

Ceník služeb kabelové televize UPC Česká republika, a. s.



Ceník je platný od 22.11.2011

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, a. s.

Všechny ceny jsou včetně DPH.

Programová nabídka

| Zvýhodněné balíčky služeb* kabelové televize a vysokorychlostního internetu | měsíčně | |
|---|-----------|--|
| Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 2M + DTV Klasik) | 349,00 Kč | Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu. |
| Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort) | 649,00 Kč | Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu. |
| Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort) | 749,00 Kč | Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu. |

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

| Základní nabídky kabelové televize | měsíčně | |
|------------------------------------|-------------|--|
| MINI 15 TV programů | 210,76 Kč | |
| KLASIK* 30 TV programů | 250,00 Kč | Služba bez poskytnutí set-top boxu, zahrnuje přístup k MINI. |
| KOMFORT* 80 TV programů | 550,00 Kč | Služba bez poskytnutí set-top boxu, zahrnuje přístup k MINI. |
| STARTER * | 301,51 Kč | Pro služby připojené do 31.12.2011. Dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD nebo HD PVR box. |
| STANDARD * | 604,03 Kč | Pro služby připojené do 31.12.2011. Dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD nebo HD PVR box. |
| SUPREME * | 1 108,24 Kč | Pro služby připojené do 31.12.2011. Supreme zahrnuje přístup k programům Hustler TV a Daring TV 22-06 hod. Dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD nebo HD PVR box. |

* Dostupnost služeb kabelové televize na www.upc.cz

| Doplňkové nabídky digitální kabelové televize | měsíčně | |
|--|-------------|--|
| RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti | 120,00 Kč** | ** 2 nabídky (Relax, Darwin, Sport nebo Music) 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč. |
| DARWIN dokumenty | 120,00 Kč** | ** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč. |
| SPORT sport | 120,00 Kč** | ** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč. |
| MUSIC hudba | 120,00 Kč** | ** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč. |
| NEWS zpravodajské programy | 1,01 Kč | Pro služby připojené do 31.12.2011. |
| HBO HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy | 302,52 Kč | Pro smlouvy a změny realizované od 1.11.2010. Pro příjem HBO HD je nutný set-top box HD nebo HD PVR. |
| CINEMAX Cinemax a Cinemax2 | 302,52 Kč | Platí pro smlouvy a změny realizované od 1.11.2010. |
| SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemaxu | 302,52 Kč | Pro příjem programu HBO HD je nutný set-top box HD nebo HD PVR. |
| FILMBOX EXTRA Filmbox Extra, Filmbox Family a Filmbox HD | 100,84 Kč | Pro příjem programu Filmbox HD je nutný HD nebo HD PVR set-top box. |
| PLUS pro celou rodinu | 120,00 Kč | |
| EXTRA AXN Sci-fi, AXN Crime | 39,00 Kč | Doplňková nabídka k balíčku služeb DTV Standard a UPC Fiber Power 25, pro služby připojené do 11.9.2011. |
| HUSTLER TV Hustler TV, Daring TV, Leo TV | 201,68 Kč | Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. |

Terminály (doplňková zařízení)

| Set-top boxy a příslušenství | | |
|---|-----------|---|
| Dočasné poskytnutí základního set-top boxu | 49,00 Kč | Měsíční poplatek pro nabídky KLASIK a KOMFORT. |
| Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD PVR | 151,26 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Kaon KCF-B3000 HCO (alt. B3001, B4003) a karty Conax. |
| Dočasné poskytnutí set-top boxu řady DVR | 151,26 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV8000 a karty Conax. |
| Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD | 151,26 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV7000-HD a karty Conax. |
| Dočasné poskytnutí 2. základního set-top boxu | 90,76 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí 2. set-top boxu Handan CV5000 CINX a karty Conax. |
| Propojovací kabel scart - scart (alt. 3 cinch), 1,5 m | 60,00 Kč | AV propojení set-top boxu a TV přijímače nebo videa. |
| Propojovací kabel HDMI (M) - HDMI (M), 1,5 m | 150,00 Kč | Propojení set-top boxu HD a TV přijímače HD ready kabelem HDMI (součást aktivace HD služby). |
| Propojovací kabel cinch - cinch, 1,5 m | 100,00 Kč | Digitální koaxiální propojení set-top boxu a receiveru. |
| Propojovací kabel S/PDIF, optický, 1 m | 150,00 Kč | Digitální optické propojení set-top boxu a receiveru. |

