

**Ceník telefonních služeb UPC Česká republika, a.s.**Ceník je platný od 01.06.2011
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu, telefonu a kabelové televize*	pravidelný paušál		
	měsíčně		
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Basic	593,95 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.
UPC Fiber Power 10 + DTV Starter + Telefon Kredit 50	643,36 Kč		Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastním

Služby UPC Telefon	měsíční paušál	
Basic	221,84 Kč	
Freetime	332,77 Kč	
Anytime	604,03 Kč	
Instalace provedené do 30. 09. 2009		
Kredit 50	50,41 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 150	151,26 Kč	Zahrnuje 300 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 200	201,68 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 350	352,94 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.

Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti		VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku			UPC	špička	mimo špičku	špička
Basic	1,15 Kč	0,58 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	
Freetime	1,15 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč	
Anytime	0,00 Kč	0 Kč	0,00 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč	
Kredit 50	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	
Kredit 150	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	
Kredit 200	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč****	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	
Kredit 350	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč****	od 1,92 Kč****	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Vstupní poplatky	jednorázové		měsíčně	
Poplatek za profesionální instalaci	1,00 Kč			Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	1,00 Kč			Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	504,20 Kč			Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč			
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč			
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč			
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje		10,01 Kč		Nové instalace od 01.07. 2010
Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje		1,01 Kč		
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální			Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Příslušenství	jednorázové		
Telefonní přístroj		600,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zničený telefonní přístroj, zničenou základnu, vytekli nebo chybějící baterie.
Modem		1 500,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.
Telefonní adaptér		2 500,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený telefonní adaptér řady DRG.
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)		150,00 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)		20,00 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SBS1xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)		150,00 Kč	

Ostatní	jednorázové		
Náhrada nákladu za zaslání upomínky		60,00 Kč	
Zaslání druhé tiskné faktury		25,21 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování		60,00 Kč	
Jednorázové zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných		60,00 Kč	Elektronickou formou zdarma
Pravidelné zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu		60Kč / měsíčně	Elektronickou formou zdarma
Záruka dle čl. 6.17 Všeobecných podmínek pro obléhání služeb třetích osob.		5 042,02 Kč	
Záruka dle čl. 2.11 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období		aktuální provolaná částka	Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázové		
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje		10 Kč / měsíc	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajících		100,84 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla		100,84 Kč	
Přepis smlouvy na nového zákazníka	Rodinný příslušník	0,00 Kč	
	Jiná osoba	201,68 Kč	
Volba zlatého telefonního čísla		5 042,02 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla		2 521,01 Kč	
Omezení odchozích hovorů		30,25 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu		0,00 Kč	
Záloha za přijímací zařízení		2 016,81 Kč	
Identifikace zlomyslných volání		201,68 Kč	

Cena za přenesení čísla	jednorázové*		
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS	540,00 Kč	
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN	1 524,00 Kč	
Vrácení čísla původnímu operátorovi		204,00 Kč	V případě ukončení UPC smlouvy klienta s přeneseným číslem
Zrušení přenesení čísla 3 dny před termínem		2 172,00 Kč	
Zpracování změny objednávky přenesení čísla		564,00 Kč	Cena za změnu / storno

* Poplatek za přenesení čísla se hradí bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony	jednorázové		
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální		Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd		1 008,40 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd		302,52 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by čas na tuto skutečnost upozornil.
Expresní příplatek		352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec 1hůr stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Expresní příplatek		1 008,40 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec 1hůr stanovených podle VOP v sobotu, neděli a státem uznaných svátek
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky		504,20 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR		302,50 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální		Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu		302,52 Kč	
Telefonní kabel		18 Kč / m	
Konektor RJ11		11 Kč / ks	
Lištování dle přání zákazníka		48 Kč / m	
Demontáž zařízení poskytovatele		504,20 Kč	

V Praze dne 30.05.2011

 Ing. Martin Vyklický
 obchodní ředitel
 UPC Česká republika, a. s.