



Ceník telefonních služeb SOHO UPC Česká republika, a.s.

Ceník je platný od 03.03.2010.

Všechny ceny jsou bez DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu a telefonu	pravidelný paušál	
	měsíčně	
UPC Talent + 2tel.linky tarif Basic	579.83 Kč	1statická IP adresa + Smart Guard -- ZDARMA
Fiber Power Business 50/5 + 2tel.linky tarif Basic	1,512.61 Kč	1statická IP adresa + Smart Guard -- ZDARMA
Fiber Power Business 100/10 + 2tel.linky tarif Basic	2,100.84 Kč	1statická IP adresa + Smart Guard -- ZDARMA

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Služby UPC Telefon	měsíční paušál								
Basic	184.87 Kč	Sleva z provolané částky (z jedné tel. linky) do 999,99 Kč sleva 3%, 1000-2499,99 Kč sleva 5%, nad 2500 Kč sleva 7%							
Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
Basic	špička 0.95 Kč	mimo špičku 0.48 Kč	špička 0.95 Kč	mimo špičku 0.48 Kč	4.09 Kč	od 1,60 Kč	0 Kč	špička 0.95 Kč	mimo špičku 0.48 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifikovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifikovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendy a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	měsíčně	
Instalační poplatek	1,260.51 Kč		Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	1,008.40 Kč		Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	420.16 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Opětovné připojení po omezení služeb	210.08 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím omezení služeb z důvodu neplacení poplatků.. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	84.03 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0.00 Kč		
Pronájem telefonního přístroje		0.84 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální		Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

Ostatní poplatky	jednorázově	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60.00 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury	21.01 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování	33.62 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	33.62 Kč	
Záruka dle čl. 6.17 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	4,201.68 Kč	
Záruka dle čl. 2.11 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období	aktuální provolaná	Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově	
Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů*	42,01 Kč / měsíc	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajících	84.03 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	84.03 Kč	
Přepis smlouvy na nového zákazníka	168.07 Kč	Jiná osoba
Volba zlatého telefonního čísla	4,201.68 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2,100.84 Kč	
Omezení odchozích hovorů	25.21 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0.00 Kč	
Záloha za přijímací zařízení	1,680.67 Kč	
Identifikace zlomyslných volání	168.07 Kč	

Cena za přenesení čísla	jednorázově*	
Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS	1,057.00 Kč
Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN	2,804.00 Kč
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla		789.00 Kč

* Poplatek za přenesení čísla se hradí bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	840.34 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštívuje zákazníka.
Marný výjezd	252.10 Kč	V případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlasném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Montáž paralelní linky nebo přemístění telefonu	588.24 Kč	Prodloužení kabelu do jiné místnosti
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	252.10 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	252.10 Kč	
Telefonní kabel	15,13 Kč/ m	
Konektor RJ11	9,24 Kč / ks	
Rozdvojka na telefonní kabel	50.42 Kč	
Lištování dle přání zákazníka	40,34 Kč/ m	
Demontáž zařízení poskytovatele	420.17 Kč	

V Praze dne 01.03.2010

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.