

Ceník telefonních služeb SOHO UPC Česká republika, a.s.

Ceník je platný od 01.07.2010.
Všechny ceny jsou bez DPH.



| Služby UPC Telefon | měsíční paušál | |
|--------------------|----------------|--|
| Basic | 184,87 Kč | |
| Kredit 50 | 42,02 Kč | Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic. |
| Kredit 150 | 126,05 Kč | Zahrnuje 300 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic. |
| Kredit 200 | 168,07 Kč | Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic. |
| Kredit 350 | 294,12 Kč | Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic. |

| Hovorné | místní hovory* | | meziměstské hovory* | | mobilní sítě** | mezinárodní hovory*** | hovory v síti UPC | VOIP operátoři | |
|------------|----------------|-------------|---------------------|-------------|----------------|-----------------------|-------------------|----------------|-------------|
| | špička | mimo špičku | špička | mimo špičku | | | | špička | mimo špičku |
| Basic | 0,83 Kč | 0,48 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč | 4,09 Kč | od 1,60 Kč | 0 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč |
| Kredit 50 | 0,83 Kč**** | 0,48 Kč**** | 0,83 Kč**** | 0,48 Kč**** | 4,09 Kč | od 1,60 Kč | 0 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč |
| Kredit 150 | 0,83 Kč**** | 0,48 Kč**** | 0,83 Kč**** | 0,48 Kč**** | 4,09 Kč | od 1,60 Kč | 0 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč |
| Kredit 200 | 0,83 Kč | 0,48 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč | 4,09 Kč**** | od 1,60 Kč | 0 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč |
| Kredit 350 | 0,83 Kč**** | 0,48 Kč**** | 0,83 Kč**** | 0,48 Kč**** | 4,09 Kč | od 1,60 Kč**** | 0 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč |

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

| % sleva z provolané částky* | měsíčně |
|-----------------------------|---------|
| do 999 Kč | 3% |
| 1 000 Kč - 2 499 Kč | 5% |
| nad 2 500 Kč | 7% |

* poskytnutá výše slevy se vztahuje na každou telefonní linku zvlášť

| | |
|----------------------------|---|
| Špička / silný provoz | 7 – 19 hodin v pracovních dnech |
| Mimo špičku / slabý provoz | 19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a státních uznávaných svátcích |

| Vysvětlení vyúčtování |
|---|
| Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce). |
| Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce). |

| Vstupní poplatky | jednorázově | měsíčně | |
|---|--------------|---------|---|
| Instalační poplatek | 1 260,51 Kč | | Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu. |
| Připojovací poplatek | 1 008,40 Kč | | Poplatek za připojení služby. |
| Opětovné připojení | 420,16 Kč | | Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný. |
| Opětovné připojení po omezení služeb | 210,08 Kč | | Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím omezení služeb z důvodu neplacení poplatků.. Poplatek je nevratný. |
| Poplatek za snížení služby | 84,03 Kč | | |
| Poplatek za zvýšení služby | 0,00 Kč | | |
| Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje | | 8,33 Kč | Nové instalace od 01.07. 2010 |
| Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje | | 0,84 Kč | |
| Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu | individuální | | Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod. |

| Ostatní poplatky | jednorázově | |
|--|--------------------|---|
| Náhrada nákladů za zaslání upomínky | 60,00 Kč | |
| Zaslání druhé tištěné faktury | 21,01 Kč | |
| Zaslání opisu vyúčtování | 50,00 Kč | |
| Zaslání podrobného výpisu z účtu | 50,00 Kč | |
| Jednorázové zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných | 50,00 Kč | Elektronickou formou zdarma |
| Pravidelné zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu | 50 Kč / měsíčně | Elektronickou formou zdarma |
| Záruka dle čl. 6.17 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob. | 4 201,68 Kč | |
| Záruka dle čl. 2.11 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období | aktuální provolaná | Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky |


| Ceny ostatních služeb UPC Telefon | jednorázově | |
|---|-----------------|--|
| Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje | 8,33 Kč / měsíc | |
| Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího | 84,03 Kč | |
| Vyžádaná změna telefonního čísla | 84,03 Kč | |
| Přepis smlouvy na nového zákazníka | 168,07 Kč | |
| Volba zlatého telefonního čísla | 4 201,68 Kč | |
| Volba stříbrného telefonního čísla | 2 100,84 Kč | |
| Omezení odchozích hovorů | 25,21 Kč | |
| Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu | 0,00 Kč | |
| Záloha za přijímací zařízení | 1 680,67 Kč | |
| Identifikace zlomyslných volání | 168,07 Kč | |

| Cena za přenesení čísla | jednorázově* | |
|--|--------------|-------------|
| Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky | HTS | 630,00 Kč |
| Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky | ISDN | 1 470,00 Kč |
| Cena za vrácení čísla původnímu operátorovi | | 240,00 Kč |
| Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla | | 350,00 Kč |

* Poplatek za přenesení čísla se hradí bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

| Servisní úkony | jednorázově | |
|---|--------------|--|
| Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu | individuální | Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod. |
| Placený servisní výjezd | 840,34 Kč | V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele. |
| Mamný výjezd | 252,10 Kč | V případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil. |
| Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR | 252,10 Kč | Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra. |
| Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici | individuální | Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu |
| Výměna zákazníkem poškozeného kabelu | 252,10 Kč | |
| Telefonní kabel | 15,13 Kč / m | |
| Konektor RJ11 | 9,24 Kč / ks | |
| Lištování dle přání zákazníka | 40,34 Kč / m | |
| Demontáž zařízení poskytovatele | 420,17 Kč | |

V Praze dne 25.06.2010


JUDr. Robert Kacovsky
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.