

Ceník telefonních služeb UPC Česká republika, a.s.

Ceník je platný od 05.12.2011
Všechny ceny jsou včetně DPH.



Balíčky služeb vysokorychlostního internetu a kabelové televize*	měsíčně	
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 2M + DTV Klasik)	349,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)	649,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)	749,00 Kč	Cena platí v případě uzavření smlouvy na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí set-top boxu a modemu.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčkova sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbyvajících službách nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbyvajících služeb nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou. Zvýhodněné balíčky nelze poskytnout v objektech, kde je některá ze služeb UPC zpoplatněna hromadně na základě smlouvy s vlastníkem

Služby UPC Telefon	měsíční paušál	
Basic	221,84 Kč	
Freetime	332,77 Kč	
Anytime	604,03 Kč	
Instalace provedené do 30. 09.2009		
Kredit 50	50,41 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 150	151,26 Kč	Zahrnuje 300 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 200	201,68 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vyma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 350	352,94 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.

Hovorné	místní hovory*	meziměstské hovory*	mobilitní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři			
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku			
Basic	1,15 Kč	0,58 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Freetime	1,15 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč
Anytime	0,00 Kč	0 Kč	0,00 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč
Kredit 50	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Kredit 150	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Kredit 200	1,15 Kč	0,58 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	4,91 Kč****	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Kredit 350	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč****	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě (60+00)

** Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendy a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Poplatky	jednorázové	měsíčně	
Poplatek za profesionální instalaci	1,00 Kč		Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu.
Připojovací poplatek	190,00 Kč		Poplatek za připojení služby.
Instalace modemu - nová služba - samoinstalace	0,00 Kč		Klient zprovozní službu na dodaném modemu sám.
Výměna modemu - samoinstalace	0,00 Kč		Klient zprovozní službu na dodaném modemu sám.
Instalace modemu - nová služba - instalace technikem	250,00 Kč		
Výměna modemu - instalace technikem	250,00 Kč		
Instalace více služeb - instalace technikem	475,00 Kč		
Opětovné připojení	504,20 Kč		Účtuje se uživatelé po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu nezaplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč		
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč		
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje		10,01 Kč	Nové instalace od 01.07. 2010
Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje		1,01 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální		Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

* **Standardní instalace** - základní typ instalace, kdy je páteří rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horečkové nebo stavební pomoci, provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteří rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Příslušenství	jednorázové	
Telefonní přístroj	399,00 Kč	Poplatek za ztracené nebo zničený telefonní přístroj, zničenou základnu, vyteklé nebo chybějící baterie.
Modem	1 299,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zničený modem.
Telefonní adaptér	2 500,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zničený telefonní adaptér řady DRG.
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	150,00 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	20,00 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100 2203 a EPX2203)	150,00 Kč	

Ostatní	jednorázové	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání druhé tiskné faktury	25,21 Kč	
Zaslání popisu vyúčtování	60,00 Kč	
Jednorázové zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných pravidelně zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu	60,00 Kč	Elektronickou formou zdarma
Záruka dle čl. 6.17 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	60 Kč / měsíčně	Elektronickou formou zdarma
Záruka dle čl. 6.11 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období	5 042,02 Kč	aktuální
	3 000 Kč v aktuálním účtovacím období	provolaná částka
		Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázové	
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč / měsíc	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	100,84 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	100,84 Kč	
Volba zlatého telefonního čísla	5 042,02 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2 521,01 Kč	
Omezení odchozích hovorů	30,25 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
Záloha za přijímací zařízení	2 016,81 Kč	
Identifikace zlomyslných volání	201,68 Kč	

Cena za přenesení čísla	jednorázové*	
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS	540,00 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN	1 524,00 Kč
Vrácení čísla původnímu operátorovi		204,00 Kč
Zrušení přenesení čísla 3 dny před termínem		2 172,00 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla		564,00 Kč

* Poplatek za přenesení čísla se hraje bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony

Servisní zásahy	jednorázové	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	1 008,40 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd	302,52 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastižen v jim odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil a pro zprovoznění služby technikem v případě nezdařené samoinstalace klientem.
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny
Expresní příplatek	1 008,40 Kč	sondy až pátek
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	504,20 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v sobotu, neděli a státem uznaný svátek
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	302,50 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákaznickem poškozeného kabelu	302,52 Kč	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Telefonní kabel	18 Kč/ m	
Konektor RJ11	11 Kč/ ks	
Lišťování dle přání zákazníka	48 Kč/ m	
Demontáž zařízení poskytovatele	504,20 Kč	

Doplňková zařízení	prodejná cena	
Telefon Siemens Euroset 5005	399,00 Kč	
Telefon bezdrátový Philips CD 1801B/53	499,00 Kč	
Modem SA EPC 3208 ED 3.0	1 299,00 Kč	

V Praze dne 30.11.2011

Ing. Martin Vyklický
obchodní ředitel
UPC Česká republika, a. s.