

Ceník telefonních služeb SOHO UPC Česká republika, a.s.

Ceník je platný od 01.08.2010.
Všechny ceny jsou bez DPH.



| Služby UPC Telefon | měsíční paušál | |
|--------------------|----------------|--|
| Basic | 184,87 Kč | |
| Kredit 50 | 42,02 Kč | Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic. |
| Kredit 150 | 126,05 Kč | Zahrnuje 300 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic. |
| Kredit 200 | 168,07 Kč | Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic. |
| Kredit 350 | 294,12 Kč | Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic. |

| Hovorné | místní hovory* | | meziměstské hovory* | | mobilní sítě** | mezinárodní hovory*** | hovory v síti UPC | VOIP operátoři | |
|------------|----------------|-------------|---------------------|-------------|----------------|-----------------------|-------------------|----------------|-------------|
| | špička | mimo špičku | špička | mimo špičku | | | | špička | mimo špičku |
| Basic | 0,83 Kč | 0,48 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč | 4,09 Kč | od 1,60 Kč | 0 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč |
| Kredit 50 | 0,83 Kč**** | 0,48 Kč**** | 0,83 Kč**** | 0,48 Kč**** | 4,09 Kč | od 1,60 Kč | 0 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč |
| Kredit 150 | 0,83 Kč**** | 0,48 Kč**** | 0,83 Kč**** | 0,48 Kč**** | 4,09 Kč | od 1,60 Kč | 0 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč |
| Kredit 200 | 0,83 Kč | 0,48 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč | 4,09 Kč**** | od 1,60 Kč | 0 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč |
| Kredit 350 | 0,83Kč**** | 0,48 Kč**** | 0,83Kč**** | 0,48 Kč**** | 4,09 Kč | od 1,60 Kč**** | 0 Kč | 0,83 Kč | 0,48 Kč |

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

| % sleva z provolané částky* | měsíčně |
|-----------------------------|---------|
| do 999 Kč | 3% |
| 1 000 Kč - 2 499 Kč | 5% |
| nad 2 500Kč | 7% |

* poskytnutá výše slevy se vztahuje na každou telefonní linku zvlášť

| | |
|----------------------------|---|
| Špička / silný provoz | 7 – 19 hodin v pracovních dnech |
| Mimo špičku / slabý provoz | 19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendy a státem uznávaných svátcích |

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulá účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Vstupní poplatky

| Vstupní poplatky | jednorázově | měsíčně | |
|---|--------------|---------|---|
| Instalační poplatek | 1 260,51 Kč | | Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu. |
| Připojovací poplatek | 1 008,40 Kč | | Poplatek za připojení služby. |
| Opětovné připojení | 420,16 Kč | | Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný. |
| Opětovné připojení po omezení služeb | 210,08 Kč | | Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím omezení služeb z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný. |
| Poplatek za snížení služby | 84,03 Kč | | |
| Poplatek za zvýšení služby | 0,00 Kč | | |
| Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje | | 8,33 Kč | Nové instalace od 01.07. 2010 |
| Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje | | 0,84 Kč | |
| Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu | individuální | | Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod. |

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci

| Příslušenství | jednorázově | |
|--|-------------|--|
| Siemens Gigaset A140 | 924,17 Kč | |
| Siemens Gigaset C450 | 1 504,17 Kč | |
| Siemens Euroset 5020 | 741,67 Kč | |
| Panasonic KX-TG7200 | 741,67 Kč | |
| Panasonic KX-TSC11CXW | 671,67 Kč | |
| Panasonic TG6411TXE | 825,00 Kč | |
| Siemens Euroset 5005 | 466,67 Kč | |
| Philips SE1501 | 741,67 Kč | |
| Modem | 1 666,67 Kč | Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem. |
| Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx) | 166,67 Kč | |
| Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem) | 48,33 Kč | |
| Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203) | 250,00 Kč | |

| Ostatní poplatky | jednorázově | |
|--|--------------------|---|
| Náhrada nákladů za zaslání upomínky | 60,00 Kč | |
| Zaslání druhé tištěné faktury | 21,01 Kč | |
| Zaslání popisu vyúčtování | 50,00 Kč | |
| Zaslání podrobného výpisu z účtu | 50,00 Kč | |
| Jednorázové zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných | 50,00 Kč | Elektronickou formou zdarma |
| Pravidelné zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu | 50Kč / měsíčně | Elektronickou formou zdarma |
| Záruka dle čl. 6.17 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob. | 4 201,68 Kč | |
| Záruka dle čl. 2.11 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období | aktuální provolaná | Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky |

| Ceny ostatních služeb UPC Telefon | jednorázově | |
|---|-----------------|--|
| Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje | 8,33 Kč / měsíc | |
| Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího | 84,03 Kč | |
| Vyžádání změna telefonního čísla | 84,03 Kč | |
| Přepis smlouvy na nového zákazníka | 168,07 Kč | |
| Volba zlatého telefonního čísla | 4 201,68 Kč | |
| Volba stříbrného telefonního čísla | 2 100,84 Kč | |
| Omezení odchozích hovorů | 25,21 Kč | |
| Nezveřejnění čísla v telefonním seznamu | 0,00 Kč | |
| Záloha za přijímací zařízení | 1 680,67 Kč | |
| Identifikace zlomyslných volání | 168,07 Kč | |

| Cena za přenesení čísla | jednorázově* | |
|--|--------------|-------------|
| Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky | HTS | 630,00 Kč |
| Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky | ISDN | 1 470,00 Kč |
| Cena za vrácení čísla původnímu operátorovi | | 240,00 Kč |
| Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla | | 350,00 Kč |

* Poplatek za přenesení čísla se hraje bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony

| Servisní zásahy | jednorázově | |
|---|--------------|---|
| Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu | individuální | Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod. |
| Placený servisní výjezd | 840,34 Kč | V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele. |
| Marný výjezd | 252,10 Kč | V případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by vás na tuto skutečnost upozornil. |
| Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR | 252,10 Kč | Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra. |
| Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici | individuální | Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu |
| Výměna zákazníkem poškozeného kabelu | 252,10 Kč | |
| Telefonní kabel | 15,13 Kč/ m | |
| Konektor RJ11 | 9,24 Kč / ks | |
| Lištování dle přání zákazníka | 40,34 Kč / m | |
| Demontáž zařízení poskytovatele | 420,17 Kč | |

V Praze dne 27.07.2010

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.