

Ceník telefonních služeb UPC Česká republika, a.s.

Ceník je platný od 22.11.2011
Všechny ceny jsou včetně DPH.



Balíčky služeb vysokorychlostního internetu a kabelové televize*

	měsíčně	
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 2M + DTV Klasik)	349,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)	649,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)	749,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbyvajících službách uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbyvajících služeb nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě

Služby UPC Telefon	měsíční paušál	
Basic	221,84 Kč	
Freetime	332,77 Kč	
Anytime	604,03 Kč	
Kredit 50	50,41 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vylina linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 150	151,26 Kč	Zahrnuje 300 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vylina linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 200	201,68 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vylina linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 350	352,94 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vylina linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.

Hovorné	místní hovory*	meziměstské hovory*	mobilitní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři
Basic	1,15 Kč	0,58 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč
Freetime	1,15 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč
Anytime	0,00 Kč	0 Kč	0,00 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč
Kredit 50	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč
Kredit 150	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč
Kredit 200	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč
Kredit 350	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč****

** Místní a meziměstské hovory jsou tarifovány po 1 minutě. (60+60)
*** Mobilní hovory jsou tarifovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.
**** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.
***** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznaných svátcích

Vysvětlení výtčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Poplatky	jednorázové	měsíčně	
Poplatek za profesionální instalaci	1,00 Kč		Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelé firmy za použití schváleného materiálu
Instalace modemu - nová služba - samoinstalace	0,00 Kč		Klient zprovozní službu na dodaném modemu sám.
Výměna modemu - samoinstalace	0,00 Kč		Klient zprovozní službu na dodaném modemu sám.
Instalace modemu - nová služba - instalace technikem	250,00 Kč		Službu na dodaném modemu zprovozní technik společnosti UPC Česká republika.
Výměna modemu - instalace technikem	200,00 Kč		Službu na dodaném modemu zprovozní technik společnosti UPC Česká republika.
Připojovací poplatek	190,00 Kč		Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	504,20 Kč		Účtuje se uživatel po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč		
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč		
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje		10,01 Kč	Nové instalace od 01.07. 2010
Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje		10,01 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální		Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

* **Standardní instalace** - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nádrží nebo zajištění dalšího technika, či horelezské nebo stavební pomoci, provedení instalace koncového místa.
Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nádrží, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Příslušenství	jednorázové	
Telefonní přístroj	399,00 Kč	Poplatek za ztracená nebo zničená telefonní přístroj, zničenou základnu, vyteklé nebo chybějící baterie.
Modem	1 299,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.
Telefonní adaptér	2 500,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený telefonní adaptér řady DRG.
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	150,00 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	20,00 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)	150,00 Kč	

Ostatní	jednorázové	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury	25,21 Kč	
Zaslání opisu výtčtování	60,00 Kč	
Jednorázové zaslání podrobného výtčtování včetně detailního výpisu	60,00 Kč	Elektronickou formou zdarma
Pravidelné zaslání podrobného výtčtování včetně detailního výpisu	60Kč / měsíčně	Elektronickou formou zdarma
Záruka dle čl. 6.17 Všeobecných podmínek pro objednané služby třetích osob.	5 042,02 Kč	
Záruka dle čl. 2.11 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období	aktuální provolaná částka	Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázové	
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč / měsíc	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	100,84 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	100,84 Kč	
Volba zlatého telefonního čísla	5 042,02 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2 521,01 Kč	
Omezení odchozích hovorů	30,25 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
Záloha za přijímací zařízení	2 016,81 Kč	
Identifikace zlomyslných volání	201,68 Kč	

Cena za přenesení čísla	jednorázové*	
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS 540,00 Kč	
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN 1 524,00 Kč	
Vrácení čísla původnímu operátorovi	204,00 Kč	V případě ukončení UPC smlouvy klienta s přeneseným číslem
Zrušení přenesení čísla 3 dny před termínem	2 172,00 Kč	
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	564,00 Kč	Cena za změnu / storno

* Poplatek za přenesení čísla se hraje bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázové	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	1 008,40 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd	302,52 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastížen v jim odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil a pro zprovoznění služby technikem v případě nezdařené samoinstalace klientem.
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec: lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Expresní příplatek	1 008,40 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec: lhůt stanovených podle VOP v sobotu, neděli a státem uznaných svátek
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	504,20 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	302,50 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	302,52 Kč	
Telefonní kabel	18 Kč/ m	
Konektor RJ11	11 Kč/ ks	
Lišťování dle přání zákazníka	48 Kč/ m	
Demontáž zařízení poskytovatele	504,20 Kč	

V Praze dne 18.11.2011

ing. Martin Vyklický
obchodní ředitel
UPC Česká republika, a. s.