| Instalační, propojovací a administrativní poplatky | jednorázově | |
|---|-------------|--|
| Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky | 1,00 Kč | Standardní instalace* nové zásuvky. |
| Připojovací poplatek za připojení již vybudované zásuvky | 190,00 Kč | Poplatek za připojení služby kabelové televize. |
| Instalace set-top boxu nebo CAM - nová služba - samoinstalace | 0,00 Kč | Klient si zprovozní službu na dodaném set-top boxu nebo v TV přijímači s CA modulem sám. |
| Instalace - druhý set-top box nebo CAM - samoinstalace | 0,00 Kč | Klient si zprovozní službu na dodaném set-top boxu nebo v TV přijímači s CA modulem sám. |
| Výměna set-top boxu - samoinstalace | 0,00 Kč | Klient si zprovozní službu na dodaném set-top boxu nebo v TV přijímači s CA modulem sám. |
| Instalace set-top boxu nebo CAM - nová služba - instalace technikem | 250,00 Kč | službu na dodaném set-top boxu nebo CAM v TV přijímači zprovozní technik společnosti UPC Česká republika, a.s. |
| Instalace - druhý set-top box nebo CAM - instalace technikem | 200,00 Kč | službu na dodaném set-top boxu nebo CAM v TV přijímači zprovozní technik společnosti UPC Česká republika, a.s. |
| Výměna set-top boxu nebo CAM - instalace technikem | 200,00 Kč | službu na dodaném set-top boxu nebo CAM v TV přijímači zprovozní technik společnosti UPC Česká republika, a.s. |
| Poplatek za předčasné ukončení smlouvy | 1 000,00 Kč | |
| Opětovné připojení | 504,20 Kč | účtuje se uživatelům po opětovném připojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný. |
| Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku | 300,00 Kč | |
| Poplatek za zvýšení služby | 0,00 Kč | |
| Poplatek za snížení služby | 100,84 Kč | |

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horelačské nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

| Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky - rodinné domy | |
|---|--|
| Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky a připojení na síť elektronických komunikací je vždy řešen individuálně, jako nestandardní instalace a to na základě provedeného průzkumu. | |

| Ostatní | jednorázově | |
|--|-------------|--|
| Náhrada nákladů za zaslání upomínky | 60,00 Kč | |
| Zaslání popisu vyúčtování | 60,00 Kč | |
| Zaslání 2. tištěné faktury | 25,21 Kč | |
| Set-top box Handan CV5000 | 1 799,00 Kč | Poplatek za ztracený nebo zničený set-top box Handan CV5000 CINX |
| Set-top box kategorie HD PVR, DVR nebo HD | 4 000,00 Kč | Poplatek za ztracený nebo zničený set-top box Handan CV6000, CV7000 nebo Kaon KCF-B3000/3001/4003 HCO. |
| CA modul (doplňkové zařízení k TV přijímači s DVB-C turemem) | 999,00 Kč | Poplatek za ztracený nebo zničený CA modul |
| Karta podmíněného přístupu Conax | 200,00 Kč | Karta je klientem zničena, nevrácena nebo ztracena. |
| Dálkové ovládání | 200,00 Kč | Dálkové ovládání je klientem zničeno, ztraceno. |
| Propojovací kabel | 60,00 Kč | Propojovací kabel scart-scant, anténní kabel nebo propojovací kabel k DVR je zničen nebo ztracen. |
| Propojovací kabel HDMI | 150,00 Kč | Propojovací kabel HDMI-HDMI je zničen nebo ztracen. |
| Napájecí kabel / napájecí zdroj | 150,00 Kč | Napájecí kabel set-top boxu / napájecí zdroj k HD PVR je zničen nebo ztracen. |
| Chybějící hard disk set-top boxu řady DVR nebo HD PVR | 500,00 Kč | Náhrada škody v případě chybějícího HDD u set-top boxu řady DVR nebo HD PVR. |
| Poškozený kryt set-top boxu | 150,00 Kč | Náhrada škody v případě poškozeného krytu set-top boxu, dvířek Conax karty, ovládání nebo konektorů. |

| Servisní zásahy | jednorázově | |
|--|-------------|--|
| Servis při instalaci | 0,00 Kč | Při instalaci, znovupřipojení, filtraci. |
| Placený servisní výjezd | 302,52 Kč | V případě, že závada nebyla nalezena na straně poskytovatele. Platí také např. pro ladění TVP, videa, opravu účastnické šňůry a pro zprovoznění služby technikem v případě nezdařené samoinstalace Klientem. |
| Odborné připojení zařízení zákazníka k TKR | 302,52 Kč | Připojení TVP, videa, set-top boxu a jiné techniky klienta, účastnická šňůra. |
| Marný výjezd | 302,52 Kč | Klient nebyl zastaven v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil. |
| Expresní příplatek | 352,94 Kč | Příplatek za realizaci objednávkynad rámec lhůt stanovených podle VOP |
| Výměna set-top boxu | 504,20 Kč | Při závadě set-top boxu, která vznikla zacházením zákazníka, při ztrátě karty apod. |
| Montáž nebo přemístění účastnické zásuvky (videosplitteru) | 504,20 Kč | Druhá a další zásuvka (popř. videosplitter), oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky. |
| Montáž selektivního slučovače | 302,52 Kč | |
| Připojení VKV | 302,52 Kč | |
| Instalace zesilovače | 1 714,29 Kč | |
| Montáž slučovače STA, satelit, internet | 1 512,61 Kč | Sloučení datového signálu se signálem STA a satelitní mezfrequenci. |
| Lištování dle přání zákazníka | 48,40 Kč/m | |
| Demontáž zařízení poskytovatele | 504,20 Kč | |

V Praze dne 18.11.2011

Ing. Martin Vyklický
obchodní ředitel
UPC Česká republika, a. s.