

Ceník služeb internetového připojení SOHO UPC Česká republika, a. s.

Ceník je platný od 01.05.2011

Všechny ceny jsou bez DPH



Služby UPC Internet	Rychlost	měsíčně	
Fiber Business 15	až 15 000 / 3 000*	499,17 Kč	Cena služby zahrnuje zdarma jednu pevnou IP adresu a jednu SmartGuard licenci na jeden počítač
Fiber Business 40	až 40 000 / 4 000*	665,83 Kč	
Fiber Business 110	až 110 000 / 10 000*	999,17 Kč	

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	
Poplatek za profesionální instalaci	0,84 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	210,08 Kč	Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	420,16 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč	
Poplatek za snížení služby	84,00 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při Přislušenství

Přislušenství	jednorázově	
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	461,34 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	588,24 Kč	
Napájecí zdroj (přislušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100.2203 a EPX2203)	150,00 Kč	
Síťový kabel (přislušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	150,00 Kč	
Propojovací kabel UTP (přislušenství pro kabelový a VOICE modem)	20,00 Kč	
Modem	1 500,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.

Ostatní poplatky

Ostatní poplatky	jednorázově	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury	21,01 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování	50,00 Kč	

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	840,34 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd	252,10 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	420,17 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	252,10 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	252,10 Kč	
Výměna datového kabelu	252,10 Kč	
Výměna síťové karty	252,10 Kč	
Výměna modemu	546,22 Kč	Výměna kabelového emta modemu za wifi emta modem
Konfigurace PC	1 260,50 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přeinstalování PC a konfigurace PC	1 260,50 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software.
Lištování dle přání zákazníka	40,34 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	420,17 Kč	

Doplňkové služby

Doplňkové služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

E-mailové služby	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	42,02 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změni jméno nebo heslo schránky sám přes webovou rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	84,03 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webovou rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamů		420,17 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		84,03 Kč	Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		168,07 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3].		210,08 Kč	
5) Pevná IP adresa	168,07 Kč		Maximálně 5 pevných IP adres pro Fiber Business 15, Fiber Business 40, Fiber Business 110

Web hosting*	měsíčně	jednorázově	
Webový prostor 30 MB, PHP	168,07 Kč	168,07 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	84,03 Kč		
Přístup do databáze MySQL 10 MB	84,03 Kč	168,07 Kč	
Dalších 10 MB databáze	84,03 Kč		
Povolení CGI a SSI		168,07 Kč	

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač	67,23 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	126,05 Kč	

UPC WIFI modem eMTA model CISCO EPC 3925	měsíčně	
Dočasné poskytnutí wifi modemu	82,50 Kč	

V Praze dne 26.04.2011



JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.