

Ceník služeb kabelové televize UPC Česká republika, a. s.



Ceník je platný od 01.04.2011
Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, a. s.
Všechny ceny jsou včetně 20% DPH.

Programová nabídka

Zvýhodněné balíčky služeb* kabelové televize vysokorychlostního internetu a telefonu	pravidelný měsíčně	
DTV Starter + UPC Fiber Power 10	599,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
DTV Starter + UPC Fiber Power 25	699,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
DTV Standard + UPC Fiber Power 25	899,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
DTV Starter + UPC Fiber Power 10 + Telefon Basic	593,95 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
DTV Starter + UPC Fiber Power 10 + Telefon Kredit 50	643,36 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení těchto služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy a vlastním (správcem) objektem.

Základní nabídky kabelové televize	pravidelný	
MINI	210,76 Kč	
STARTER *	301,51 Kč	Zapůjčení set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD nebo HD PVR box.
KLASIK*	503,20 Kč	
STANDARD *	604,03 Kč	Zapůjčení set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD nebo HD PVR box.
SUPREME *	1 108,24 Kč	Zapůjčení set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. SUPREME zahrnuje dodávku všech televizních a rozhlasových programů v nabídce UPC. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD nebo HD PVR box.

* Dostupnost služeb kabelové televize na www.upc.cz

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize	pravidelný	
RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti	120,00 Kč**	** 2 nabídky (Relax, Darwin, Sport nebo Music) 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.
DARWIN dokumenty	120,00 Kč**	** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.
SPORT sport	120,00 Kč**	** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.
MUSIC hudba	120,00 Kč**	** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.
NEWS zpravodajské programy	1,01 Kč	
HBO, HBO HD, HBO2, HBO Co	302,52 Kč	Pro smlouvy a změny realizované od 1.11.2010. Pro příjem HBO HD je nutný set-top box HD nebo HD PVR.
CINEMAX Cinemax a Cinemax2	302,52 Kč	Platí pro smlouvy a změny realizované od 1.11.2010.
SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemaxu	302,52 Kč	Pro příjem programu HBO HD je nutný set-top box HD nebo HD PVR.
FILMBOX EXTRA Filmbox Extra a Filmbox HD	100,84 Kč	Pro příjem programu Filmbox HD je nutný HD nebo HD PVR set-top box.
PLUS pro celou rodinu	120,00 Kč	
EXTRA AXN Sci-fi, AXN Crime	39,00 Kč	Doplňková nabídka k balíčku služeb DTV Standard a UPC Fiber Power 25 nebo vyhlášeným akcím.
HUSTLER TV AXN Sci-fi, AXN Crime	201,68 Kč	Programy jsou vysílány 22-05 hod. s tzv. dětskou pojistkou.

Terminály (doplňková zařízení)

Set-top boxy a příslušenství		
Pronájem set-top boxu řady HD PVR	151,26 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-B3000 HCO (alt. B3001, B4003) a karty Conax.
Pronájem set-top boxu řady DVR	151,26 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Handan CV6000 a karty Conax.
Pronájem set-top boxu řady HD	151,26 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Handan CV7000-HD a karty Conax.
Pronájem set-top boxu řady HD PVR k prvnímu základnímu set-top boxu	151,26 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu řady HD PVR a příslušné karty Conax k prvnímu základnímu set-top boxu Handan CV5000 CINX.
Pronájem 2. základního set-top boxu	90,76 Kč	Měsíční poplatek za pronájem 2. set-top boxu Handan CV5000 CINX a karty Conax.
Pronájem set-top boxu k MINI nebo KLASIK	90,76 Kč	Měsíční poplatek k ceně služby MINI nebo KLASIK za pronájem set-top boxu Handan CV5000 CINX a karty Conax.
Propojovací kabel scart - scart (alt. 3 cinch), 1,5 m	60,00 Kč	AV propojení set-top boxu a TV přijímače nebo videa.
Propojovací kabel HDMI (M) - HDMI (M), 1,5 m	150,00 Kč	Propojení set-top boxu HD a TV přijímače HD ready kabelem HDMI (součástí aktivace HD služby).
Propojovací kabel cinch - cinch, 1,5 m	100,00 Kč	Digitální koaxiální propojení set-top boxu a receiveru.
Propojovací kabel S/PDIF, optický, 1 m	150,00 Kč	Digitální optické propojení set-top boxu a receiveru.

