

**Ceník služeb internetového připojení UPC Česká republika, a. s.**Ceník je platný od 22.11.2011
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu a kabelové televize*	měsíčně	
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 2M + DTV Klasik)	349,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)	649,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)	749,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, netež zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající služby nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb netež kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky netež poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem (správcem) objektu.

Služby UPC Internet	měsíčně	
UPC Internet 1M	až 1 024 / 256*	198,66 Kč
UPC Internet 2M	až 2 000 / 512*	199,00 Kč
UPC Fiber Power 10	až 10 240 / 1 024*	494,11 Kč
UPC Fiber Power 25	až 25 000 / 1 536*	599,00 Kč
UPC Fiber Power 50	až 50 000 / 3 000*	799,00 Kč
UPC Fiber Power 60	až 60 000 / 6 000*	649,00 Kč
UPC Fiber Power 100	až 100 000 / 10 000*	999,00 Kč
UPC Fiber Power 120	až 120 000 / 10 000*	749,00 Kč
UPC Easy	až 15 000 / 1 536*	574,79 Kč
UPC Light	až 20 000 / 1 536*	800,68 Kč
UPC Classic	až 25 000 / 1 536*	1 249,42 Kč
UPC Extreme	až 30 000 / 1 536*	1 707,23 Kč
UPC Professional	až 30 000 / 1 536*	4 586,22 Kč
UPC Fiber Power 30	až 30 000 / 1 536*	857,15 Kč

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Poplatky	jednorázově	měsíčně	
Poplatek za profesionální instalaci	1,00 Kč		Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	190,00 Kč		Poplatek za připojení služby.
Instalace modemu - nová služba - samoinstalace	0,00 Kč		Klient zprovozní službu na dodaném modemu sám.
Výměna modemu - samoinstalace	0,00 Kč		Klient zprovozní službu na dodaném modemu sám.
Instalace modemu - nová služba - instalace technikem	250,00 Kč		Službu na dodaném modemu zprovozní technik společnosti UPC Česká republika, a.s.
Výměna modemu - instalace technikem	200,00 Kč		Službu na dodaném modemu zprovozní technik společnosti UPC Česká republika, a.s.
Poplatek za předčasné ukončení smlouvy	1 000,00 Kč		
Opětovné připojení	504,20 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč		
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč		Účtuje se i v případě kdy klient přechází z wifi modemu/routeru na kabelový modem
Poplatek za snížení na službu UPC Internet 1M nebo Internetu 2M	1 008,40 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč		
Dočasné poskytnutí kabelového modemu		49,00 Kč	Pro produkty Internet 2M, Fiber 60 a Fiber 120
Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 3925		69,00 Kč	Pro produkty Fiber 50, Fiber 60, Fiber 100 a Fiber 120
Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 2425		60,50 Kč	Pro produkty Internet 1M, Internet 2M, Fiber 10 a Fiber 25
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální		Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nonstandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Příslušenství	jednorázově	
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	553,61 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	705,88 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB510x, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)	150,00 Kč	
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	150,00 Kč	
Připojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	20,00 Kč	
Anténa modemu (příslušenství k wifi modemu CISCO EPC 2425)	80,00 Kč	
Modem	1 299,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

Ostatní	jednorázově	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání druhé tiskové faktury	25,21 Kč	
Zaslání popisu vyúčtování	60,00 Kč	

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	1 008,40 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd	302,52 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil a pro zprovoznění služby technikem v případě nezdařené samoinstalace klientem.
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávký nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Expresní příplatek	1 008,40 Kč	Příplatek za realizaci objednávký nad rámec lhůt stanovených podle VOP v sobotu, neděli a státem uznaný svátek
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	504,20 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	302,52 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákaznickem poškozeného kabelu	302,52 Kč	
Výměna datového kabelu	302,52 Kč	
Výměna síťové karty klienta	302,52 Kč	
Výměna modemu	650,00 Kč	Výměna kabelového modemu za wifi emta modem, výměna modemu ED 2.0 za modem ED 3.0.
Konfigurace PC	1 512,61 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného softwaru. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přeinštalování PC a konfigurace PC	1 512,61 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného softwaru.
Lištování dle přání zákazníka	48,40 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	504,20 Kč	

Doplňkové služby - doplňkové služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

E-mailové služby	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	50,42 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změni jméno nebo heslo schránky sám přes webový rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	100,84 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webový rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamů		504,20 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		100,84 Kč	Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		201,68 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru		252,10 Kč	
5) Pevná IP adresa	201,68 Kč		Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 1M, 2M, UPC Fiber Power 10 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 25, Fiber Power 50, Fiber Power 60, Fiber Power 100 a Fiber Power 120

Web hosting*	měsíčně	jednorázově	
Webový prostor 30 MB, PHP	201,68 Kč	201,68 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	100,84 Kč		
Přístup do databáze MySQL 10 MB	100,84 Kč	201,68 Kč	
Dalších 10 MB databáze	100,84 Kč		
Povolení CGI a SSI		201,68 Kč	

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač	80,68 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	151,26 Kč	

V Praze dne 18.11.2011

Ing. Martin Vyklický
obchodní ředitel
UPC Česká republika, a. s.