případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlasném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost
Montáž paralelní linky nebo přemístění telefonu	588,24 Kč	Prodloužení kabelu do jiné místnosti
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	252,10 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	252,10 Kč	
Telefonní kabel	15,13 Kč / m	
Konektor RJ11	9,24 Kč / ks	
Rozdvojka na telefonní kabel	50,42 Kč	
Lištování dle přání zákazníka	40,34 Kč / m	
Demontáž zařízení poskytovatele	420,17 Kč	

V Praze dne 01.01.2010

Lukáš Abazid
Project Management Officer
UPC Česká republika, a. s.