

ceník služeb internetového připojení UPC Česká republika, a. s.

Ceník je platný od 01.11.2010
Všechny ceny jsou včetně DPH.



Balíčky služeb vysokorychlostního internetu, telefonu a kabelové televize*	pravidelný paušál měsíčně	
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter	599,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 25 + DTV Starter	899,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 25 + DTV Standard	899,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Basic	593,95 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Kredit 50	643,36 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající služby nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Služby UPC Internet	pravidelný paušál měsíčně	
UPC Internet 1M	až 1 024 / 256 *	198,66 Kč
UPC Fiber Power 10	až 10 240 / 1 024 *	494,12 Kč
UPC Fiber Power 25	až 25 000 / 1 536 *	599,00 Kč
UPC Fiber Power 50	až 50 000 / 5 000 *	799,00 Kč
UPC Fiber Power 100	až 100 000 / 10 000 *	999,00 Kč
UPC Easy	až 15 000 / 1 536 *	574,79 Kč
UPC Light	až 20 000 / 1 536 *	800,67 Kč
UPC Classic	až 25 000 / 1 536 *	1,249,41 Kč
UPC Extreme	až 30 000 / 1 536 *	1,707,23 Kč
UPC Professional	až 30 000 / 1 536 *	4,586,22 Kč
UPC Fiber Power 30	až 30 000 / 1 536 *	857,14 Kč

Instalace provedené do 14.09.2008

Instalace provedené do 05.04.2010

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle všeobecných obchodních podmínek.

Jednorázové poplatky

	jednorázové	
Poplatek za profesionální instalaci	1,00 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu.
Přijímací poplatek	252,10 Kč	Poplatek za připojení služby.
Poplatek za předčasné ukončení smlouvy	1,000,00 Kč	
Opětovné připojení	504,20 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplatění poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč	
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč	Účtuje se i v případě kdy klient přechází z wifi modemu/routeru na kabelový modem
Poplatek za snížení na službu UPC Internet 1M	1,008,40 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

* Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horotelečnické nebo stavební pomoci, či provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Příslušenství

	jednorázové	
Deposít za modem	0,00 Kč	
Deposít za modem **	2,016,81 Kč	** Platí pro osoby, které k datu uzavření smlouvy neprocházejí trvalý pobyt v ČR nebo bydlí v jiném státě EU nebo dlouhodobý pobyt v ČR (vícem uděleno ořízkou polce ČR) na dobu min. 6 měsíců od data uzavření smlouvy. Nelze využít akční nabídky na slevu.
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	553,61 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	705,88 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EP2100, 2203 a EPX2203)	150,00 Kč	
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	150,00 Kč	
Připojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICÉ modem)	20,00 Kč	
Anténa modemu (příslušenství k wifi modemu CISCO EPC 2425)	80,00 Kč	
Modem	1,500,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

Ostatní

	jednorázové	
Náhrada nákladů za zaslání upozornění	60,00 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury	25,21 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování	60,00 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	60,00 Kč	

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázové	
Placený servisní výjezd	1,008,40 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd	302,52 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávků nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Expresní příplatek	1,008,40 Kč	Příplatek za realizaci objednávků nad rámec lhůt stanovených podle VOP v sobotu, neděli a státem uznaný svátek
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	504,20 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky,
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	302,52 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	302,52 Kč	
Výměna datového kabelu	302,52 Kč	
Výměna síťové karty klienta	302,52 Kč	
Výměna modemu	656,46 Kč	Výměna kabelového modemu za wifi emtia modem
Konfigurace PC	1,512,61 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného softwaru. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přeinštalování PC a konfigurace PC	1,512,61 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného softwaru.
Lůstování dle přání zákazníka	48,40 Kč	
Demontáž zařízení poskytovatele	504,20 Kč	

Doplňkové služby

Doplňkové služby je možné využívat, pokud je předepsána služba internetu.

E-mailové služby

	jednorázové	
Změna jména nebo hesla schránky	50,42 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změnil jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	100,84 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*

	měsíčně	jednorázové
1) Vedení DNS záznamů		504,20 Kč
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		100,84 Kč
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		201,68 Kč
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz		252,10 Kč
5) Pevná IP adresa	201,68 Kč	Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 1M, UPC Fiber Power 10 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 30, Fiber Power 50 a Fiber Power 100

Web hosting*

	měsíčně	jednorázové
Webový prostor 30 MB, PHP	201,68 Kč	201,68 Kč
Dalších 20 MB prostoru	100,84 Kč	
Přístup do databáze MySQL 10 MB	100,84 Kč	201,68 Kč
Dalších 10 MB databáze	100,84 Kč	
Povolení CGI a SSI		201,68 Kč

UPC SmartGuard - antivirová ochrana

	měsíčně
UPC SmartGuard pro 1 počítač	80,67 Kč
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	151,26 Kč

UPC WIFI modem eMTA model CISCO EPC 3925

	měsíčně	
Dočasné poskytnutí wifi modemu	99,00 Kč	Pro produkty UPC Fiber 50 a Fiber 100

UPC WIFI modem eMTA model CISCO EPC 2425

	měsíčně	
Dočasné poskytnutí wifi modemu	60,50 Kč	Pro produkty Internet 1M, UPC Fiber 10 a Fiber 25

UPC WIFI router Netgear model WRG614

	měsíčně	
Dočasné poskytnutí wifi routeru Netgear	60,50 Kč	Instalace provedené do 05.04.2010

V Praze dne 20.10.2010

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.