

Ceník služeb kabelové televize UPC Česká republika, a. s.



Ceník je platný od 5.12.2011
Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, a. s.
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Programová nabídka

Zvýhodněné balíčky služeb* kabelové televize a vysokorychlostního internetu	měsíčně	
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 2M + DTV Klasik)	349,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)	649,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)	749,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zaplacená hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Základní nabídky kabelové televize	měsíčně	
MINI 15 TV programů	210,76 Kč	
KLASIK* 30 TV programů	250,00 Kč	Služba bez poskytnutí set-top boxu, zahrnuje přístup k MINI.
KOMFORT* 80 TV programů	550,00 Kč	Služba bez poskytnutí set-top boxu, zahrnuje přístup k MINI.
STARTER *	301,51 Kč	Pro služby připojené do 31.12.2011. Dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD nebo HD PVR box.
STANDARD *	604,03 Kč	Pro služby připojené do 31.12.2011. Dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD nebo HD PVR box.
SUPREME *	1 108,24 Kč	Pro služby připojené do 31.12.2011. Supreme zahrnuje přístup k programům Hustler TV a Daring TV 22-06 hod. Dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD nebo HD PVR box.

* Dostupnost služeb kabelové televize na www.upc.cz

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize	měsíčně	
RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti	120,00 Kč**	** 2 nabídky (Relax, Darwin, Sport nebo Music) 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.
DARWIN dokumenty	120,00 Kč**	** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.
SPORT sport	120,00 Kč**	** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.
MUSIC hudba	120,00 Kč**	** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.
NEWS zpravodajské programy	1,01 Kč	Pro služby připojené do 31.12.2011.
HBO HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy	302,52 Kč	Pro smlouvy a změny realizované od 1.11.2010. Pro příjem HBO HD je nutný set-top box HD nebo HD PVR.
CINEMAX Cinemax a Cinemax2	302,52 Kč	Platí pro smlouvy a změny realizované od 1.11.2010.
SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemaxu	302,52 Kč	Pro příjem programu HBO HD je nutný set-top box HD nebo HD PVR.
FILMBOX EXTRA Filmbox Extra, Filmbox Family a Filmbox HD	100,84 Kč	Pro příjem programu Filmbox HD je nutný HD nebo HD PVR set-top box.
PLUS pro celou rodinu	120,00 Kč	
EXTRA AXN Sci-fi, AXN Crime	39,00 Kč	Doplňková nabídka k balíčku služeb DTV Standard a UPC Fiber Power 25, pro služby připojené do 11.9.2011.
HUSTLER TV Hustler TV, Daring TV, Leo TV	201,68 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením.

Terminály (doplňková zařízení)

Set-top boxy a příslušenství		
Dočasné poskytnutí základního set-top boxu	49,00 Kč	Měsíční poplatek pro nabídky KLASIK a KOMFORT.
Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD PVR	151,26 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Kaon KCF-B3000 HCO (alt. B3001, B4003) a karty Conax.
Dočasné poskytnutí set-top boxu řady DVR	151,26 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV8000 a karty Conax.
Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD	151,26 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV7000-HD a karty Conax.
Dočasné poskytnutí CAM modulu	49,00 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí CAM a karty Conax.
Dočasné poskytnutí 2. základního set-top boxu	90,76 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí 2. set-top boxu Handan CV5000 CINX a karty Conax.
Propojovací kabel scart - scart (alt. 3 cinch), 1,5 m	60,00 Kč	AV propojení set-top boxu a TV přijímače nebo videa.
Propojovací kabel HDMI (M) - HDMI (M), 1,5 m	150,00 Kč	Propojení set-top boxu HD a TV přijímače HD ready kabelem HDMI (součást aktivace HD služby).
Propojovací kabel cinch - cinch, 1,5 m	100,00 Kč	Digitální koaxiální propojení set-top boxu a receiveru.
Propojovací kabel S/PDIF, optický, 1 m	150,00 Kč	Digitální optické propojení set-top boxu a receiveru.

Set-top boxy, prodej		
CA modul (příslušenství k TV přijímači s DVB-C tunerem a CI+ slotem)	999,00 Kč	Kupní cena CAM SMT (standard CI+). K CAM je započtena přístupová karta Conax (zůstává ve vlastnictví UPC).

