

Ceník telefonních služeb SOHO UPC Česká republika, a.s.

Ceník je platný od 03.05.2010.
Všechny ceny jsou bez DPH.



Služby UPC Telefon	měsíční paušál	
Basic	184,87 Kč	
Kredit 50	42,02 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 150	126,05 Kč	Zahrnuje 300 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 200	168,07 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 350	294,12 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.

Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	0,83 Kč	0,48 Kč	0,83 Kč	0,48 Kč	4,09 Kč	od 1,60 Kč	0 Kč	0,83 Kč	0,48 Kč
Kredit 50	0,83 Kč****	0,48 Kč****	0,83 Kč****	0,48 Kč****	4,09 Kč	od 1,60 Kč	0 Kč	0,83 Kč	0,48 Kč
Kredit 150	0,83 Kč****	0,48 Kč****	0,83 Kč****	0,48 Kč****	4,09 Kč	od 1,60 Kč	0 Kč	0,83 Kč	0,48 Kč
Kredit 200	0,83 Kč	0,48 Kč	0,83 Kč	0,48 Kč	4,09 Kč****	od 1,60 Kč	0 Kč	0,83 Kč	0,48 Kč
Kredit 350	0,83Kč****	0,48 Kč****	0,83Kč****	0,48 Kč****	4,09 Kč	od 1,60 Kč****	0 Kč	0,83 Kč	0,48 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásma a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

% sleva z provolané částky*	měsíčně
do 999 Kč	3%
1 000 Kč - 2 499 Kč	5%
nad 2 500 Kč	7%

* poskytnutá výše slevy se vztahuje na každou telefonní linku zvlášť

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendy a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	měsíčně	
Instalační poplatek	1 260,51 Kč		Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	1 008,40 Kč		Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	420,16 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Opětovné připojení po omezení služeb	210,08 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím omezení služeb z důvodu neplacení poplatků.. Poplatek je nevratný.
Poplatek za snížení služby	84,03 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč		
Pronájem telefonního přístroje		0,84 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální		Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

Ostatní poplatky

	jednorázově	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury	21,01 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování	33,62 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	33,62 Kč	
Záruka dle čl. 6.17 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	4 201,68 Kč	
Záruka dle čl. 2.11 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období	aktuální provolaná	Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

Ceny ostatních služeb UPC Telefon

	jednorázově	
Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů*	42,01 Kč / měsíc	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	84,03 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	84,03 Kč	
Přepis smlouvy na nového zákazníka	168,07 Kč	
Volba zlatého telefonního čísla	4 201,68 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2 100,84 Kč	
Omezení odchozích hovorů	25,21 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
Záloha za přijímací zařízení	1 680,67 Kč	
Identifikace zlomyslných volání	168,07 Kč	

Cena za přenesení čísla

	jednorázově*	
Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS	630,00 Kč
Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN	1 470,00 Kč
Cena za vrácení čísla původnímu operátorovi		240,00 Kč
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla		350,00 Kč

* Poplatek za přenesení čísla se hradí bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	840,34 Kč	Tento výjezd je kalkulován i ke všem níže uvedeným položkám, v případě, že servisní technik navštívuje zákazníka.
Marný výjezd	252,10 Kč	V případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlasném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	252,10 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákaznickem poškozeného kabelu	252,10 Kč	
Telefonní kabel	15,13 Kč/ m	
Konektor RJ11	9,24 Kč / ks	
Rozdvojka na telefonní kabel	50,42 Kč	
Lištování dle přání zákazníka	40,34 Kč / m	
Demontáž zařízení poskytovatele	420,17 Kč	

V Praze dne 29.04.2010

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.