Jednorázové poplatky

Instalační, připojovací a administrativní poplatky		
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	1,00 Kč	Standardní instalace* nové zásuvky.
Připojovací poplatek za připojení již vybudované zásuvky	252,10 Kč	Poplatek za připojení služby, včetně ladění 1. TV přijímače a 1. set-top boxu.
Poplatek za předčasné ukončení smlouvy	1 000,00 Kč	
Opětovné připojení	504,20 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč	
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč	

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti vytvořené či nevytvořené prostoru klienta a není potřeba zajistění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajistění dalšího technika, či horelezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nonstandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před vytvořené či nevytvořené prostoru klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky - rodinné domy

Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky a připojení na síť elektronických komunikací je vždy řešen individuálně, jako nestandardní instalace a to na základě provedení průzkumu.

Ostatní (ceny bez DPH, pokud není uvedeno jinak)		
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání popisu vyúčtování	60,00 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	60,00 Kč	
Zaslání 2. tištěné faktury	25,21 Kč	
Set-top box Handan CV5000	1 500,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zničený set-top box Handan CV5000 CINX
Set-top box kategorie HD PVR, DVR nebo HD	4 000,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zničený set-top box Handan CV6000, CV7000 nebo Kaon KCF-B3000 HCO.
Karta podmíněného přístupu Conax	200,00 Kč	Karta je klientem zničena, nevracena nebo ztracena.
Dálkové ovládání	200,00 Kč	Dálkové ovládání je klientem zničeno, ztraceno.
Propojovací kabel	60,00 Kč	Propojovací kabel scart-scant, anténní kabel nebo propojovací kabel k DVR je zničen nebo ztracen.
Propojovací kabel HDMI	150,00 Kč	Propojovací kabel HDMI-HDMI je zničen nebo ztracen.
Napájecí kabel / napájecí zdroj	150,00 Kč	Napájení kabel set-top boxu / napájecí zdroj k HD PVR je zničen nebo ztracen.
Chybějící hard disk set-top boxu řady DVR nebo HD PVR	500,00 Kč	Náhrada škody v případě chybějícího HDD u set-top boxu řady DVR nebo HD PVR.
Poškozený kryt set-top boxu	150,00 Kč	Náhrada škody v případě poškozeného krytu set-top boxu, dvířek Conax karty, ovládání nebo konektorů.

Servisní úkony

Servisní zásahy		
Servis při instalaci	0,00 Kč	Při instalaci, znovupřipojení, filtraci.
Placený servisní výjezd	302,52 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na straně poskytovatele. Platí také např. pro ladění TVP, videa, terminálu, opravu účastnické šňůry.
Odborné připojení zařízení zákazníka k TKR	302,52 Kč	Připojení TVP, videa, set-top boxu a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna set-top boxu HD PVR, DVR nebo HD	302,52 Kč	Zapojení nově dodaného set-top boxu a odvoz původního set-top boxu včetně příslušenství.
Mamý výjezd	302,52 Kč	Klient nebyl zastaven v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávkynad rámec lhůt stanovených podle VOP
Výměna set-top boxu	504,20 Kč	Při závadě set-top boxu, která vznikla zacházením zákazníka, při ztrátě karty apod.
Montáž nebo přemístění účastnické zásuvky (videospitteru)	504,20 Kč	Druhá a další zásuvka (popř. videospitter), oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Montáž selektivního slučovače	302,52 Kč	
Připojení VKV	302,52 Kč	
Instalace zesilovače	1 714,29 Kč	
Montáž slučovače STA, satelit, internet	1 512,61 Kč	Sloučení datového signálu se signálem STA a satelitní mezikřevenci.
Lištování dle přání zákazníka	48,40 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	504,20 Kč	

V Praze dne 28.03.2011



JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.