

Ceník telefonních služeb SOHO UPC Česká republika, a.s.

Ceník je platný od 01.03.2011
Všechny ceny jsou bez DPH.



Služby UPC Telefon	měsíční paušál	
Basic	184,87 Kč	
Kredit 50	42,02 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 150	126,05 Kč	Zahrnuje 300 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 200	168,07 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 350	294,12 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.

Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	0,96 Kč	0,48 Kč	0,96 Kč	0,48 Kč	4,09 Kč	od 1,60 Kč	0 Kč	0,96 Kč	0,48 Kč
Kredit 50	0,96 Kč****	0,48 Kč****	0,96 Kč****	0,48 Kč****	4,09 Kč	od 1,60 Kč	0 Kč	0,96 Kč	0,48 Kč
Kredit 150	0,96 Kč****	0,48 Kč****	0,96 Kč****	0,48 Kč****	4,09 Kč	od 1,60 Kč	0 Kč	0,96 Kč	0,48 Kč
Kredit 200	0,96 Kč	0,48 Kč	0,96 Kč	0,48 Kč	4,09 Kč****	od 1,60 Kč	0 Kč	0,96 Kč	0,48 Kč
Kredit 350	0,96 Kč****	0,48 Kč****	0,96 Kč****	0,48 Kč****	4,09 Kč	od 1,60 Kč****	0 Kč	0,96 Kč	0,48 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifovány po 1 minutě (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

% sleva z provolané částky*	měsíčně
do 999 Kč	3%
1 000 Kč - 2 499 Kč	5%
nad 2 500 Kč	7%

* poskytnutá výše slevy se vztahuje na každou telefonní linku zvlášť

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendy a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Vstupní poplatky

Vstupní poplatky	jednorázově	měsíčně	
Poplatek za profesionální instalaci	0,84 Kč		Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem dodavatelské firmy za použití schváleného materiálu.
Přípojovací poplatek	0,84 Kč		Poplatek za připojení služby.
Opětovné připojení	420,16 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč		
Poplatek za snížení služby	84,03 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč		
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje		8,33 Kč	Nové instalace od 01.07. 2010
Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje		0,84 Kč	
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální		Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horelezské nebo stavební pomoci, provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Příslušenství

Příslušenství	jednorázově	
Telefonní přístroj	600,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zničený telefonní přístroj, zničenou základnu, vyteklé nebo chybějící baterie.
Modem	1 500,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený modem.
Telefonní adaptér	2 500,00 Kč	Poplatek za ztracený nebo zcela zničený telefonní adaptér řady DRG.
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	150,00 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	20,00 Kč	
Nápaděný zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)	150,00 Kč	

Ostatní poplatky

Ostatní poplatky	jednorázově	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání druhé tištěné faktury	21,01 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování	50,00 Kč	
Zaslání podrobného výpisu z účtu	50,00 Kč	
Jednorázové zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů	50,00 Kč	Elektronickou formou zdarma
Pravidelné zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu	50 Kč / měsíčně	Elektronickou formou zdarma
Záruka dle čl. 6.17 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob	4 201,68 Kč	
Záruka dle čl. 2.11 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období	aktuální provolaná částka	Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

Ceny ostatních služeb UPC Telefon

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově	
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje	8,33 Kč / měsíc	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	84,03 Kč	
Vyžádání změna telefonního čísla	84,03 Kč	
Přepis smlouvy na nového zákazníka	168,07 Kč	Jiná osoba
Volba zlatého telefonního čísla	4 201,68 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2 100,84 Kč	
Omezení odchozích hovorů	25,21 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
Záloha za přijímací zařízení	1 680,67 Kč	
Identifikace zlomyslných volání	168,07 Kč	

Cena za přenesení čísla

Cena za přenesení čísla	jednorázově*	
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS	450,00 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN	1 270,00 Kč
Vrácení čísla původnímu operátorovi		170,00 Kč
Zrušení přenesení čísla 3 dny před termínem		1 810,00 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla		470,00 Kč

* Poplatek za přenesení čísla se hradí bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Servisní úkony

Servisní úkony	jednorázově	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	840,34 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd	252,10 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastížen v jim odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	252,10 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	252,10 Kč	
Telefonní kabel	15,13 Kč/ m	
Konektor RJ11	9,24 Kč / ks	
Lištování dle přání zákazníka	40,34 Kč / m	
Demontáž zařízení poskytovatele	420,17 Kč	

V Praze dne 24.02.2011

JUDr. Robert Kacovský
obchodní a marketingový ředitel
UPC Česká republika, a. s.