Instalační, propojovací a administrativní poplatky	jednorázově	
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	1,00 Kč	Standardní instalace* nové zásuvky.
Připojovací poplatek za připojení již vybudované zásuvky	190,00 Kč	Poplatek za připojení služby kabelové televize.
Instalace set-top boxu nebo CAM - nová služba - samoinstalace	0,00 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném set-top boxu nebo v TV přijímači s CA modulem sám.
Instalace - druhý set-top box nebo CAM - samoinstalace	0,00 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném set-top boxu nebo v TV přijímači s CA modulem sám.
Výměna set-top boxu - samoinstalace	0,00 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném set-top boxu nebo v TV přijímači s CA modulem sám.
Instalace set-top boxu nebo CAM - nová služba - instalace technikem	250,00 Kč	Službu na dodaném set-top boxu nebo CAM v TV přijímači zprovozní technik společnosti UPC Česká republika, a.s.
Instalace - druhý set-top box nebo CAM - instalace technikem	200,00 Kč	Službu na dodaném set-top boxu nebo CAM v TV přijímači zprovozní technik společnosti UPC Česká republika, a.s.
Výměna set-top boxu nebo CAM - instalace technikem	200,00 Kč	Službu na dodaném set-top boxu nebo CAM v TV přijímači zprovozní technik společnosti UPC Česká republika, a.s.
Poplatek za předčasné ukončení smlouvy	1 000,00 Kč	
Opětovné připojení	504,20 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč	
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč	

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteří rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horeložecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nonstandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteří rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky - rodinné domy		
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky a připojení na síť elektronických komunikací je vždy řešen individuálně, jako nonstandardní instalace a to na základě provedeného průzkumu.		

Ostatní	jednorázově	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání popisu vyúčtování	60,00 Kč	
Zaslání 2. tištěné faktury	25,21 Kč	
Set-top box Handan CV5000	1 799,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zničený set-top box Handan CV5000 CINX.
Set-top box kategorie HD PVR, DVR nebo HD	4 000,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zničený set-top box Handan CV6000, CV7000 nebo Kaon KCF-B3000/3001/4003 HCO.
CA modul (doplňkové zařízení k TV přijímači s DVB-C tunerem)	999,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zničený CA modul.
Karta podmíněného přístupu Conax	200,00 Kč	Karta je klientem zničena, nevraćena nebo ztracena.
Dálkové ovládání	200,00 Kč	Dálkové ovládání je klientem zničeno, ztraceno.
Propojovací kabel	60,00 Kč	Propojovací kabel scart-scant, anténní kabel nebo propojovací kabel k DVR je zničen nebo ztracen.
Propojovací kabel HDMI	150,00 Kč	Propojovací kabel HDMI-HDMI je zničen nebo ztracen.
Napájecí kabel / napájecí zdroj	150,00 Kč	Napájecí kabel set-top boxu / napájecí zdroj k HD PVR je zničen nebo ztracen.
Chybějící hard disk set-top boxu řady DVR nebo HD PVR	500,00 Kč	Náhrada škod v případě chybějícího HDD u set-top boxu řady DVR nebo HD PVR.
Poškozený kryt set-top boxu	150,00 Kč	Náhrada škod v případě poškozeného krytu set-top boxu, dvířek Conax karty, ovládání nebo konektorů.

Servisní zásahy	jednorázově	
Servis při instalaci	0,00 Kč	Při instalaci, znovupřipojení, filtraci.
Placený servisní výjezd	302,52 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na straně poskytovatele. Platí také např. pro ladění TVP, videa, opravu účastnické šňůry a pro zprovoznění služby technikem v případě nezdařené samoinstalace klientem.
Odborné připojení zařízení zákazníka k TKR	302,52 Kč	Připojení TVP, videa, set-top boxu a jiné techniky klienta, účastnická šňůra.
Marný výjezd	302,52 Kč	Klient nebyl zastáhn v jím odsouhlaseném termínu, aniž by věs na tuto skutečnost upozornil.
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávkým rámeč lhůt stanovených podle VOP.
Výměna set-top boxu	504,20 Kč	Při závadě set-top boxu, která vznikla zacházením zákazníka, při ztrátě karty apod.
Montáž nebo přemístění účastnické zásuvky (videospitteru)	504,20 Kč	Druhá a další zásuvka (popř. videospitter), oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Montáž selektivního slučovače	302,52 Kč	
Připojení VKV	302,52 Kč	
Instalace zesilovače	1 714,29 Kč	
Montáž slučovače STA, satelit, internet	1 512,61 Kč	Sloučení datového signálu se signálem STA a satelitní mezfrequenci.
Lištování dle přání zákazníka	48,40 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	504,20 Kč	

V Praze dne 30.11.2011

Ing. Martin Vyklický
obchodní ředitel
UPC Česká republika, a. s.